

Wzór - UMOWA nr / 2016

Zawarta w dniu 2016 r. pomiędzy:
 SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADEM OPIEKI ZDROWOTNEJ ZESPÓŁ ZAKŁADÓW
 06-200 MAKÓW - MAZOWIECKI
 tel.: +48 29 71-42-335;
 fax: +48 29 71-42-299
 NIP: 757-12-86-097
 REGON: 000304591

reprezentowanym przez:

1. -
2. -

zwanym dalej Zamawiającym,

a

reprezentowanym przez:

1. -
2. -

zwanym dalej Wykonawcą,

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w przetargu nieograniczonym ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych z dnia r nr ogłoszenia, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2015 roku poz. 2164) otrzymuje brzmienie:

§ 1.

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone licencje pozwalają w pełni na rozbudowę, zapewniając pełną kompatybilność i integrację z istniejącym zintegrowanym system informatycznym funkcjonującym w **SAMODZIELNYM PUBLICZNYM ZAKŁADZIE OPIEKI ZDROWOTNEJ ZESPÓŁ ZAKŁADÓW 06-200 MAKÓW – MAZOWIECKI, ul. Witosa 2**

2. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji rozbudowę szpitalnego systemu HIS o dodatkowe moduły, funkcjonalności i licencje, zgodnie z przedstawionym opisem technicznym przedmiotu zamówienia oraz „SZCZEGÓŁOWY OPIS WYMAGANYCH FUNKcjONALNOŚCI SYSTEMU” – załącznik nr 2 w części 2 SIWZ.

Przedmiot zamówienia zostanie dostarczony i wdrożony w siedzibie Zamawiającego adres:

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ ZESPÓŁ ZAKŁADÓW 06-200 MAKÓW – MAZOWIECKI, ul. Witosa 2,

3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji umowy. Nadto Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.

Przedmiot zamówienia, tym samym przedmiot umowy to zadanie składające się z trzech etapów:

I – dostawa bezterminowych (niewygasających) licencji oprogramowania medycznego

II – wdrożenie licencji w zakresie modułów: Apteczka Oddziałowa; Apteka; Bakteriologia; Biuro Przyjęć, Statystyka, Gruper; HL7; Izba Przyjęć; Kolejki Oczekujących; Laboratorium; Oddział; Pogotowie Ratunkowe; POZ; Pracownia Diagnostyczna; Rejestracja Poradni; Rozliczenia; Sterownik Analizatora . W szczególności:

- a) instalacja i konfiguracja nowych modułów licencji bezterminowych medycznego oprogramowania aplikacyjnego
- b) Pełna integracja z modułami oprogramowania medycznego HIS
- c) Szkolenie personelu

III – wdrożenie licencji w zakresie: pozostałych modułów. W szczególności:

- a) instalacja i konfiguracja nowych modułów licencji bezterminowych medycznego oprogramowania aplikacyjnego
 - b) Pełna integracja z modułami oprogramowania medycznego HIS
 - c) Szkolenie personelu
4. IV – usługa nadzoru autorskiego wraz z serwisem dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego dla wszystkich licencji w wymiarze 160 godzin.

§ 2.

Termin realizacji zamówienia:

- 1. Zadanie I - 14 dni od dnia podpisania umowy
- 2. Zadanie II – 30 dni od dnia podpisania umowy
- 3. Zadanie III – 4 miesiące od dnia podpisania umowy

§ 3.

- 1. W związku z podziałem przedmiotu zamówienia na zadania Zamawiający wymaga dla każdego zadania zamówienia dokumentowania odbioru poprzez spisanie Protokołu odbioru częściowego.
- 2. Protokół częściowy powinien w szczególności zawierać : dzień i miejsce odbioru oraz informacja o braku albo o istnieniu wad w wykonania danego zadania, a także w przypadku stwierdzenia wad terminie ich usunięcia.

