

Załącznik nr 6 do SIWZ Wzór umowy

WZÓR UMOWY
zawarta w dniur.
pomiędzy:

SPZOZ-ZZ Maków Mazowiecki, 06-200 Maków Mazowiecki ul. Witosa 2

reprezentowanym przez:

zwany dalej **Zamawiającym**

a:

.....
z siedzibą w.....NIP.....
REGON.....

Zwanym w treści umowy **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

.....
łącznie zwane Stronami

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Umowa realizowana jest w ramach projektu „E-usługi dla Mazowsza-Informatyzacja SPZOZ-ZZ w Makowie Mazowieckim” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020, Działanie 2.1 E-usługi dla Mazowsza Typ – e-zdrowie .
2. Na potrzeby niniejszej Umowy Strony wprowadzają następujące definicje umowne:
 - 1) Błąd blokujący (Blocker) – usterka powodująca całkowite zatrzymanie Oprogramowania albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Podstawowych Oprogramowania lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez Oprogramowanie w zakresie Funkcji Podstawowych Oprogramowania, występująca na minimum 3 stacjach roboczych skonfigurowanych do pracy z Oprogramowaniem i dotycząca każdego użytkownika indywidualnego Oprogramowania.
 - 2) Błąd krytyczny (Critical) – usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Krytycznych Oprogramowania lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez Oprogramowanie w zakresie Funkcji Krytycznych występująca na każdej stacji roboczej, skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem w obszarze objętym błędem.
 - 3) Dane osobowe - wszelkie informacje, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922), dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, które pojawiać się będą w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,



- 4) Dni robocze – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.
- 5) Dokumentacja Użytkownika - oznacza dostarczany Zamawiającemu materiał objaśniający sposób i zasady prawidłowego korzystania z Oprogramowania.
- 6) Funkcje krytyczne – funkcje dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Oprogramowania. Należą do nich funkcje:
 - a) w zakresie systemów medycznych:
 - - kodowanie procedur;
 - - wystawienie faktur;
 - sprawdzanie uprawnień;
 - rozliczenie z NFZ (lub innym płatnikiem publicznych świadczeń zdrowotnych utworzonym w miejsce Narodowego Funduszu Zdrowia);
 - wysyłanie zleceń do systemu laboratoryjnego i aptecznego;
 - odbiór wyników badań z systemu laboratoryjnego;
 - wydruk karty informacyjnej/wizyty/skierowań;
 - dostęp do danych archiwum EDM
 - wystawianie recept
 - b) w zakresie systemu radiologicznego:
 - archiwizacja obrazów w systemie PACS;
 - zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz wykonanie opisu badania;
 - wygenerowanie wyniku badania (wydruk opisu lub nagranie obrazu DICOM na płycie
 - łącznie z przeglądarką obrazów i opisów);
7. Funkcje podstawowe - wyliczone funkcje Oprogramowania niezbędne do prawidłowego korzystania z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich funkcje:
 - logowanie do systemu;
 - przyjęcie pacjenta;
 - obsługa pacjenta w gabinecie;
 - rejestracja zgonu.
8. Funkcjonalność - wydzielony fragment systemu pozwalający na realizację przez Użytkownika czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych. Zakres oraz sposób realizacji czynności w ramach danej funkcjonalności opisuje Dokumentacja Użytkownika.
9. Godziny Robocze – godziny od 8:00 do 18:00 w każdym Dniu Roboczym;
10. Konsultanci – pracownicy Wykonawcy, którzy w siedzibie Zamawiającego prowadzić będą prace wdrożeniowe,
11. Łącze Serwisowe – szyfrowane połączenie teleinformatyczne wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem aplikacyjnym umożliwiającym podjęcie działań serwisowych Oprogramowania z siedziby Wykonawcy;
12. Oprogramowanie – oznacza stanowiący przedmiot Umowy system informatyczny, do którego Wykonawcy przysługują majątkowe prawa autorskie lub/oraz prawa do oferowania;
13. Przedmiot umowy – dostawa i wdrożenie systemu ZSM (Zintegrowanego Systemu Medycznego)

14. Specyfikacja - wykaz funkcji Oprogramowania, znajdujący się w Załączniku nr 4 do Umowy (OPZ)
15. System Obsługi Zgłoszeń -dostępny poprzez witrynę internetową wskazaną przez Wykonawcę, system służący do zgłaszania usterek dostarczonego Oprogramowania;
16. Umowa – niniejsza Umowa wraz z wszystkimi Załącznikami;
17. Usterka – zgłoszona przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowana wstępnie pod kątem zasadności przez Zamawiającego, niezdolność pracy Oprogramowania zgodnie z Dokumentacją wynikająca z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
18. Użytkownik - Zamawiający wraz ze wszystkimi jednostkami organizacyjnymi upoważniony do korzystania z Systemu.

