

## Znak sprawy 13/2018

### Pytanie 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie parametrów jakościowych, które zapewnią wysoki standard świadczonych usług serwisowych oraz zagwarantują bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu? Okres gwarancji po naprawie oraz czas reakcji serwisu mogą różnicować podmioty na poziomie deklaratywnym przy przystępowaniu do przetargu, jednak w rzeczywistości każdy Wykonawca wskazuje możliwie najkorzystniejsze parametry, aby wygrać postępowanie. Dlatego mając na uwadze bezpieczeństwo Zamawiającego oraz najwyższy standard świadczonych usług Wykonawca chciałby zaproponować parametr jakościowy, który odróżni Wykonawców od siebie. **Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie parametru ocenianego: Posiadanie przez Wykonawcę autoryzacji producenta –firmy GE 40 %?** Kryterium oceny ofert w postaci autoryzacji producenta nie ma charakteru podmiotowego odnoszącego się do właściwości Wykonawcy, ale wskazuje na sposób realizowania usługi i zdolności organizacyjno – techniczne przy jej wykonywaniu tj. stale aktualizowane szkolenia inżynierów serwisowych, spełnianie wysokich norm jakościowych potwierdzane przez niezależne instytucje, badanie i analiza incydentów medycznych na całym świecie, w celu wprowadzania działań naprawczych itp. Zgodnie z orzecznictwem KIO „Sam fakt, że Zamawiający różnicuje podmioty na autoryzowane i nieautoryzowane, lub też, że oczekuje autoryzacji, nie stanowi ograniczenia konkurencyjności w postępowaniu”(wyrok KIO z dnia 27 października 2017 sygn. akt. KIO 2184/17). Dodając w tym samym wyroku „(...) podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty, zatem kryteria mogą się równoważyć”. Przy braku podobnego parametru jakościowego Zamawiający nie będzie w stanie odróżnić wielu Wykonawców od siebie i rzetelnie ocenić ich ofert, gdyż ostatecznie będzie decydowała cena. A w przypadku życia ludzkiego, szczególnie w Szpitalu Wojewódzkim z jedynym tomografem, sprawność najważniejszego urządzenia diagnostycznego, jego potencjalne długie przestoje lub awarie, to zdrowie i bezpieczeństwo mogą narazić na niebezpieczeństwo. W tym kontekście nie stać Zamawiającego na najtańsze rozwiązania, które w dłuższej perspektywie mogą się okazać bardzo kosztowne.

Wykonawca odsyła Zamawiającego do innych postępowań, pośród wielu, które jako parametr jakościowy wskazały autoryzację producenta: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Choszczynie - Nr sprawy 1/ZP/S-TOM/18 oraz Centralny Szpital Kliniczny MSWiA w Warszawie - Znak sprawy: CSKDZMIZP-2375/16/05/02/2017.

Odp. SIWZ

### Pytanie 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie parametrów jakościowych, które zapewnią wysoki standard świadczonych usług serwisowych oraz zagwarantują bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu? Okres gwarancji po naprawie oraz czas reakcji serwisu mogą różnicować podmioty na poziomie deklaratywnym przy przystępowaniu do przetargu, jednak w rzeczywistości każdy Wykonawca wskazuje możliwie najkorzystniejsze parametry, aby wygrać postępowanie. Dlatego mając na uwadze bezpieczeństwo Zamawiającego oraz najwyższy standard świadczonych usług Wykonawca chciałby zaproponować parametr jakościowy, który odróżni Wykonawców od siebie. **Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie parametru ocenianego: Posiadanie przez Wykonawcę autoryzacji producenta –firmy GE 30 %?** Kryterium oceny ofert w postaci autoryzacji producenta nie ma charakteru podmiotowego odnoszącego się do właściwości Wykonawcy, ale wskazuje na sposób realizowania usługi i zdolności organizacyjno – techniczne przy jej wykonywaniu tj. stale aktualizowane szkolenia inżynierów serwisowych, spełnianie wysokich norm jakościowych potwierdzane przez niezależne instytucje, badanie i analiza incydentów medycznych na całym świecie, w celu wprowadzania działań naprawczych itp. Zgodnie z orzecznictwem KIO „Sam fakt, że Zamawiający różnicuje podmioty na autoryzowane i nieautoryzowane, lub też, że oczekuje

autoryzacji, nie stanowi ograniczenia konkurencyjności w postępowaniu”(wyrok KIO z dnia 27 października 2017 sygn. akt. KIO 2184/17). Dodając w tym samym wyroku „(...) podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty, zatem kryteria mogą się równoważyć”. Przy braku podobnego parametru jakościowego Zamawiający nie będzie w stanie odróżnić wielu Wykonawców od siebie i rzetelnie ocenić ich ofert, gdyż ostatecznie będzie decydowała cena. A w przypadku życia ludzkiego, szczególnie w Szpitalu Wojewódzkim z jedynym tomografem, sprawność najważniejszego urządzenia diagnostycznego, jego potencjalne długie przestoje lub awarie, to zdrowie i bezpieczeństwo mogą narazić na niebezpieczeństwo. W tym kontekście nie stać Zamawiającego na najtańsze rozwiązania, które w dłuższej perspektywie mogą się okazać bardzo kosztowne. Wykonawca odsyła Zamawiającego do innych postępowań, pośród wielu, które jako parametr jakościowy wskazały autoryzację producenta: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Choszcznie - Nr sprawy 1/ZP/S-TOM/18 oraz Centralny Szpital Kliniczny MSWiA w Warszawie - Znak sprawy: CSKDZMIZP-2375/16/05/02/2017.

**Odp. SIWZ**

#### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca miał dostęp do pełnej oraz aktualnej fabrycznej dokumentacji, w tym: aktualnych instrukcji serwisowych, obowiązkowych aktualizacji oprogramowania i sprzętu, opcjonalnych, nieobowiązkowych aktualizacji oprogramowania zwiększających produktywność i funkcjonalność aparatów jak również dostęp do aktualnych informacji serwisowych (service notes)?

**Odp. SIWZ**

#### **Dotyczy załącznika nr 2 pozycje 44-45**

1. Czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie do osobnego pakietu pozycji 44-45 lub możliwość składania oferty na poszczególne pozycje w pakiecie, co umożliwi wykonanie usługi autoryzowanemu serwisowi producenta?

**Odp. Tak jak w SIWZ oraz w ogłoszeniu wykonawca może składać ofertę na poszczególne pozycje.**

2. Czy Zamawiający oczekuje przeszkolenia personelu Wykonawcy w zakresie wykonywania przeglądów i napraw urządzeń potwierdzonego odpowiednim certyfikatem producenta? Tylko przeszkolenie prowadzone przez jednostkę certyfikowaną u producenta oraz posiadanie dedykowanych urządzeń pomiarowych gwarantuje wykonanie przeglądów i napraw zgodnie z zaleceniami producenta

**Odp. SIWZ**

**Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w wzorze umowy § 2. II. WARUNKI OBSŁUGI SERWISOWEJ Pkt. 3**

**Na**

**Wykonawca dokonywać będzie przeglądy w dni robocze w godz. urzędowania od 7:00 do 14:30 w obecności osoby odpowiedzialnej za sprzęt.**