§ 4

- 1. Wykonawca zapewnia pełne wsparcie techniczne (min. 12 – max. 36 zgodnie z ofertą) - m-ce/y od daty dostarczenia licencji poprzez dostarczanie nowych, zgodnych technologicznie wersji elementów systemu informatycznego, które powstają w związku ze zmianami w przepisach i normach, które system wykorzystuje lub, na których opiera swoje założenia funkcjonalne, wprowadzania zmian do dokumentacji oraz udzielania konsultacji.
- 2. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do wsparcia eksploatacyjnego i pełnienia nadzoru autorskiego modułów zintegrowanego systemu informatycznego zgodnie z punktem 4 paragraf 4.
- 3. Wsparcie techniczne obejmuje przede wszystkim:
 - konsultacje i pomoc serwisową w zakresie funkcjonowania produktu oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów produktu
 - konsultacji w zakresie nowych wersji produktu
 - pomoc w eksploatacji produktu
 - działania programistyczne dotyczące produktu.
- 4. Bieg terminu obowiązywania nadzoru autorskiego wraz serwisem rozpoczyna się od daty dostarczenia licencji. Realizowane będzie w wymiarze 160 godzin.
- 5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania na rzecz Zamawiającego usług związanych z przedmiotem umowy na wezwanie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pomocy Zamawiającemu poprzez bezpośredni przyjazd do siedziby Zamawiającego bądź połączenie zdalne
- 6. W ramach usług wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest się do usuwania awarii systemu w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu zgodnie z n/w czasami:
 - a) Czas reakcji (okres liczony od zgłoszenia błędu/awarii do momentu podjęcia przez Wykonawcę usług wsparcia) wynosi nie więcej niż godziny (max 4 godz.).
 - Dostępności zgłoszeń reklamacji i napraw w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
 - b) Jeśli zgłoszenie awarii nastąpi po godzinie 16.00, za czas jej zgłoszenia przyjmuje się godzinę 8.00 pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu awarii.
 - c) Czas usunięcia awarii (liczony od ustalonego czasu reakcji- nie więcej niż 48 godzin) godz.
- 7. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania awarii drogą elektroniczną na wskazany adres e-maili , a Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia.
- 8. W przypadku awarii strony każdorazowo sporządzają protokół usunięcia awarii określając termin naprawy.

9. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, w tym koszty dojazdu.
10. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych informacji o zewnętrznych przejawach usterki oraz czasie jej wystąpienia.
11. Okres naprawy przedłuża odpowiednio czas udzielonego wsparcia.

§ 5.

1. Wykonawca oświadcza, że on, jak również ewentualnie dedykowany do wykonania usług stanowiących przedmiot umowy podwykonawca, posiadają prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych umową.
2. Licencja na szpitalny system HIS zostaje udzielona na czas nieoznaczony (licencja bezterminowa). Przedmiotem licencji są wyspecyfikowane w ofercie stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy moduły, które mogą być przez Zamawiającego eksploatowane na jednoczesnej liczbie stanowisk przewidzianych w zamówieniu. Dostarczona licencja w żadnym zakresie nie ogranicza liczby użytkowników mogących korzystać z aplikacji.
3. Aplikacje będące przedmiotem umowy są chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
4. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Wykonawcy, bądź autorze Aplikacji podanych w Aplikacjach i materiałach towarzyszących.
5. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń danych i zestawień utworzonych za pomocą Aplikacji.
6. Aplikacje stanowiące przedmiot umowy nie mogą być bez pisemnej zgody Wykonawcy, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, podlegać cesji praw, odsprzedawane, za wyjątkiem nabycia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne w drodze sukcesji uniwersalnej przez podmiot powstały wskutek przekształcenia lub połączenia Zamawiającego.

§ 6.