§2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zaprojektowanie, dostawa oraz wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego dla Zamawiającego, dostawa sprzętu i infrastruktury informatycznej wraz z platformą dla e-usług wraz z oprogramowaniem (ZSM), a także wdrożenie oprogramowania użytkowego zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy (formularz oferty, formularz cenowy), oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i Opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącymi odpowiednio załącznik nr 3 (SIWZ) i załącznik nr 4 (OPZ) do niniejszej umowy
2. Oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej umowy zawiera również wykaz sprzętu komputerowego będącego przedmiotem umowy, liczbę, model, parametry techniczne i producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu sprzęt będący przedmiotem niniejszej umowy:
 - 1) wraz z pełnym kompletem oprogramowania i dodatkowych elementów dostarczonych przez producenta,
 - 2) fabrycznie nowy, kompletny,
 - 3) wolny od wad technicznych i prawnych, najwyższej jakości, I gatunku,
 - 4) zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta, do którego należy Polska, co zgodnie z ww. wymogami oznacza, że będzie to sprzęt nowy, posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z tego obszaru oraz posiadający deklarację zgodności dla oferowanego sprzętu,
 - 5) gotowy do pracy bezpośrednio po dostawie,
 - 6) posiadający wszelką dokumentację i certyfikaty wymagane przepisami prawa w tym dotyczące oznaczenia CE.
4. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego własnym transportem oraz zorganizuje rozładunek, na własne ryzyko, odpowiedzialność i koszt.
5. Wykonawca wraz z dostawą do każdej jednostki sprzętu wchodzącego w skład przedmiotu umowy dołączy po jednym egzemplarzu dokumentacji technicznej, instrukcji obsługi oraz kartę gwarancyjną sprzętu.

6. Realizacja przedmiotu umowy zostanie potwierdzona podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę protokołem odbioru.
7. Wykonawca będzie przeprowadzał update i upgrade systemu medycznego HIS i ERP przez okres.....Update i upgrade będzie wykonywany zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, jednak co najmniej raz na kwartał.
8. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz.1502 ze zm.) tj. kierowników, o których mowa w § 5.1 pkt 4 ppkt 1, 4, 5 tabeli w siwz.
9. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 8 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20 000 zł, za każdy stwierdzony przypadek. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazanie w ust. 8 czynności.

§ 3

Oprogramowanie dla sprzętu

1. Wykonawca oświadcza, że posiada zgodę producentów oprogramowania na dostarczanie licencji końcowym użytkownikom.
2. Wykonawca oświadcza, że udzielając licencji na oprogramowanie dostarczonego sprzętu nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów odszkodowań i strat z tym związanych jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz.666 z późn. zm.).
3. Zamawiający w ramach dostawy sprzętu komputerowego posiadającego oprogramowanie nabywa bezterminowe nieograniczone terytorialnie licencje do oprogramowania bez możliwości wypowiedzenia ich, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową, Protokołu Odbioru Jakościowego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;

- 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
 - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez system operacyjny.
 - 8) utrwalenie wszelkimi znanymi technikami, w tym techniką zapisu cyfrowego, magnetycznego, światłoczułego oraz technikami drukarskimi,
 - 9) zwielokrotnianie na nośnikach w technikach, o których mowa w pkt a,
 - 10) wprowadzanie zwielokrotnionych nośników do obrotu,
 - 11) najem i użyczenie,
 - 12) publiczne udostępnienie nośników,
 - 13) publiczne odtwarzanie,
 - 14) wprowadzenie do pamięci komputera,
 - 15) publiczne udostępnienie w sieciach komputerowych umożliwiające dostęp w wybranym miejscu i czasie,
 - 16) sporządzenie wersji obcojęzycznych.
4. Wykonawca oświadcza, że będzie ponosił pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją dostawy Sprzętu i udzieleniem licencji na system operacyjny. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z systemu operacyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z systemu operacyjnego. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.
5. Przeniesienie na Zamawiającego uprawnień licencyjnych następuje z chwilą odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu umowy.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
7. Oprogramowanie na dostarczony sprzęt jest objęte bezpłatnymi aktualizacjami wszystkich elementów oprogramowania udostępnionymi minimum na stronie producenta oprogramowania.
8. Wynagrodzenie za udzielenie licencji oprogramowania zostało w kalkulowane w wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1
9. Zapisy niniejszego paragrafu stosuje się także w razie częściowego oddania przedmiotu umowy z powodu odstąpienia od niej przez którąkolwiek ze stron.

