

Znak sprawy 03/2020

W związku z przetargiem nr postępowania **03/2020r.** Ponawiamy prośbę o odpowiedź na poniższe pytanie:

Czy zamawiający jest uprawniony do zakupu licencji Microsoft dla klientów rządowych wg definicji Microsoft? Tym samym prosimy o przesunięcie terminu składania oferta na 20.02.2020r.

Odp. Tak. Zamawiający posiada konto w systemie Microsoft Volume Licensing Service Center.

Zapytanie jest na dostawę sprzętu a w umowie są zapisy sugerujące, że mamy również opiekować się systemem.

Poniżej przesyłam nasze propozycje do zmiany umowy aby obejmowała taki zakres w jakim jest zapytanie.

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady lub usterki powstałe z przyczyn tkwiących w Sprzęcie, jak i wszelkie inne usterki lub wady powstałe z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Zamawiający.

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady lub usterki powstałe z przyczyn tkwiących w Sprzęcie, jak i wszelkie inne usterki lub wady powstałe z przyczyn, **za które odpowiedzialność ponosi dostawca.**

Odp. Zgoda

Gwarancja nie może objąć wszystkiego za co Państwo nie są odpowiedzialni np. uszkodzeń mechanicznych.

5. Zgłoszenie wady lub usterki następować będzie drogą elektroniczną (adres e-mail:it@szpital-makow.pl. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wady lub usterki pisemnie (email) w dniu zgłoszenia. Następnie do 48 godzin od momentu zgłoszenia wady lub usterki Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o terminie likwidacji zgłoszonej wady lub usterki. Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych, licząc od daty zgłoszenia wady lub usterki.

5. Zgłoszenie wady lub usterki następować będzie drogą elektroniczną (adres e-mail:it@szpital-makow.pl. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zgłoszenia wady lub usterki pisemnie (email) w dniu zgłoszenia. Następnie do 48 godzin od momentu zgłoszenia wady lub usterki Wykonawca zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o terminie likwidacji zgłoszonej wady lub usterki. **Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy w nieprzekraczalnym terminie 14-30 dni roboczych , licząc od daty dostarczenia sprzętu do dostawcy.**

Odp. Zgoda

My dostarczamy sprzęt i gwarantujemy jego działanie oraz sprawną naprawę w ramach standardowej gwarancji, jeżeli potrzebują Państwo naprawę ekspresową (3 dni, lub sprzęt na czas naprawy) będzie to osobno wycenione - proszę o decyzję.

Koszt: 45% wartości sprzętu.

a) Wszystkie naprawy, przeglądy w okresie gwarancyjnym będą wykonywane na koszt Wykonawcy

a) Wszystkie naprawy które obejmuje gwarancja w okresie gwarancyjnym będą wykonywane na koszt Wykonawcy,

Odp. Zgoda

Sprzęt będą Państwo montować we własnym zakresie, zapis niepotrzebny ale możemy zostawić w poprawionej formie.

b) Jako koszt naprawy należy rozumieć: -koszt dojazdu lub koszty transportu urządzenia do serwisu i powrotu , -koszt robocizny, -koszt części zamiennych.

b) Jako koszt naprawy należy rozumieć: - koszty transportu urządzenia do serwisu i powrotu , -koszt części zamiennych.

Odp. Zgoda

Sprzęt będą Państwo montować we własnym zakresie, zapis niepotrzebny ale możemy zostawić w poprawionej formie.

~~d) **Bezpłatne przeglądy w okresie gwarancyjnym. Ich zakres i częstotliwość wynika z dokumentacji technicznej urządzenia.**~~

Odp. Zgoda

Sprzęt będą Państwo montować we własnym zakresie, zapis niepotrzebny do wykreślenia.

~~e) Jako koszt przeglądu należy rozumieć: koszt dojazdu lub koszty transportu urządzenia do serwisu i powrotu, koszt robocizny, koszt części zamiennych.~~

Sprzęt będą Państwo montować we własnym zakresie, zapis niepotrzebny do wykreślenia.

Odp. Zgoda

Załącznik nr 1 to pakiety od 1 do 4

Witam Serdecznie, w celu przygotowania wyceny konieczne jest podanie numeru seryjnego , bez tego wycena jest nie możliwa.

Numery seryjne:

1. S/N: FGT30E5618021747
2. S/N: FGT30E5618021746
3. S/N: FGT30E5618021963
4. S/N: FGT30E5618021965
5. S/N: FGT30E5618047009