1. Strony ustalają, że za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone na podstawie oferty cenowej złożonej przez Wykonawcę zgodnie z „Formularzem ofertowym” (załącznik nr 1).
2. W podanej cenie zawierają się wszystkie koszty, jakie Wykonawca musi ponieść, aby oddać przedmiot zamówienia do użytku Zamawiającego, a w nich m.in. koszty dostawy, koszty z tytułu udzielenia licencji oraz gwarancji.
3. Całkowita wartość przedmiotu umowy, według przedstawionej oferty wynosi:
 netto: zł. + % VAT = brutto: zł.
 (słownie:).

Wynagrodzenie Wykonawcy za poszczególne etapy zamówienia ustalone zostało zgodnie z ofertą:

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość jednostkowa netto w zł	Ilość	Wartość netto w zł	VAT 23 %	Wartość brutto w zł
3.1.	Etap I - dostawa bezterminowych (niewygasających) licencji oprogramowania medycznego		1kpl.			
3.2.	Zadanie II i III - instalacja i wdrożenie i konfiguracja nowych modułów licencji bezterminowych medycznego oprogramowania aplikacyjnego Pełna integracja z modułami oprogramowania medycznego HIS Szkolenie personelu		1 kpl.			

3.3	Zadanie IV - usługi nadzoru autorskiego wraz z serwisem dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego dla wszystkich licencji, w wymiarze 160 godzin .		1 kpl.			
-----	--	--	--------	--	--	--

4. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe (w terminie 60 dni) , etapowe, stosownie do wykonanego zakresu przedmiotu umowy.
5. Podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru częściowego bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
6. Do protokołu odbioru Wykonawca dołącza karty gwarancyjne, instrukcje obsługi, potwierdzenia udzielenia licencji oraz inne dokumenty potwierdzające wykonanie przedmiotu zamówienia dla danego etapu – *jeśli dotyczy*.
7. Płatność:
 - a. dla zadania I nastąpi w terminie określonym w ust. 8 od daty dostarczenia przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu częściowego o którym mowa w ust. 5.
 - b. dla zadania II nastąpi w terminie określonym w ust. 8 od daty dostarczenia przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu częściowego o którym mowa w ust. 5.
 - c. dla zadania III nastąpi w terminie określonym w ust. 8 od daty dostarczenia przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu częściowego o którym mowa w ust. 5.
 - d. dla zadania IV nastąpi w terminie określonym w ust. 8 od daty dostarczenia przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu częściowego o którym mowa w ust. 5.
8. Płatność za w/w fakturę dokonana zostanie przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w ciągu **xx** dni kalendarzowych, od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania płatności w przypadku nie przedłożenia w terminie 14 dni od wystawienia faktury pisemnego potwierdzenia przez podwykonawców, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury o dokonaniu zapłaty na rzecz tych podwykonawców.
10. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wydania dyspozycji dokonania przelewu bankowi prowadzącemu rachunek Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że gwarantuje niezmienność zryczałtowanej ceny za usługę nadzoru autorskiego wraz z serwisem dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego dla wszystkich licencji w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania przez strony protokołu odbioru II etapu przedmiotu zamówienia (§ 4 ust.4)
12. W przypadku oferowanego wsparcia technicznego dłuższego niż 12 miesięcy (§ 4 ust.1) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zryczałtowanej ceny wynagrodzenia etapu III za usługę nadzoru autorskiego wraz z serwisem dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego dla wszystkich licencji dopiero po upływie okresu stałości cen o którym mowa w ust. 11,
13. Zmiana wysokości zryczałtowanej ceny może ulegać zmianie odpowiednio do:
 - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - 2) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
14. Zmiana umowy w zakresie określonym w ust. 13 może nastąpić, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia publicznego, każda ze stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
15. Wzrost ceny w przypadku wzrostu minimalnego wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż raz w roku i nie może być większa niż 50% wzrostu minimalnego wynagrodzenia określonych w stosownym przepisach dokonujących zmian.
16. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT w okresie trwania niniejszej umowy, zmianie ulegnie stawka podatku VAT i kwota ceny jednostkowej brutto, cena jednostkowa netto pozostanie niezmienną i obowiązującą przez cały okres trwania umowy z wyłączeniem zmian określonych w ust.12

17. Zmiana umowy w zakresie określonym w ust. 13 i 15 mogą nastąpić na pisemny wniosek Stron i wymagają sporządzenia stosownego aneksu..