§ 4 Licencja do platformy wraz z oprogramowaniem

1. Majątkowe prawa autorskie do systemu ZSM, przysługują Wykonawcy.

2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy platformę wraz z niezbędnym do jej działania oprogramowaniem i zapewni, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie, nabycie przez Zamawiającego uprawnień do korzystania z tego oprogramowania na zasadach określonych niniejszą umową oraz jej załącznikach. Wykonawca udziela, a Zamawiający nabywa licencję do systemu ZSM na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
- 2) odtwarzanie;
- 3) przechowywanie;
- 4) wyświetlanie;
- 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych licencji;
- 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
- 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez system operacyjny.
- 8) utrwalenie wszelkimi znanymi technikami, w tym techniką zapisu cyfrowego, magnetycznego, światłoczułego oraz technikami drukarskimi,
- 9) 9)zwielokrotnianie na nośnikach w technikach, o których mowa w pkt a,
- 10)wprowadzanie zwielokrotnionych nośników do obrotu,
- 11)najem i użyczenie,
- 12)publiczne udostępnienie nośników,
- 13)publiczne odtwarzanie,
- 14)wprowadzenie do pamięci komputera,
- 15)publiczne udostępnienie w sieciach komputerowych umożliwiające dostęp w wybranym miejscu i czasie,
- 16)sporządzenie wersji obcojęzycznych.

3. Wykonawca oświadcza, że będzie ponosił pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją dostawy Sprzętu i udzieleniem licencji na system operacyjny. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z systemu operacyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem lub pozwem sądowym z zakresu prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej, jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z systemu operacyjnego. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczany ZSM jest wolny od wad prawnych

5. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku zmiany instytucji finansującej licencja na moduł NFZ nie ulegnie zmianie, a sam system zostanie dostosowany do nowych wymagań związanych z rozliczeniami.

§ 5 OBOWIĄZKI STRON

1. Każda ze Stron zobowiązuje się ściśle współpracować z drugą Stroną w celu jak najbardziej efektywnej realizacji Umowy, która powinna odbywać się zgodnie z zasadami uczciwego obrotu gospodarczego, z zasadami etyki zawodowej oraz z zachowaniem dbałości o dobre imię drugiej Strony.

2. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy obydwie Strony wyznaczają, w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy, osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:

1) Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Projektu. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie:

.....

2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Koordynatora Projektu. Obowiązki Koordynatora projektu pełnić będzie:

..... Koordynator projektu nie będzie jednocześnie pełnił tej funkcji w stosunku do większej liczby podmiotów niż 3.

3. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie realizacji Umowy.

4. W terminie 7 dni od daty podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu wykaz imienny pracowników Wykonawcy (Konsultantów) zawierający imię nazwisko i pełnioną funkcję w zakresie realizacji przedmiotu umowy. Spośród wskazanych osób Wykonawca wyznaczy osobę pełniącą funkcję Koordynatora Projektu

5. Każda zmiana w składzie zespołu Wykonawcy będzie wymagała uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie. Zamawiający nie może odmówić zgody na uzasadnioną zmianę w zespole, o ile osoba mająca wejść w skład zespołu będzie posiadać wymaganą wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, przynajmniej takie same, jak te określone w SIWZ.

6. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę fachową w dziedzinie objętej przedmiotem umowy i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz ewentualnymi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach objętych przedmiotem umowy, a także dysponuje wykwalifikowanym, doświadczonym i odpowiednio przeszkolonym personelem i odpowiednimi środkami, gwarantującymi profesjonalną realizację przedmiotu niniejszej umowy.

7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz zapewnić techniczne i organizacyjne warunki niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.

8. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się do:

1) uczestniczenia w czynnościach podejmowanych przez Wykonawcę, które wymagają udziału Zamawiającego;

2) udostępnienia pomieszczenia, w których będą prowadzone prace wdrożeniowe;

