

**Dotyczy przetargu nieograniczonego pn.: Zakup samochodu sanitarnego typu „C” - 1 sztuka;
Nr postępowania: 11/2018**

1. Działając w imieniu Wykonawcy - BFF Medfinance S.A., zwracamy się z prośbą o wydłużenie wskazanego w SIWZ terminu składania ofert do dnia 06 czerwca 2018 r. do godz. 9:00. Przychylenie się do powyższej prośby przez Zamawiającego obiektywnie umożliwi Wykonawcy złożenie oferty z należytą starannością i rzetelnością.

Odp. Nie

2. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy Zamawiającego o wydłużenie godziny składania ofert w dniu 30.05.2018 r. do godziny 14:00.

Odp. Tak

Z uwagi na wątpliwości dotyczące treści SIWZ prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

3. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie i czego oczekuje poprzez zapis §1 ust. 3 wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ. Obecny zapis jest dla Wykonawcy niejasny.

Odp. Wykonawca do oferty załącza oświadczenie w którym podaje producenta pojazdu

4. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający przez postanowienie zawarte §2 ust. 2 lit f) Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje bezpłatne pełne przeglądy w terminie oraz ilości wymagane przez producenta, oznacza, że Cena wymieniona w ust. 1 obejmuje ww. obowiązki Wykonawcy w okresie gwarancji.

Odp. Tak

5. W związku z faktem, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym, jako długi oddawcze prosimy o zmianę zapisu §3 ustęp 3 wzoru umowy na następujący: „Za datę zapłaty Strony wskazują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Odp. SIWZ

6. Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do §4 wzoru umowy zapisu: „Z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru, na Zamawiającym spoczywa odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia przedmiotu zamówienia”.

Odp. SIWZ

7. Prosimy Zamawiającego, z uwagi na nieprecyzyjny zapis §5 ust. 5 o potwierdzenie, że maksymalny termin rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej wynosi max. 72 godz. obejmujące dni robocze licząc od momentu zgłoszenia wady ambulansu lub wyposażenia przez Zamawiającego, o czym mowa w §5 ust. 5 wzoru umowy, w przypadku gdy postanowienie to należy interpretować inaczej prosimy o wskazanie w jaki sposób. Jednocześnie w obu ww. przypadkach prosimy o ujednolicenie zapisów §5 ust. 5 umowy poprzez jednoznaczne wskazanie max. czasu na rozpoczęcie naprawy gwarancyjnej, oraz odpowiednią modyfikację Specyfikacji Technicznej Pojazdu Bazowego Zabudowy Specjalnej Sanitarnej pkt XV dodatkowe wymagania.

Odp. SIWZ

8. Prosimy Zamawiającego o wydłużenie do 7 dni roboczych okresu na usunięcie usterki, określonego §5 ust. 6. Umowy.

Odp. SIWZ

9. W przypadku braku zgody na powyższe prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację zapisu §5 ust. 6 umowy poprzez nadanie mu brzmienia: „Wykonawca usunie usterkę w ciągu max. 48 godz. w dni robocze 72 godz. licząc od momentu rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej, a w przypadku przedłużającej się naprawy wstawi (...)”. Zapis pozostawiony w obecnym brzmieniu sprawia, że maksymalny moment rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej oraz maksymalny czas na usunięcie usterki jest tożsamy.

Odp. SIWZ

10. Prosimy Zamawiającego o dodanie do §5 wzoru umowy ustępu o następującym brzmieniu: „Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię i przystąpienie do usuwania awarii liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, dokonanego w formie faxowej nr _____, z tym zastrzeżeniem, że fax, w przypadku wystania go między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wystania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym”.

Odp. Nie SIWZ

11. Z uwagi na miarkowanie kar umownych prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kary umownej zawartej w §5 ust 7 wzoru umowy do 0,2%.

Odp. SIWZ

12. W związku z faktem, iż producenci samochodów bazowych oraz zabudowy medycznej nie przewidują przedłużenia okresu gwarancji o czas niesprawności przedmiotu umowy, prosimy Zamawiającego o wykreślenie ustępu 13 z §5 wzoru umowy.

Odp. Tak

13. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy wyraża zgodę na skrócenie gwarancji sprzedaży części zamiennych i materiałów zużywalnych po upływie gwarancji oraz dostępności serwisu pogwarancyjnego przez okres min. 5 lat. Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min 10 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

Odp. SIWZ

14. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż poprzez zapewnienie przez Wykonawcę pełnej obsługi pogwarancyjnej, o czym mowa w §5 ust. 15 wzoru umowy Zamawiający uzna za wystarczające wskazanie przez Wykonawcę podmiotu, który będzie świadczył usługi serwisowe na koszt i ryzyko Zamawiającego.

Odp. Tak

15. Prosimy o potwierdzenie, że przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odp. SIWZ

16. Z uwagi na miarkowanie kar umownych prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kary umownej zawartej w §6 ust. ust. 1 wzoru umowy do 0,2%.

Odp. SIWZ

17. Z uwagi na miarkowanie kar umownych prosimy Zamawiającego o zmniejszenie kary umownej zawartej w §6 ust. ust. 2 wzoru umowy do 5%.

Odp. SIWZ

18. Zgodnie z zasadą równości stron umowy prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do wzoru umowy kary obciążającej Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za nieuzasadnione odstąpienie umowy z winy Zamawiającego w wysokości analogicznej jak w §6 ust. 2.