§ 7.

1. Strony ustalają odszkodowanie z tytułu odstąpienia Wykonawcy od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10 % wartości umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczania kar umownych w stosunku do wartości umowy:
 - za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 1% za każdy dzień zwłoki,
 - za zwłokę w usunięciu wad/usterek stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad.
 - Za każde usunięcie awarii powyżej terminu określonego w § 4 ust. 6 pkt c) w wysokości 500,00 zł za każde uchybienie.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość i zakres kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 8.

1. Strony powołują Kierowników Projektu odpowiedzialnych za realizację umowy i upoważnionych przez każdą ze Stron odpowiednio do bezpośrednich, bieżących kontaktów w ramach i w celu wykonywania przedmiotu umowy:
 - ze strony Zamawiającego:, tel.
 - ze strony Wykonawcy:, tel.
2. W przypadku ewentualnego powierzenia wykonania usług z zakresu umowy innym osobom spoza grona wynikającego z niniejszego paragrafu lub podwykonawcom, za podejmowanie przez nich czynności Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

§ 9.

W przypadku konieczności dostępu do danych osobowych, dla których administratorem w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Zamawiający, upoważnia on Wykonawcę do dostępu do tychże danych przetwarzanych w **SPZOZ – ZZ w Makowie Mazowieckim**

1. wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.
2. Przed przystąpieniem do wykonywania umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu imienną listę pracowników zawierającą wystarczające dane do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych z określeniem zakresu ich czynności związanych z przetwarzaniem danych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Wykorzystania danych osobowych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy jedynie do wykonywania niniejszej umowy,
 - b) przetwarzania danych osobowych w miejscach i na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych,
 - c) Umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli sposobu wykorzystania tychże danych,
 - d) Zachowania tajemnicy informacji, uzyskanych w trakcie przetwarzania danych osobowych, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także po jej wykonaniu.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
5. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowe, tj. zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie oraz archiwizację danych i Aplikacji, jak również zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania nośników.
6. Wykonawca oświadcza, że realizacja prac wynikających z

umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na działanie Aplikacji obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego pozyskanych za sprawą odrębnych umów, a w przypadku wystąpienia takiej sytuacji będzie zobowiązany do przywrócenia stanu, w którym działały one bez zarzutów.

§ 10.

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zgodnie z art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz załączników, stanowiących integralną część umowy dla swej ważności wymagają pisemnego aneksu.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian przez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
 - a) aneks terminowy – dopuszczający zmianę terminu wykonania zamówienia. Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy, w przypadkach uzasadnionych, dopuszcza wydłużenie terminu wykonania zamówienia o 7 dni;
 - b) aneks aktualizacji danych Wykonawcy poprzez zmianę nazwy, zmianę adresu, formy prawnej itp.
 - c) zmiany stawek podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian. Zmiana ceny obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów ją wprowadzających.
 - d) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy – Kierowników Projektu;
 - e) zmiany Harmonogramu Realizacji Umowy w zakresie pośrednich terminów wykonania poszczególnych etapów oraz wzajemnych zobowiązań Stron;
 - f) aneks przewidujący zmianę zastosowanej technologii wykonania elementów systemu stanowiących przedmiot zamówienia na lepszą/lepsze (np. nowocześniejszą), po zaakceptowaniu jej/ich przez Zamawiającego pod warunkiem, iż cena oferty nie ulegnie zmianie;

§ 12.

Wszystkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozwiązywał będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych z dn. 29.01.2004 r. (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

§ 14.

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający :

Wykonawca :