- 3) zapewnienia odpowiednich warunków pracy, w tym zwłaszcza warunków określonych przepisami BHP, w miejscu wykonywania prac wdrożeniowych;
- 4) utrzymywania funkcjonującej infrastruktury technicznej koniecznej do prawidłowego wykonania Umowy, a w tym działającej Sieci Lokalnej wraz z dostępem do Internetu,
- 5) zapewnienia dostępu do funkcjonujących u Zamawiającego systemów informatycznych, oprogramowania systemowego i bazodanowego oraz do wszystkich urządzeń, na których będzie instalowane Oprogramowanie dostarczane przez Wykonawcę,
- 6) zapewnienia, że osoby korzystające z Oprogramowania będą posiadały wiedzę w zakresie obsługi komputera PC, systemu operacyjnego używanego przez Zamawiającego na stacjach roboczych (np. WINDOWS, LINUX, MAC OS), oraz przeglądarki internetowej WWW w zakresie minimum podstawowym;
- 7) udostępnienia zdalnego Łącza Serwisowego do celu zdalnej realizacji usług wdrożenia i serwisu. Koszty utrzymania Łącza Serwisowego po swojej stronie ponosi Zamawiający;
- 8) zapewnienia Wykonawcy dostępu do posiadanych systemów informatycznych i infrastruktury sprzętowej w celu umożliwienia wykonania prac wdrożeniowych oraz usług serwisowych, w tym także w sposób zdalny tj. za pośrednictwem Łącza Serwisowego.
9. Wszelkie opóźnienia wynikające z naruszenia przez Zamawiającego obowiązków określonych w ust. 8 nie mogą obciążać Wykonawcy i będą skutkowały odpowiednim przedłużeniem terminów realizacji Umowy.
10. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć wszystkie posiadane dane oraz programy w ramach dotychczas funkcjonujących systemów informatycznych w szczególności poprzez sporządzenie kopii zapasowych. Zamawiający odpowiada za konfigurację kont użytkowników oraz określenie poziomu uprawnień użytkowników Oprogramowania.
11. Bez względu na inne zobowiązania podjęte przez Wykonawcę w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) zapewnienia, że Konsultanci będą posiadali stosowne kwalifikacje i doświadczenie wymagane przy prowadzeniu Prac wdrożeniowych,
 - 2) informowania Zamawiającego o aktualnym stanie realizacji Prac wdrożeniowych nie rzadziej niż jeden raz w miesiącu poprzez przekazanie Zamawiającemu raportu z prac wdrożeniowych,
 - 3) informowania Kierownika Projektu o wszystkich sytuacjach mogących utrudnić sprawną realizację Prac wdrożeniowych,
 - 4) dostarczenia oprogramowania i zainstalowania go na dedykowanym dla systemu sprzęcie komputerowym,
12. Wykonawca zobowiązany jest do wydania dokumentacji systemu przynajmniej w wersji elektronicznej. Dokumentacja w wersji elektronicznej musi być dostarczona w formacie umożliwiającym jej łatwe odczytanie (np. PDF) oraz wydrukowanie w całości lub części, a także musi być zgodna z dostarczoną wersją systemu na dzień rozpoczęcia wdrożenia danego modułu. Musi umożliwiać wyszukiwanie słów lub fraz, wprowadzonych w trakcie jej przeglądania przez użytkownika, jak również posiadać spis treści (rozdziałów). Cała dokumentacja musi być sporządzona w języku polskim, posiadać jednolity wygląd, być czytelna i zrozumiała dla czytelnika. Wyjątkiem od tej reguły jest dokumentacja dla administratora w zakresie oprogramowania nie mającego odpowiednika w języku polskim. W takim wypadku wymaga się aby dokumentacja była w języku angielskim. Dokumentacja

powinna być podzielona na dokumentację użytkownika i dokumentację administratora systemu.

13. Dokumentacja użytkownika musi zawierać instrukcję obsługi systemu umożliwiającą samodzielną naukę obsługi systemu i musi zostać dostarczona na początku wdrożenia. Dopuszcza się przekazywanie dokumentacji etapami zgodnie z harmonogramem wdrożenia.

14. Wykonawca nie odpowiada za utratę danych lub programów wynikającą z zaniedbania przez Zamawiającego obowiązków o jakich mowa w niniejszej umowie.

15. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania oprogramowania przekazanego lub udostępnionego przez Zamawiającego na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy i jedynie w zakresie, który niezbędny jest do wykonania przedmiotu Umowy.

16. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub jego Podwykonawcom w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji lub narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

§6

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte przedmiotem zamówienia, zostaną wykonane siłami własnymi lub Wykonawca oświadcza, że niżej wymienionym podwykonawcom powierzy następujący zakres prac:

Nazwa podwykonawcy oraz dane kontaktowe podwykonawców

Zakres powierzonych prac.....

2. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umów o podwykonawstwo, o których mowa w ust.1.

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Wykonawca ma obowiązek załączenia do faktury:

1) w przypadku realizacji przedmiotu umowy bez udziału Podwykonawców - oświadczenie, iż Wykonawca realizował przedmiot umowy bez udziału Podwykonawców.

2) w przypadku realizacji przedmiotu umowy z podwykonawcami oświadczenie podwykonawców o zapłacie na ich rzecz należności, wraz z potwierdzeniem dokonania tych płatności na rzecz podwykonawców.