Odp. SIWZ

19. Zgodnie z zasadą równości stron umowy prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do §6 ust. 4 wzoru umowy zapisu o możliwości dochodzenia również przez Wykonawcę odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

Odp. Nie

20. Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu §6 ustęp 5 wzoru umowy na następujący: „Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje przez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem oraz terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni od daty jej otrzymania”. Pozytywna odpowiedź Zamawiającego będzie miała korzystny wpływ na wysokość zaoferowanej ceny.

Odp. SIWZ

21. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostarczenie faktury VAT nastąpi po popisananiu protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o czym mowa w §3 ust. 1. Pragniemy zauważyć, iż faktura

VAT zostaje wystawiona na podstawie podpisanego obustronnie protokołu odbioru niezwłocznie po dostawie, a nie jest składana wraz z dostawą.

Odp. Tak

22. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie autoryzowanego serwisu oferowanej marki pojazdu bazowego znajdującego się w odległości do 100 km od siedziby Zamawiającego. Geograficzne ograniczenie miejsca posiadania serwisu nie ma w szczególności związku z koniecznością i realną możliwością zapewnienia terminowości serwisowania zamawianego pojazdu. Terminowe wykonanie usługi serwisu zależy przede wszystkim od zdolności organizacyjnych wykonawcy, w tym np. organizacji transportu, sposobu pokonywania trasy, możliwości korzystania z zasobów podmiotów trzecich lub podwykonawców. Zabezpieczenie terminowości i jakości serwisowania pojazdu nie może być osiągane poprzez niedające się pogodzić z zasadą konkurencji ograniczenia rzutujące na sytuację wykonawców, którzy mogą i chcą realizować niniejsze zamówienie w oparciu o serwis umiejscowiony gdzie indziej niż przewidział Zamawiający. Limitowanie umiejscowienia serwisu w odległości nie mniejszej niż 50 km od siedziby Zamawiającego jest nieprawidłowym opisem przedmiotu zamówienia w sposób, który utrudnia uczciwą konkurencję i stanowi naruszenie art. 29 ustęp 2 ustawy Pzp. Przyjęta przez Zamawiającego odległość 50 km dla oddalenia od siedziby Zamawiającego autoryzowanego serwisu - jest odległością zaporową, tj. odległość zbyt małą, która uniemożliwia wykonawcom potencjalnie i faktycznie wykazanie się dysponowaniem takim serwisem przez co stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy Pzp.

Odp. Tak

23. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż Wykonawca jest zobligowany do dostarczenia elementów wyposażenia ambulansu na okres naprawy trwającej dłużej niż czas wskazany w §5 ust. 6.

Odp. SIWZ

24. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez wymóg wskazania „(podać liczbę oraz słownie)” w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.

Odp. Wykonawca może wpisać dłuższy okres gwarancji niż żądany w SIWZ, w SIWZ podany jest tylko minimalny okres gwarancji

25. Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych prosimy o wprowadzenie do wzoru umowy katalogu zmian umowy jakie dopuszcza Zamawiający o następującym brzmieniu: „Zgodnie z art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w następujących przypadkach:
- a) zmiany ceny brutto spowodowanej wzrostem stawki VAT;
 - b) zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia
 - c) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - d) zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - e) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego;

- f) nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.;
- g) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu”.

Odp. W posterowaniu płatność jest jednorazowa, następuje w terminie 30 dni od chwili dostawy pojazd z wyposażeniem do siedziby Zamawiającego po dokonaniu przez upoważnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego protokolarnego odbioru pojazdów bez zastrzeżeń.

26. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- „1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej do której należy (Kodeks), w skład której wchodzi Wykonawca.
- 2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://*.
- 3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”.

Odp. SIWZ

27. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

- 1. Spółka XXX przyjęła wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Spółka XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (...)**.
- 2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi

Odp. SIWZ

28. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

“Klauzula salwatoryjna

- 1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
- 2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
- 3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

Odp. Nie

29. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy - Dział Compliance oraz AML.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy - Dział Compliance oraz AML.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośtańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
 - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
 - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.”.

Odp. Nie

30. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (UE) 2016/679, jak również - za jego zgodą - w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (UE) 2016/679 (takich jak przysyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę). Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających.

Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim - a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać - między innymi - potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest MEDFinance Polska S.A., z siedzibą przy al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 76, Łódź 90 - 330, który wyznaczył Przemysława Zatorskiego Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest Avvera S.r.l., Via Largo Boccioni 1, 21040 Origgio (VA), tel. 02 96515499.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy dpo@bffgroup.com.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679;

Kontrahent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja)** na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.

31. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.
32. Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Wykonawcom jako załącznik do odpowiedzi lub na stronie internetowej Zamawiającego rachunku zysków i strat/ bilansu za dwa ostatnie lata i okres bieżący.
33. Prosimy Zamawiającego o podanie liczby łóżek zakontraktowanych przez NFZ.

34. Prosimy o informację, jaka część majątku trwałego wykazywanego w aktywach Zamawiającego stanowi jego własność (nie jest przedmiotem dzierżawy, leasingu).
35. Zwracamy się z prośbą o udostępnienie na stronie internetowej SIWZ wraz z załącznikami w wersji edytowalnej.

Odp. SIWZ