5. Zamawiający nie dopuszcza zawierania umów z dalszymi podwykonawcami przez podwykonawców Wykonawcy.

6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, jak za działanie własne.

7. Każdorazowo, w przypadku zmiany podwykonawcy, Wykonawca winien o tym fakcie na piśmie poinformować Zamawiającego.

8. Jeżeli zmiana, albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na

którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 7

Terminy realizacji

1. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zrealizuje dostawy do siedziby Zamawiającego w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni wolnych od pracy, w godzinach od 10:00 do 14:00.

§ 8

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Odbiory poszczególnych prac odbywać się będą zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Odbioru przedmiotu umowy dokonują osoby wyznaczone przez Strony.
3. Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru w ciągu 21 dni roboczych od zrealizowania dostawy pod warunkiem stwierdzenia zgodności dostarczonego towaru z przedmiotem umowy pod względem asortymentowym, ilościowym i jakościowym.
4. W razie stwierdzenia w dostawie niezgodności asortymentowej, ilościowej lub wad jakościowych Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni, prześle Wykonawcy faksem lub mailem reklamację. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku nieustosunkowania się Wykonawcy do reklamacji Zamawiającego w terminie, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej lub zrealizowanej niezgodnie z postanowieniami umowy części dostawy.
6. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych od dnia uznania reklamacji zobowiązany jest dostarczyć lub wymienić towar objęty reklamacją na towar zgodny z zamówieniem na własny koszt, odpowiedzialność i ryzyko. W tej sytuacji Wykonawca nie pozostaje w zwłoce do terminu realizacji przedmiotu umowy.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie terminu realizacji reklamacji.
8. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 Wykonawca winien wskazać na piśmie obiektywne przyczyny, dla których nie jest w stanie dotrzymać terminu realizacji reklamacji.
9. W przypadku nieusunięcia wad bądź niedostarczenia asortymentu wolnego od wad w terminie określonym w ust. 6, Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części umowy i naliczyć kary umowne za odstąpienie od umowy.
10. Potwierdzeniem zrealizowania poszczególnych dostaw będzie protokół odbioru, który powinien zawierać w szczególności: datę i miejsce odbioru, datę dostawy, wykaz i liczbę dostarczonego asortymentu, podpisy przedstawicieli ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

§ 9

Warunki gwarancji i serwisu

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji dla każdej dostarczonej jednostki sprzętu wchodzącej w skład przedmiotu umowy na okres miesięcy.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
3. Reklamacje jakościowe dostarczonego sprzętu komputerowego mogą być zgłaszane przez Zamawiającego w całym okresie gwarancyjnym.
4. Stwierdzenie odstępstw jakościowych w trakcie użytkowania przedmiotu umowy stanowić będzie podstawę do reklamacji.
5. Niezależnie od uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, przy czym okres rękojmi ustala się jako równy okresowi gwarancji jakości.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za usunięcie wad fizycznych przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, jeżeli wady wynikły z przyczyny tkwiącej już poprzednio w rzeczy sprzedanej.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi obejmuje obowiązek wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad w przypadku wady fizycznej uniemożliwiającej korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem.
8. Zamawiający jest zobowiązany zgłosić wykryte wady niezwłocznie po ich wykryciu, za zachowanie tego terminu uznaje się zgłoszenie wady w terminie 14 dni od dnia jej ujawnienia, jednak nie później niż do ostatniego dnia upływu okresu gwarancji lub rękojmi.
9. Upływ terminu gwarancji lub rękojmi po dokonaniu zgłoszenia nie powoduje utraty roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi.
10. Gwarancja obejmuje dobrą jakość i prawidłowe działanie dostarczonego w ramach niniejszej umowy sprzętu w całości, tj. wszystkich elementów składających się na poszczególne urządzenia działające samodzielnie.
11. W okresie trwania gwarancji i rękojmi Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z usunięciem wad.
12. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad, które zostaną zidentyfikowane w trakcie eksploatacji danego sprzętu w okresie objętym gwarancją.
13. Zgłoszenia awarii przyjmowane będą: 1) całodobowo pod numerem faksu, 2) w dni robocze w godz.:-..... telefonicznie na numer:, 3) całodobowo na adres e-mail.
14. W przypadku zmiany w/w danych kontaktowych, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia roszczenia z tyt. gwarancji.
16. Wykonawca przystąpi do naprawy sprzętu nie później niż następnego dnia roboczego po przeprowadzonych czynnościach diagnostycznych.
17. Czas reakcji na zgłoszoną awarię i ustalenie koniecznych do podjęcia działań wynosi maksymalnie 8 godzin, licząc od chwili otrzymania zgłoszenia awarii do momentu określenia przez Wykonawcę: 1) wstępnej diagnozy, 2) zakresu czynności naprawczych, 3) terminu podjęcia czynności naprawczych. Obsługa zgłoszeń oraz serwisowanie sprzętu odbywać się będzie w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8:00 do 16:00.
18. Naprawa sprzętu może odbywać się w siedzibie Zamawiającego.

19. Naprawa może odbyć się w serwisie, jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, przy czym Wykonawca zobowiązuje się przetransportować uszkodzony sprzęt z wyłączeniem twardego dysku (o ile sprzęt go posiada) do serwisu, a po jego naprawie – z serwisu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Transport sprzętu do serwisu i z powrotem odbywać się będzie na koszt i ryzyko własne Wykonawcy. Na czas naprawy Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż naprawiany.
20. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi Wykonawcy.
21. Termin naprawy wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii.
22. W szczególnie uzasadnionych przypadkach strony umowy mogą pisemnie uzgodnić inny termin usunięcia wad.
23. Jeżeli awaria nie zostanie usunięta w terminie określonym w ust. 21, Zamawiający może zlecić wykonanie naprawy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
24. Przy diagnostyce Wykonawca będzie korzystał z oprogramowania diagnostycznego dostarczanego lub zalecanego przez producentów sprzętu.
25. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie naprawić zgłoszonego do naprawy sprzętu, Wykonawca zgłosi ten fakt na piśmie i uzgodni z Zamawiającym warunki wymiany uszkodzonego sprzętu.
26. Po akceptacji Zamawiającego, Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na sprzęt o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakie posiada sprzęt uszkodzony.
27. Okres gwarancji zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, podczas których sprzęt był wyłączony z eksploatacji z powodu naprawy w okresie objętym gwarancją.
28. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany sprzętu na nowy w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych w okresie objętym gwarancją będzie on nadal wykazywał wady uniemożliwiające eksploatację go zgodnie z przeznaczeniem, przy czym w przypadku sprzętu posiadającego dysk twardy, Wykonawca zobowiązany jest do pozostawienia dysku twardego u Zamawiającego.
29. Wymieniony sprzęt musi cechować się takimi samymi lub lepszymi parametrami technicznymi, jakie posiada sprzęt podlegający wymianie.
30. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
31. Podczas usuwania awarii sprzętu Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wymagań wynikających m. in. z polityki bezpieczeństwa i procedur stosowanych u Zamawiającego, dotyczących m.in. ochrony danych osobowych, z którymi Zamawiający zapozna odrębnie Wykonawcę.
32. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie rozbudowy konfiguracji podstawowych, instalowanie dowolnych komponentów komputerowych (np. kart sieciowych, dysków twardych, itp.) w komputerowych jednostkach centralnych / przyłączanie dostarczonych monitorów do dowolnych komputerów / przyłączanie drukarek do dowolnych jednostek centralnych lub sieci komputerowej w dowolnym jej segmencie przez Zamawiającego w okresie gwarancyjnym bez naruszenia warunków gwarancyjnych przyjętych w umowie. Zamawiający dokona tej czynności zgodnie ze sztuką inżynierską przez wykwalifikowany personel. W okresie gwarancyjnym na wezwanie Zamawiającego Wykonawca udzieli bezpłatnej pomocy przy wyżej wymienionych czynnościach.

33. Zamawiający nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań po dostarczonej towarze.
34. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu zamówienia powstałe z winy Zamawiającego.
35. Umowa w części określającej obowiązki Wykonawcy z tytułu gwarancji, po odbiorze przedmiotu umowy, będzie stanowić dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§ 10 Gwarancja na instalację i pracę ZSM

1. Gwarancja na instalację, uruchomienie, aktualizację, konfigurację i poprawną pracę ZSM wynosi 60 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru.
2. Usługi serwisowe i gwarancyjne będą świadczone w okresie miesięcy począwszy od dnia zgłoszenia zakończenia prac wdrożeniowych.
3. Wykonawca po upływie okresu gwarancji zapewni – na okres kolejnych 36 miesięcy - możliwość dalszej opieki serwisowej (w zakresie nie gorszym niż wynikający z niniejszej umowy) oraz rozwoju dostarczonego oprogramowania ZSM.

§ 11

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości nie przekraczającej zł brutto (słownie:.....). Wynagrodzenie będzie płatne za kolejne czynności wykonane zgodnie z harmonogramem, stanowiącym załącznik nr
2. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 niniejszego paragrafu zawiera wszystkie koszty związane z prawidłową i pełną realizacją przedmiotu umowy w tym podatek VAT, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 91 ust. 3a ustawy pzp, a Wykonawca w formularzu oferty wskazał wartość podatku VAT, jakim zostanie obciążony Zamawiający.
3. Strony postanawiają, że płatność wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest podpisany przez Strony protokół odbioru.
4. Należność z tytułu faktury będzie płatna w terminie do 30 dni licząc od daty jej otrzymania przelewem na rachunek Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 12

Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego, osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą oraz odbioru przedmiotu umowy będzie:, nr tel.
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym oraz odbioru przedmiotu umowy będzie:, nr tel.

§ 13

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w terminie realizacji przedmiotu umowy, reklamacji albo usunięcia wad w okresie gwarancji/rękojmi w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust. 1., za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, które są rozumiane jako brak wykonania umowy, lub wykonanie jej niezgodnie z postanowieniami, w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust. 1, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania (zapłata kary umownej nie zwalnia wykonawcy z należytej realizacji umowy),
 - 3) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust. 1.
 - 4) W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu blokującego Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust. 1 za każde 24 godz. zwłoki.
 - 5) W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Błędu krytycznego Wykonawcy zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,4% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust.1 za każde kolejne rozpoczęte 7 dni zwłoki.
 - 6) W przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu Usterki Wykonawcy zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §11 ust.1 za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki.
2. Wykonawca zobowiązany są uiszczać kary umowne w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty. Łączna wartość kar umownych z tytułu realizacji umowy nie może przekroczyć 40 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w §11 ust.1 umowy.
3. Wykonawcy nie przysługują kary umowne oraz odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę lub nie dojście do skutku realizacji umowy, jeśli jest to wywołane „siłą wyższą”, której zaistnienie Wykonawca jest zobowiązany udokumentować. Przez siłę wyższa strony rozumieją zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i od stron niezależne, któremu nie można było w żaden sposób zapobiec.

§ 14

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, gdy:
 - 1) zwłoka w terminie realizacji umowy wynosi co najmniej 14 dni kalendarzowych,
 - 2) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy, Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie z tytułu już wykonanej części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

4. Odstąpienie może nastąpić w terminie 30 dni od momentu powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu.

§ 15

Zmiany zawartej umowy

1. Zmiany postanowień umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się następujące rodzaje i warunki zmian treści umowy:
 - 1) zmiana stawki i kwoty podatku VAT oraz wynagrodzenia brutto określonych w § 11 ust. 1- cena netto nie ulegnie zmianie;
 - 2) zmniejszenie zakresu przedmiotu zamówienia, gdy jego wykonanie w pierwotnym zakresie nie leży w interesie Zamawiającego. Zmiana spowoduje zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy do zakresu faktycznie wykonanego i protokołarnie odebranego zamówienia.
 - 3) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie. Zmiana terminu realizacji zostanie wydłużona o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków jej działania.
 - 4) Zmiana harmonogramu realizacji umowy w przypadku zmiany w tym zakresie umowy o dotację.
2. Przewiduje się następujące rodzaje i warunki zmian w zakresie terminów realizacji lub odbioru przedmiotu zamówienia jeśli wynikać to będzie z okoliczności o charakterze obiektywnym, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty takich jak w szczególności:
 - 1) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie terminów realizacji lub odbioru przedmiotu zamówienia jeśli wynikać to będzie z przerw w realizacji lub odbioru przedmiotu zamówienia, powstałych z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania ciągłości pracy jednostki ze względu na bezpieczeństwo pacjentów.
 - 2) w zakresie zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy.
 - 3) w zakresie systemu płatności (nie dotyczy wysokości ceny) jeśli taka konieczność wynikać będzie z innych zmian wprowadzonych do umowy (np. zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia) lub od uwarunkowań dotyczących dofinansowania zamówienia ze środków Unii Europejskiej.
 - 4) Zamawiający przewiduje możliwość zmian technologicznych, w szczególności:
 - a) niedostępność na rynku materiałów lub urządzeń wskazanych w ofercie lub SIWZ spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku tych materiałów lub urządzeń, w takim wypadku materiały i urządzenia te zastąpione będą mogły być jedynie materiałami lub urządzeniami o parametrach nie gorszych, niż wskazane w ofercie lub SIWZ;
 - b) pojawienie się na rynku, części, materiałów, technologii lub urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu zamówienia lub kosztów eksploatacji przedmiotu zamówienia;
 - c) pojawienie się nowszej technologii wykonania przedmiotu zamówienia pozwalającej

- na zaoszczędzenie czasu realizacji zamówienia lub jego kosztów, jak również kosztów eksploatacji przedmiotu zamówienia;
- d) konieczność zrealizowania przedmiotu zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/ technologicznych niż wskazane w ofercie lub SIWZ w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu zamówienia;
 - e) konieczność zrealizowania przedmiotu zamówienia przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, informatycznych lub materiałowych ze względu na zmiany obowiązującego prawa;
 - f) w zakresie zmiany typu/modelu/numeru katalogowego danego towaru, jeżeli nie spowoduje to zmiany przedmiotu umowy;
4. Zakazuje się innych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§16

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości brutto umowy, tj. kwotę..... złotych. (słownie:)
w formie....., najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
2. Zabezpieczenie służyć będzie pokryciu ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zostanie zwrócone Wykonawcy w następujących wysokościach i terminach:
 - a) 70% zabezpieczenia – w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane;
 - b) 30% kwoty zabezpieczenia najpóźniej w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Prawa zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszeń warunków zawartych w niniejszej umowie oraz niewykonania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, kwota stanowiąca zabezpieczenie należytego wykonania umowy, odpowiednio do strat, w całości lub części przechodzi na rzecz Zamawiającego

§17

POUFNOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować jako poufne wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Umowy i odnoszące się do drugiej Strony.
2. Wykonawca ma prawo do publicznego informowania o fakcie zawarcia Umowy z Zamawiającym, a także do zamieszczania ogólnej informacji dotyczącej przedmiotu Umowy w swoich materiałach informacyjnych i promocyjnych, w tym także na swoich stronach internetowych.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad obowiązujących w zakresie ochrony Danych osobowych.
4. W związku z wykonaniem niniejszej Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych osobowych zgromadzonych w bazach danych administrowanych przez Zamawiającego w celu należytej realizacji niniejszej Umowy.
5. Powierzenie przetwarzania Danych osobowych następuje wyłącznie w celu poprawnego wykonania niniejszej umowy, w tym w szczególności wdrożenia ZSM oraz w celu realizacji pakietu gwarancyjnego.
6. Wykonawca zobowiązany jest przy przetwarzaniu Danych osobowych powierzonych mu przez Zamawiającego stosować wszelkie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ochrony przetwarzanych danych osobowych, w tym zwłaszcza przed ich uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także zapobiegać udostępnieniu ich osobom nieupoważnionym.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pełną kontrolę nad przetwarzaniem Danych osobowych od momentu przekazania ich przez Zamawiającego do momentu ponownego zwrotu baz Zamawiającemu. Kontrola winna w szczególności obejmować ewentualne wprowadzanie danych do baz, osoby dokonujące tych wprowadzeń i cel ich dokonania, jak również cel i zakres przesyłania danych.
8. Wykonawca zapewni, by w przetwarzaniu Danych osobowych uczestniczyły wyłącznie osoby posiadające imienne upoważnienie Zamawiającego. Wykonawca prowadzi będzie ewidencję tych osób, którą udostępni Zamawiającemu na każde żądanie.
9. Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych bądź nośników danych, wszelkie Dane osobowe uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy od Zamawiającego niezwłocznie po zaprzestaniu ich użytkowania w związku i zakresie objętym Umową, nie później jednak niż w terminie 7 dni od wygaśnięcia bądź rozwiązania niniejszej Umowy.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do natychmiastowego informowania o zmianie formy organizacyjno- prawnej lub firmy, zgłoszeniu wniosku o ogłoszenie upadłości lub podjęciu postępowania układowego (ugodowego) oraz o innych istotnych zmianach sytuacji prawnej.
2. Wszelkie ewentualne spory związane wykonaniem Umowy lub interpretacją jej przepisów, Strony w pierwszym rzędzie będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego, ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, względnie nie wywołuje skutków prawnych zamierzonych przez Strony, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.
6. W sytuacji, o której mowa powyżej, Strony zobowiązane będą do niezwłocznego zawarcia aneksu do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których



cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych, z uwzględnieniem słuszych interesów każdej ze Stron. Jeżeli sformułowanie postanowień zastępczych, o których mowa w zdaniu drugim, nie będzie możliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, a z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa nie zostałaby zawarta, Strony zobowiązane będą niezwłocznie przystąpić do negocjacji zmierzających do zawarcia nowej umowy, której cel gospodarczy będzie równoważny lub zbliżony do celu Umowy, z uwzględnieniem interesów ekonomicznych, jakie każda ze Stron miała osiągnąć stosownie do postanowień niniejszej Umowy

7. W zakresie nieuregulowanym w Umowie zastosowanie znajdują przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U z 2015, poz. 2164, ze zm.), ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.), odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).
8. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla każdej ze Stron umowy.

Zamawiający:

Wykonawca: