

ODPOWIEDZI z dn.20.06.2015

I. SIWZ

PYTANIE I.1. Pkt. 3. ppkt. 1 SIWZ

Czy Zamawiający uzna poniższe dokumenty za spełniające wymogi postawione na str.6 SIWZ, zaczynające się od słów: "Wykonawca wraz z ofertą jest zobowiązany złożyć dokumenty dotyczące innego podmiotu: 1/ w zakresie spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 1 lit. a),b),c),":

- w zakresie wymogu zawartego w Rozdziale 3 pkt. 1 lit. a) SIWZ - czy wystarczający jest odpis KRS dla podmiotu na zasobach którego polega Wykonawca wystawiony zgodnie z §3 ust. 1 pkt. 2) Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r., w sprawie dokumentów (...)?;

ODP: TAK.

- w zakresie wymogu zawartego w Rozdziale 3 pkt. 1 lit. b) SIWZ - czy wystarczający jest podpisany przez podmiot, na zasobach którego polega Wykonawca, wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych dostaw lub usług, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie o wartości nie mniejszej niż 1.500.000,00 PLN brutto, wraz z podaniem tej wartości, przedmiotu, daty wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie?;

ODP: TAK.

- w zakresie wymogu zawartego w Rozdziale 3 pkt. 1 lit. c) SIWZ - czy wystarczające jest przedłożenie podpisanego przez podmiot, na zasobach którego polega Wykonawca, wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności w niniejszym projekcie?

ODP: TAK.

Czy zamawiający uznaje za wystarczające oświadczenie, o jakim mowa w ostatnim akapicie pkt. 3. ppkt. 2, znajdującym się na str.6 SIWZ: - pisemne zobowiązanie do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania Zamówienia?

ODP: TAK.

PYTANIE I.2. W SIWZ na stronie 15 Zamawiający napisał: „Ad.2 Termin wykonania zamówienia oferta może uzyskać maksymalnie 10% punktów całkowitej oceny, 1%

odpowiada 1 punktowi . Maksymalna ilość punktów możliwa do osiągnięcia według tego kryterium wynosi 10.

Wymagany minimalny termin realizacji zamówienia wynosi..... Punktowane będą oferty zawierające krótszy niż wymagany termin realizacji zamówienia.”

Prosimy o uzupełnienie pustego pola dot. minimalnego terminu realizacji.

ODP: ZGODNIE Z ZAŁĄCZNIKIEM NR 11 WZÓR UMOWY § 3 PKT. 5

PYTANIE I.3. Dotyczy: SIWZ, Rozdział 3, pkt 3.1 wykaz oświadczeń, Lp. 14.

Zamawiający oczekuje dostawy kart katalogowych, oświadczeń CE i innych dokumentów związanych z oferowanym sprzętem, mając na uwadze fakt, że główni producenci sprzętu powyższe dokumenty w wersji najnowszej i najdokładniejszej udostępniają w języku angielskim prosimy o dopuszczenie aby te dokumenty do oferty mogły zostać załączone w wersji angielskiej.

ODP: Oświadczenia CE mogą być załączone w wersji angielskiej, pozostałe wymagane dokumenty mogą być dostarczone w wersji angielskiej, jeżeli nie jest dostępna wersja polska.

PYTANIE I.4. SIWZ, Rozdział 3, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, Pkt. 1 lit. b) posiadania wiedzy i doświadczenia:

Wykonawca musi udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przynajmniej jednej dostawy o wartości nie mniejszej niż 1.500.000,00 PLN brutto, odpowiadającej swoim rodzajem dostawie objętej przedmiotem zamówienia w ramach jednej dostawy.

PYTANIE: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku przez Wykonawcę jeżeli udokumentuje on posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji, dostawy o wartości nie mniejszej niż 1.300.000,00 PLN brutto, odpowiadającej swoim rodzajem dostawie objętej przedmiotem zamówienia w ramach jednej dostawy?

ODP: Zgodnie z SIWZ

PYTANIE I.5. SIWZ, Rozdział 3, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, Pkt. 1 lit. b) •portal umożliwiający dostęp do usług on-line tj. zawierający minimum e-rejestrację, informację o pierwszych wolnych terminach, oraz e-wynik t.j. udostępnianie wyników badań laboratoryjnych pacjentom indywidualnym i jednostkom zlecającym. System umożliwiał równoczesną pracę na najmniej 150 stanowiskach komputerowych

PYTANIE: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku przez Wykonawcę, który zrealizował dostawę systemu, który umożliwiał pracę na przynajmniej 130 stanowiskach komputerowych?

ODP: Zgodnie z SIWZ

PYTANIE I.6. Zamawiający określił w Rozdziale III lit. b SIWZ (vide: strona 3) wymóg posiadania przez wykonawców wiedzy i doświadczenia w następującym brzmieniu:

„Wykonawca musi udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji, w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli 4 okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przynajmniej jednej dostawy o wartości nie mniejszej niż 1.500.000,00 PLN brutto,

odpowiadającej swoim rodzajem dostawie objętej przedmiotem zamówienia w ramach jednej dostawy. Za dostawę odpowiadającą swoim rodzajem dostawom objętym przedmiotem zamówienia, Zamawiający uzna dostawę obejmującą wszystkie poniższe elementy łącznie:

- dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie Hospital Information System (HIS) obejmującego część medyczną w konfiguracji obejmującej minimum: Ruchu Chorych oczekujących, Oddział, Przychodnia Przyszpitalna, Pracownie Diagnostyczne w tym moduł PACS, Rozliczenia z NFZ, Kolejki oczekujących*
- dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie lub integrację z Enterprise Resource Planning (ERP) obejmującego część zarządczą w konfiguracji obejmującej minimum: Kadry, Płace, Środki trwałe, Gospodarka magazynowa, Finanse/księgowość, Żywnienie*
- portal umożliwiający dostęp do usług on-line tj. zawierający minimum e-rejestrację, informację o pierwszych wolnych terminach, oraz e-wynik t.j. udostępnianie wyników badań laboratoryjnych pacjentom indywidualnym i jednostkom zlecającym. System umożliwiał równoczesną pracę na najmniej 150 stanowiskach komputerowych*
- budowę sieci komputerowej wraz z dedykowaną siecią elektryczną oraz instalacją światłowodową."*

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że jako Zamawiający oczekujecie Państwo, aby potencjalny Wykonawca wykazał się dostawą, która łącznie obejmuje wszystkie ww. elementy.

Jednocześnie, jeśli jest to prawidłowe rozumienie ww. postanowienia SIWZ, należy mieć na uwadze, że nie odpowiada ono regulacjom pzp. Niniejsze postępowanie jest kontynuacją wcześniejszego postępowania, które zostało unieważnione. W ramach obecnie wszczętego przetargu w sposób znaczący rozszerzono jednak ww. warunek posiadania wiedzy i doświadczenia, nie zmieniając przy tym w większym stopniu przedmiotu zamówienia. W chwili obecnej postawiony warunek jest zatem nieadekwatny (nieproporcjonalny) do przedmiotu zamówienia i znacząco wpływa na krąg potencjalnych wykonawców, zdecydowanie go ograniczając.

To zaś oznacza, że ustalono go z naruszeniem dyspozycji art. 22 ust. 4 pzp, zgodnie z którą:

„Opis sposobu dokonania oceny spełniania warunków, o których mowa w ust. 1, powinien być związany z przedmiotem zamówienia oraz proporcjonalny do przedmiotu zamówienia."

Zgodnie ze stanowiskiem Krajowej Izby Odwoławczej wyrażonej w uchwale z 20 maja 2010 r. (sygn. akt KIO/KU 34/10): „przepis ten nie nakazuje określenia warunku mniejszego niż przedmiot zamówienia, lecz proporcjonalnego, a zgodnie z definicją „proporcja” to „równość dwóch stosunków”. Choć w uchwale z 5 lipca 2010 r. (sygn. akt KIO/KD 46/10) Krajowa Izba Odwoławcza podkreśla, że norma z art. 22 ust. 4 pzp nie określa, jakimi kryteriami należy się posługiwać, aby ustalić warunki udziału w postępowaniu w sposób nieograniczający uczciwej konkurencji i aby były adekwatne do przedmiotu zamówienia – to zgodnie z linią orzecniczą Izby – „warunki udziału w postępowaniu winny być formułowane w sposób odpowiadający wielkości, charakterowi, złożoności oraz rodzajowi przedmiotu zamówienia objętego postępowaniem” (KIO/UZP 434/09).

Dodatkowo, jak już wskazano powyżej, pozostawienie w SIWZ ww. warunku w obecnym brzmieniu narusza również zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców. Jako Zamawiający wymagacie Państwo legitymowania się wykonaniem zamówienia, które obejmowało „budowę sieci komputerowej wraz z dedykowaną siecią elektryczną oraz instalacją światłowodową”. Postawienie takowego warunku ogranicza

dostęp do uzyskania niniejszego zamówienia wykonawcom, którzy specjalizują się w dostawie oraz wdrożeniach systemów informatycznych, choć jest to przecież zamówienie kierowane przede wszystkim do podmiotów specjalizujących się w tej branży. Biorąc pod uwagę naturę rynku podmioty dostarczające rozwiązania informatyczne raczej nie specjalizują się jednocześnie w sieciach elektrycznych oraz instalacjach światłowodowych. Państwa oczekiwanie w zakresie posiadanego doświadczenia i wiedzy jest zatem nieuzasadnione i tym samym nadmiarowe, czym prowadzi jednocześnie do ograniczenia konkurencji. Jego postawienie nie może także usprawiedliwiać faktu, że budowa ww. sieci jest objęta niniejszym zamówieniem. To, że dotychczas potencjalny Wykonawca nie realizował zamówienia, obejmującego jednocześnie budowę sieci komputerowej wraz z dedykowaną siecią elektryczną oraz instalacją światłowodową nie oznacza bowiem, że nie będzie on w stanie należycie zrealizować niniejszego zamówienia. Zawsze ma on bowiem możliwość skorzystać z podwykonawców. Dodatkowo - w kontekście powyższego – zwracamy uwagę na okoliczność, iż praktyka pokazuje, że większość dostaw i wdrożeń rozwiązań informatycznych oraz okablowań / instalacji sieci jest zamawiana, ale w ramach odrębnych postępowań. To zaś potwierdza, że konieczność wykazania się warunkiem określonym przez Państwa narusza ww. zasady i powoduje, że treść SIWZ nie powinna się ostać w aktualnym brzmieniu.

Jednocześnie w ramach ww. warunku oczekujecie Państwo, by potencjalny Wykonawca wykonał wcześniej usługę, w ramach której system ERP poza standardowymi modułami zawierał także odrębny i samodzielny moduł „Żywnienie”. Wśród funkcjonujących na rynkach systemów tej klasy nie konstruuje się jednak standardowo takiego modułu. Jest to najczęściej jedna z funkcjonalności obsługiwanych w ramach pozostałych modułów. Oznacza to, że jedynie niewielka ilość podmiotów funkcjonujących obecnie na rynku może będzie mogła się wykazać realizacją wdrożenia, w którym system klasy ERP zawierał odrębny moduł „Żywnienie”. W konsekwencji prowadzi to do niczym nieuzasadnionego ograniczenia dostępu do zamówienia wielu innym podmiotom, które dysponują potencjałem gwarantującym należyłą realizację niniejszego zamówienia.

Mając na uwadze powyższe zwracamy się z wnioskiem o zmianę SIWZ w zakresie ww. warunku udziału w postępowaniu i nadanie mu brzmienia:

„Wykonawca musi udokumentować posiadanie wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie realizacji, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przynajmniej jednej dostawy o wartości nie mniejszej niż 1.500.000,00 PLN brutto, odpowiadającej swoim rodzajem dostawie objętej przedmiotem zamówienia w ramach jednej dostawy. Za dostawę odpowiadającą swoim rodzajem dostawom objętym przedmiotem zamówienia, Zamawiający uzna dostawę obejmującą wszystkie poniższe elementy łącznie:

- dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie Hospital Information System (HIS) obejmującego część medyczną w konfiguracji obejmującej minimum: Ruchu Chorych oczekujących, Apteka, Blok operacyjny*
- dostawę, instalację, konfigurację i wdrożenie lub integrację z Enterprise Resource Planning (ERP) obejmującego część zarządczą w konfiguracji obejmującej minimum: Kadry, Płace, Środki trwałe, Gospodarka magazynowa, Finanse/księgowość,*
- system elektronicznego obiegu dokumentów umożliwiający jednoczesną pracę do min. 100 użytkowników,*
- portal umożliwiający wykonywanie usług on-line, z liczbą stanowisk roboczych nie mniejszą niż 60, z których użytkownicy korzystają z wdrożonego systemu*

informatycznego oraz liczbą użytkowników systemu informatycznego nie mniejszą niż 80 osób.”

ODP: Zgodnie z SIWZ.

II. ZADANIE 1 i 2 - HIS, PORTAL PACJENTA, SZKOLENIA, INTEGRACJA

PYTANIE II.1. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5. Poz. 1 o treści: „Dostęp do funkcji ZSI jest realizowany ze stanowiska roboczego bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub modułów oprogramowania obsługującego komunikację pośrednią między interfejsem użytkownika na stanowiska roboczym, a systemem na serwerze”

Pytanie: Niektóre funkcje systemu do poprawnego funkcjonowania wymagają instalacji sterowników lub bibliotek na stacjach roboczych wspomagających czynności np. skanowania, podpisu elektronicznego, archiwizacji. Czy zamawiający dopuszcza użycie i zainstalowanie na stacjach roboczych maszyny wirtualnej Java i wtyczek do przeglądarek?

ODP: TAK.

PYTANIE II.2. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5. Poz. 4 o treści: „Oprogramowanie Aplikacyjne w funkcjach związanych z wprowadzaniem danych ze słowników automatycznie umożliwia wypełnianie pól, słowniki grup danych (np. katalogi leków, procedur medycznych, danych osobowych, terytorialnych).”

Pytanie: Czy zamawiający przyjmie rozwiązanie, które umożliwia uzupełnianie, zmianę wskazanych słowników przez administratora i użycie tak skonfigurowanych słowników przez użytkowników?

ODP: TAK.

PYTANIE II.3. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5. Poz. 6 o treści: „ZSI posiada mechanizm wykonywania kopii zapasowych danych Oprogramowania”.

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych poszczególnych baz danych aplikacji ZSI z poziomu systemu operacyjnego?

ODP: TAK.

PYTANIE II.4. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5. Poz. 6 o treści: „ZSI musi być wyposażony w zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem. Zabezpieczenia muszą funkcjonować na poziomie klienta (aplikacja) i serwera (serwer baz danych)”.

Pytanie: W przypadku modelu trójwarstwowego czyli baza danych, aplikacja i przeglądarką www znajdująca się po stronie stacji roboczej to czy zamawiający uzna punkt za spełniony w przypadku autoryzacji występującej jedynie pomiędzy przeglądarką www po stronie klienta a aplikacją webową jeżeli połączenie będzie się odbywać za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.

ODP: TAK.

PYTANIE II.5. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5. Poz. 20 o treści

„Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych.”

Pytanie: Czy w przypadku, jeżeli moduły nie działają na wspólnym silniku bazy danych czy dopuszczalna jest wymiana danych na wyższym poziomie niż baza danych np.: korzystając z Web service?

ODP: TAK.

PYTANIE II.6. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 18 o treści: „Obsługa operacji potwierdzenia zapoznania się z dokumentem własnym przez pracownika”

Pytanie: Czy zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli system będzie pierw wymagał potwierdzenia zajęcia się przed prezentacją zawartości dokumentu?

ODP: TAK.

PYTANIE II.7. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 22 o treści „Obsługa statusów dokumentów”

Pytanie: Czy zamawiający nie uzna za właściwsze, jeżeli lista podmiotów będzie jednolicie zarządzana na poziomie korespondencji a nie na poziomie poszczególnych dokumentów? Zapewni to spójność oraz wygodę.

ODP: Tak. Zamawiający dopuszcza wskazane w pytaniu rozwiązanie.

PYTANIE II.8. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 26 o treści: „Wydruk kopert na podstawie informacji z dokumentów przeznaczonych do wysyłki”

Pytanie: Ponieważ w jednej kopercie zaadresowanej do adresata może znajdować się wiele dokumentów to czy zamawiający nie uzna za właściwsze, jeżeli informacje potrzebne do wytworzenia koperty będą pozyskiwane z korespondencji?

ODP: Tak, do wydruku koperty należy używać informacji z zawartych w korespondencji.

PYTANIE II.9. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 36 o treści: „Filtrowanie i sortowanie spraw wg kryteriów obejmujących jej atrybuty”.

Pytanie: Prosimy o wskazanie atrybutów, po których system ma sortować i filtrować dane.

ODP: Sortowanie ma być możliwe przynajmniej po atrybutach:

- Priorytecie
- Znaku sprawy
- Dacie wszczęcia
- Termin zakończenia

PYTANIE II.10. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 46 o treści: „Generowanie urzędowego poświadczenia odbioru dla korespondencji przychodzącej złożonej na nośnikach elektronicznych”

Pytanie: Czy zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli system do generowania UPO będzie używał serwisów udostępnianych przez ePUAP świadczących generowanie UPO?

ODP: TAK

PYTANIE II.11. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 56 o treści: „Wbudowany mechanizm Workflow”.

Pytanie: Czy za workflow Zamawiający rozumie ścieżki przetwarzania pism i spraw?

ODP: TAK

PYTANIE II.12. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 59 o treści: „Wszczynanie sprawy na podstawie pisma przychodzącego, wewnętrznego lub wychodzącego i nadawanie jej sygnatury zgodnej z JRWA”

Pytanie: Zdaniem Wykonawcy wszczynanie sprawy na podstawie pisma wychodzącego jest nieodpowiednie. System powinien pozwolić prowadzić taką sprawę ad acta. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie wszczynania sprawy jedynie z pism przychodzących i wewnętrznych?

ODP: TAK

PYTANIE II.13. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.3.10 Poz. 84 o treści: „Przenoszenie użytkowników do innej komórki organizacyjnej wraz ze sprawami”

Pytanie: Zdaniem Wykonawcy sprawa powinna być prowadzona na komórce, na której została wszczęta i nie powinna jej opuścić. Jeżeli konieczne jest rozpatrywanie pism w innej komórce z powodu przeniesienia użytkownika należy wszcząć sprawę w docelowej komórce i przenieść do niej procedowane pisma a samą sprawę zakończyć na wszczynającym wydziale. Czy zamawiający dopuszcza ww. sposób przenoszenia użytkowników wraz ze sprawami?

ODP: Tak, Zamawiający dopuszcza wskazane w pytaniu rozwiązanie.

PYTANIE II.14. Pkt. 3.1. ppkt. 1.14 SIWZ

Czy Zamawiający może wyjaśnić, co rozumie przez pojęcie „wszystkie elementy sprzętu komputerowego? Czy Zamawiający rozumie ten wymóg w taki sposób, że deklaracją zgodności CE oznaczone będą, stanowiące odrębną całość, sprzęty komputerowe?

ODP: Zgodnie z SIWZ. Wszystkie elementy sprzętu komputerowego oraz aktywnych urządzeń sieciowych, które podlegają certyfikacji, np. jednostka centralna, monitor, itp.

PYTANIE II.15. Dotyczy OPZ 4.6 1) c) - Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego.

Prosimy o wskazanie jakie systemy i urządzenia podlegają integracji z ZSI. Czy obsługują standardowe mechanizmy integracji (HL7, DICOM), jeśli nie, to jakie mechanizmy integracji będą użyte ? Czy koszty integracji po stronie posiadanych systemów i urządzeń są po stronie Zamawiającego?

ODP: Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego została opisana w załączniku nr 4 do OPZ . Systemy i urządzenia posiadane przez Zamawiającego są gotowe do integracji zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do OPZ.

PYTANIE II.16. Dotyczy OPZ 4.8 3) - Reakcja Serwisu

Czy jako reakcję serwisu Zamawiający uzna nadanie numeru zgłoszenia i przesłania (np. mailem) tego numeru i statusu do uprawnionej osoby po stronie Zamawiającego?

ODP: Zgodnie z zapisami załącznika nr 1 do wzoru umowy stanowiącego załącznik nr 11 do SIWZ pkt. 3.3.

PYTANIE II.17. Dotyczy wymagania: „Wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń, itp.”

Prosimy o potwierdzenie, że dotyczy to aktów prawnych powszechnie obowiązujących; jeśli nie prosimy o wykreślenie sformułowania „itp.” i podanie zamkniętego katalogu aktów prawnych i instytucji, co do implementacji których Wykonawca będzie zobowiązany.

ODP: Dotyczy zmian aktów prawnych ogłoszonych w dziennikach urzędowych wskazanych w ustawie z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych.

PYTANIE II.18. Dotyczy punktu 4.8, 2

Zamawiający zapewnienia dostęp do danych do migracji. Uzyskanie opisu struktur i formatów w jakich te dane są przechowywane jest obowiązkiem Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie czy w przypadku, gdy opis struktur i formatów będzie niewystarczający do prawidłowej migracji danych Zamawiający zrezygnuje z tego wymogu?

ODP: Nie. Zamawiający zobowiązał się w pkt. Załącznika nr 1 do SIWZ 4.8 udostępnić struktury i formaty danych przeznaczonych do migracji. Wykonawca musi zaimportować dane przekazane przez Zamawiającego.

Zakres danych

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość rekordów	Kolumny
1.	Zintegrowany System Informatyczny Szpitala Eskulap RightSoft Sp. z o.o.	Słownik pacjentów	118968	Nazwisko, Nazwisko panieńskie, Imię, Drugie imię, Data urodzenia, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Miasto urodzenia, Stan cywilny, Pesel, Nr dowody, Wykształcenie, Kasa chorych, Miasto zamieszkania, Kod pocztowy, Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, Telefon kontaktowy, Opiekun, Stopień pokrewieństwa, Imię opiekuna, Nazwisko opiekuna, Miasto zamieszkania opiekuna, Ulica opiekuna, Kod pocztowy opiekuna, Nr domu opiekuna, Nr mieszkania opiekuna, Data zgonu, Dokument, Nr dokumentu, Obywatelstwo,

PYTANIE II.19. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza wymianę systemu PACS/RIS?

ODP: NIE.

PYTANIE II.20. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH)

Prosimy o wyjaśnienie znaczenie skrótu — „(b/z)”

ODP: Zamawiający w zmodyfikowanej treści SIWZ z dnia 03.06.2015 usunął skrót „(b/z)” z załącznika nr 2 do OPZ (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH).

PYTANIE II.21. Dotyczy: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Baza danych

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga dostarczenia komercyjnej bazy danych, umożliwiającej instalację aplikacji pochodzących także od innych dostawców niż wykonawca niniejszego postępowania.

ODP: Zamawiający nie potwierdza ww. interpretacji zapisów SIWZ.

PYTANIE II.22. Dotyczy: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Baza danych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga utworzenia klastra bazy danych.

ODP: Zamawiający nie wymaga utworzenia klastra bazy danych.

PYTANIE II.23. Dotyczy: OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - Baza danych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga utworzenia klastra wirtualizacyjnego.

ODP: Zamawiający nie wymaga utworzenia klastra wirtualizacyjnego.

PYTANIE II.24. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub bezpłatnej aplikacji bez ograniczeń ilości instalacji, instalowanej na stacji roboczej współpracującej z systemami mobilnymi Windows, iOS oraz Android.

Jakie oprócz wymienionych moduły mają być na www (itp.) ?

ODP: Zamawiający usuwa wymaganie poz. 7 pkt. 5 załącznika nr 1 do SIWZ o treści: „Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub bezpłatnej aplikacji bez ograniczeń ilości instalacji, instalowanej na stacji roboczej współpracującej z systemami mobilnymi Windows, iOS oraz Android.”

PYTANIE II.25. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

Oprogramowanie Aplikacyjne musi być wyposażony w mechanizm poczty pozwalający na komunikowanie się wszystkich lub wybranych grup użytkowników.

Czy jako mechanizm poczty może być użyta standardowy e-mail? Jeśli nie, czy wbudowany mechanizm ma dotyczyć całego systemu HIS, czy również LAB i ERP?

ODP: TAK.

PYTANIE II.26. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA

Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych.

Czy wymiana danych między modułami może odbywać się za pomocą ogólnie stosowanych standardów wymiany danych w systemach medycznych (HL7, ESB)?

ODP: Zamawiający usuwa wymaganie poz. 20 pkt. 5 załącznika nr 1 do SIWZ o treści: „Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych.”

PYTANIE II.27. Dotyczy: 5.2.20 Wymagania dotyczące integracji modułów medycznych

Integracja pozwoli na wymianę danych pomiędzy Systemem i systemami Diagnostyki.

Prosimy o podanie nazwy i producenta systemów, z którymi należy dokonać integracji w ramach tej umowy.

ODP: Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego została opisana w załączniku nr 4 do OPZ .

PYTANIE II.28. Jakie funkcjonalności ma posiadać „prezentacja topologicznego położenia gabinetów i jednostek organizacyjnych (mapa)”

- czy mapa ma wyświetlać aktualną lokalizację obserwatora?
- czy ma być możliwość manipulowania mapą - oddalania, przybliżania, obracanie?
- czy mapa ma być wyświetlana w 2d czy 3d?
- czy mapa ma wyznaczać optymalną (najkrótszą i najwygodniejszą) trasę z punktu A do punktu B z uwzględnieniem przejść niedostępnych dla osób niepełnosprawnych, zakładając że oba punkty mogą znajdować się w dowolnym miejscu tzn., w dowolnym budynku, na dowolnym piętrze czy też na zewnątrz budynków?

ODP: Ma być prezentowany widok gabinetów i jednostek organizacyjnych w budynkach bez aktualnej lokalizacji obserwatora, wyświetlania 3D oraz funkcji manipulacji mapą - oddalania, przybliżania, obracania.

PYTANIE II.29. W jakim terminie i formacie Zamawiający przekaże Wykonawcy informacje/treści na poszczególne podstrony dla Modułu serwis publiczny Portalu Internetowego e-Pacjent.

ODP: Po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

PYTANIE II.30. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 4.7 4) o treści: „Wykaz ilości osób do szkoleń”. W ww. punkcie zamawiający określił liczbę osób przeznaczoną do szkoleń. W treści SIWZ istnieje definicja Użytkownika, Administratora i Klienta (pkt. 2 załącznika nr 1 do SIWZ).

a) Czy przez łączną ilość szkolonych osób w ilości 346 należy rozumieć łączną ilość użytkowników i administratorów?

ODP: TAK.

b) Czy zamawiający potwierdza, że liczba wszystkich Aplikacji i Modułów ZSI będzie wynosiła 2 osoby – zgodnie z pkt. 4.7 4)?

ODP: Tak jak w SIWZ

c) Wnosimy o doprecyzowanie ile osób będzie podlegało szkoleniom w zakresie poszczególnych modułów wskazanych w pkt. 5.2 oraz 5.3 Załącznika nr 1 do SIWZ. Prosimy o podanie nazwy modułu oraz ilości osób, które będą na nim pracować i muszą być przeszkolone z jego obsługi?

ODP: Wszystkich osób jest około 346, czasami te same osoby mogą być szkolone w różnych modułach:

1. Moduł Ruch Chorych – Izba przyjęć – 35 (Personel Medyczny (Lekarze, Pielęgniarki, Administratorzy),
2. Moduł Ruch Chorych – Oddział – 311 (Personel Medyczny (Lekarze, Pielęgniarki, Sekretarki medyczne), Administratorzy),
3. Moduł Statystyki – 8 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
4. Moduł Blok operacyjny - 311 (Personel Medyczny (Lekarze, Pielęgniarki, Sekretarki medyczne), Administratorzy?),
5. Moduł Epidemiologia – 4 (Pielęgniarki, Personel Administracyjny, Administratorzy),
6. Moduł Apteka – 6 (Personel Administracyjny, Administratorzy),

7. Moduł Apteka Oddziałowa – 295 (Personel Medyczny (Lekarze, Pielęgniarki), Administratorzy?),
8. Moduł Rozliczenia - 7 (Personel Administracyjny, Administratorzy?),
9. Moduł Kolejka oczekujących – 7 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
10. Moduł Rejestracja do poradni – 6 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
11. Moduł Poradnia – Gabinet – 2 (Personel Medyczny(Pielęgniarki), Administratorzy),
12. Moduł Dokumentacja medyczna – 319 (Personel Medyczny(Lekarze, Pielęgniarki, Sekretarki medyczne), Personel Administracyjny, Administratorzy),
13. Moduł Archiwum – 5 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
14. Moduł Laboratorium – 12 (Personel Medyczny (Technicy), Administratorzy),
15. Moduł Bakteriologia – 9 (Personel Medyczny (Technicy), Administratorzy),
16. Pracownia Diagnostyczna – 14 (Personel Medyczny (Lekarze, Technicy, Pielęgniarki), Administratorzy),
17. Moduł Sterylizatornia – 7 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
18. Moduł Pogotowie – 37 (Personel Medyczny (Lekarze, Pielęgniarki, Ratownicy Medyczni), Administratorzy),
19. Moduł Zlecenia – 77 (Personel Medyczny(Lekarze), Administratorzy),
20. Moduł Finanse i Księgowość – 8 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
21. Moduł Kasa – 10 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
22. Moduł Gospodarka Magazynowa – 12 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
23. Moduł Środki Trwałe – 12 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
24. Moduł Ewidencja Wyposażenia – 4 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
25. Moduł Aparatura Medyczna – 225 (Personel Medyczny(Pielęgniarki), Personel Administracyjny, Administratorzy),
26. Moduł Kadry – 4 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
27. Moduł Płace – 5 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
28. Moduł Żywnienie – 5 (Personel Administracyjny, Administratorzy),
29. Moduł Elektronicznego Obiegu Dokumentów – 4 (Personel Administracyjny, Administratorzy)

d) Pracownicy zamawiającego pracują w systemie zmianowym i w związku z powyższym nie wszyscy będą równocześnie korzystać z Aplikacji i Modułów wskazanych w SIWZ. Dlatego wnosimy o podanie maksymalnej ilości pracowników (użytkowników), którzy będą w jednym czasie pracować na aplikacjach i modułach Modułów części medycznej (pkt. 5.2 oraz pkt. 5.3 załącznika nr 1 do SIWZ)

ODP: maksymalnie 250

e) Wnosimy o wskazanie szacunkowej liczby Klientów, którzy będą korzystali z Portalu e-Pacjenta.

ODP: bez ograniczeń

PYTANIE II.31. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 6 Zamawiający napisał:

„System zintegrowany:

System posiadający jednocześnie następujące cechy:

1. Jeden scentralizowany system uprawnień, zapewniający pojedyncze logowanie do wszystkich obszarów systemu.
2. Jedna wspólna, transakcyjna i relacyjna baza danych SQL.

3. Współdzielenie danych we wszystkich obszarach w czasie rzeczywistym (jednokrotne wprowadzanie danych, brak konieczności ponownego wprowadzania danych do systemu w różnych obszarach merytorycznych oraz wykonywania dodatkowych czynności wspierających procesy integracyjne).
4. Jednolity, ergonomiczny, graficzny interfejs użytkownika zapewniający spójny sposób obsługi wszystkich obszarów merytorycznych.
5. Posiadający obszar zarządczy systemu umożliwiający uzyskiwanie przekrojowych raportów wykorzystujących dane z różnych obszarów merytorycznych.

a) Pytanie do punktu 1 cytowanego fragmentu:

Prosimy o udzielenie odpowiedzi jakie systemy wchodzi w skład „Systemu zintegrowanego”. Czy Zamawiającemu chodzi o systemy typu HIS, LIS, SEOD, Portal lub inne - prosimy wymienić nazwy systemów.

ODP: Treść ww. punktu została usunięta z Załącznika nr 1 do SIWZ (opublikowana zmiana w dniu 03-06-2015)

b) Pytanie do punktu 2 cytowanego fragmentu:

Prosimy o wykreślenie zapisu, ponieważ jest to ograniczenie konkurencji. Jeśli zapis dotyczy wszystkich zamawianych systemów (HIS, LIS, SEOD, Portal itd.), ponadto umieszczenie wrażliwych danych medycznych z danymi udostępnianymi na portalu w jednej bazie danych jest niebezpieczne. Podstawowe zasady bezpieczeństwa określają wprost, że środowisko publicznie dostępne powinno być całkowicie odseparowane od wewnętrznego środowiska produkcyjnego (odseparowane galwanicznie) wynika to z faktu, że środowisko wewnętrzne przetwarza dane o bardzo wysokim stopniu wrażliwości. Nie powinno być choćby teoretycznej możliwości dostępu do danych wrażliwych ze środowiska zewnętrznego.

ODP: Treść ww. punktu została usunięta z Załącznika nr 1 do SIWZ (opublikowana zmiana w dniu 03-06-2015)

c) Pytanie do punktu 4 cytowanego fragmentu:

Powyższy zapis stanowczo ogranicza konkurencję poprzez jednolity, ergonomiczny, graficzny interfejs użytkownika we wszystkich obszarach merytorycznych. Zamawiający nie ogranicza dostawy całości rozwiązania jako jednego całościowego środowiska od jednego dostawcy a zatem dopuszcza dostawę różnych modułów od różnych producentów wykonanych w różnej technologii prosimy o zmianę zapisu na: „4. Graficzny interfejs użytkownika zapewniający ergonomiczny sposób obsługi obszarów merytorycznych.” lub wykreślenie wymagania.

ODP: Treść ww. punktu została usunięta z Załącznika nr 1 do SIWZ (opublikowana zmiana w dniu 03-06-2015)

PYTANIE II.32. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 9 Zamawiający napisał:

„Ponadto ZSI musi być spójny z Polityką Bezpieczeństwa obowiązującą Zamawiającego oraz uwzględniać charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności...”

Prosimy o udostępnienie Polityki Bezpieczeństwa celem dokładnego przygotowania oferty - brak informacji uniemożliwia dokonanie pełnej wyceny.

ODP: Polityka bezpieczeństwa zamawiającego jest zgodna z poziomem wysokim oraz wymaganiami przetwarzania danych osobowych wrażliwych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz.883 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi. Szacując wykonanie przedmiotu zamówienia

Wykonawca musi uwzględnić zgodność systemu ZSI z ww. przepisami prawa w zakresie polityki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych i do tego celu nie jest mu potrzebna polityka bezpieczeństwa zamawiającego. Jeżeli systemu ZSI będzie zgodny z ww. przepisami prawa to również będzie spełniał wymagania polityki bezpieczeństwa zamawiającego. Polityka bezpieczeństwa zamawiającego zawiera ona elementy niejawne i dlatego będzie udostępniona wykonawcy po podpisaniu umowy.

PYTANIE II.33. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 14 Zamawiający napisał:

3) Wykaz zakresu danych do migracji znajduje się w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość danych (il. Rekordów)	Zakres danych (podstawowe pola)
1	PRZYKŁAD	Słownik pacjentów	1500	Imię, nazwisko, data ur. itp.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga migracji tych 1500 rekordów czy jest to przykład / z jakiego to systemu? Czy Zamawiający poda dokładniejsze informacje? Wprowadza to w błąd i utrudnia oszacowanie przedmiotu Zamówienia.

ODP: Jak w odpowiedziach na pytania oraz dokumentacji przetargowej.

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość rekordów	Kolumny
1.	Zintegrowany System Informatyczny Szpitala Eskulap RightSoft Sp. z o.o.	Słownik pacjentów	118968	Nazwisko, Nazwisko panieńskie, Imię, Drugie imię, Data urodzenia, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Miasto urodzenia, Stan cywilny, Pesel, Nr dowody, Wykształcenie, Kasa chorych, Miasto zamieszkania, Kod pocztowy, Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, Telefon kontaktowy, Opiekun, Stopień pokrewieństwa, Imię opiekuna, Nazwisko opiekuna, Miasto zamieszkania opiekuna, Ulica opiekuna, Kod pocztowy opiekuna, Nr domu opiekuna, Nr mieszkania opiekuna, Data zgonu, Dokument, Nr dokumentu, Obywatelstwo,

PYTANIE II.34. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 15 Zamawiający napisał:

1	Dostęp do funkcji ZSI jest realizowany ze stanowiska roboczego bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub modułów oprogramowania obsługującego komunikację pośrednią między interfejsem użytkownika na stanowiska roboczym, a systemem na serwerze Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta
---	---

	(tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub bezpłatnej aplikacji bez ograniczeń ilości instalacji, instalowanej na stacji roboczej współpracującej z systemami mobilnymi Windows, iOS oraz Android.
--	---

Zgodnie z posiadaną wiedzą na rynku polskim jedyną spełniającą wymagania OPZ firmą jest Atende Medical sp. z o.o. Prosimy o zachowanie zasad konkurencyjności i dopuszczenie modułu Apteki instalowanej na stacjach roboczych w postaci grubego klienta. Jednocześnie zwracamy uwagę, że funkcjonalności podane przez Zamawiającego dla modułu Apteka są wykonywane stacjonarnie. Ewentualnie prosimy o zmianę zapisu „oraz Apteka” na „oraz Apteczka Oddziałowa” wykorzystanie modułu Apteczki Oddziałowej w wersji mobilnej stanowczo ułatwi pracę personelowi medycznemu.

ODP: Zamawiający zmienić treść ww. punktu w odpowiedzi na PYTANIE II.24.

Niektóre funkcje systemu do poprawnego funkcjonowania wymagają instalacji sterowników lub bibliotek na stacjach roboczych wspomagających czynności np. skanowania, podpisu elektronicznego, archiwizacji. Czy zamawiający dopuszcza użycie i zainstalowanie na stacjach roboczych maszyny wirtualnej Java i wtyczek do przeglądarek.

ODP: Tak W pozostałej części brzmienia wymagania pkt. 5. Poz. 1 Załącznika nr 1 do SIWZ zamawiający nie wprowadza zmian.

PYTANIE II.35. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 15 Zamawiający napisał:

11	Administrator musi posiadać z poziomu aplikacji możliwość wylogowania wszystkich użytkowników aplikacji oraz zablokowania im dostępu do
----	---

Prosimy o dokończenie zdania.

ODP: Zamawiający zmienia treść pkt. 5. Poz. 11 Załącznika nr 1 do SIWZ na: „Administrator musi posiadać z poziomu aplikacji możliwość wylogowania wszystkich użytkowników aplikacji.”

PYTANIE II.36. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 20 Zamawiający napisał:

14	Obsługa statystyki rozliczeniowej i medycznej dla lecznictwa otwartego
----	--

Co Zamawiający rozumiem pod pojęciem statystyki rozliczeniowej, czy chodzi o NFZ ?

ODP: Statystyka rozliczeniowa z kontrahentami oraz z NFZ.

PYTANIE II.37. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 21 Zamawiający napisał:

9	wykorzystanie formularzy zaprojektowanych przez użytkownika. – Współpraca z modulem Bank Krwi w zakresie zamówień preparatów krwi - Współpraca z modulem Zakażenia Szpitalne w zakresie rejestracji dokumentów np. zgłoszenia choroby zakaźnej
10	Możliwość wykorzystania standardowych raportów:

a) Punkt 9 - Prosimy o informację na temat modułu Banku Krwi nie ma nigdzie opisu tego modułu.

b) Punkt 10 - Prosimy o uzupełnienie standardowych raportów

ODP: Zamawiający zmienia treść pkt. 5.2.4 poz. 9 załącznika nr 1 do SIWZ na poniższe:

„Wykorzystanie formularzy zaprojektowanych przez użytkownika.

- Wystawianie zamówień na preparaty krwi
- Współpraca z modułem Zakażenia Szpitalne w zakresie rejestracji dokumentów np. zgłoszenia choroby zakaźnej”.

PYTANIE II.38. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 26 Zamawiający napisał:

5.2.10 Moduł rejestracja do poradni

L.p. Wymagania	
1	Definiowanie dostępności usług placówki medycznej
2	Określanie dostępności zasobów w placówce (grafiki):
13	Określenie miejsca wykonania usługi (wybór gabinetu) dla usług niepodlegających planowaniu i rezerwacji.

a) Punkt 1 - Jak Zamawiający chciałby definiować dostępność usług placówki medycznej prosimy o opis.

ODP: Poprzez prezentację wykaz poradni, pracowni diagnostycznych z harmonogramem pracy, lekarzy godzin przyjęć lekarzy oraz zajętością terminów i lekarzy.

b) Punkt 2 - Prosimy o doprecyzowanie jakich zasobów i w jakim celu?

ODP: Dotyczy lekarzy, pokoiów, harmonogramu pracy, długości wizyty, rodzajów przyjmowanych pacjentów.

c) Punkt 13 - Prosimy podać usługi niepodlegające planowaniu i rezerwacji ?

ODP: Usługi nie podlegające planowaniu i rezerwacji są to wszystkie usługi realizowane przez laboratoria analityczne oraz badania diagnostyczne.

PYTANIE II.39. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 27 Zamawiający napisał:

5	Możliwość użytkowania zdefiniowanych wcześniej wzorców dokumentacji dedykowanej do wizyty (w zależności od kategorii medycznej wizyty),
6	Możliwość zdefiniowania wzorów dokumentów dedykowanych dla gabinetu

Punkt 5 i 6 - Czy Zamawiający udostępni wzorce dedykowane czy ma być to określone na etapie analizy przedwdrożeniowej

ODP: Na etapie analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE II.40. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 27 Zamawiający napisał:

18	Monitorowania wizyt oraz uzyskania odpowiedzi podczas rejestracji wizyty pacjenta w jednostce.
----	--

Prosimy o informację jakich odpowiedzi oczekuje Zamawiający.

ODP: Zamawiający oczekuje odpowiedzi związanymi z co najmniej danymi: pacjenta, dane z aktualnego skierowania do wizyty w poradni (np. przy rejestracji do POZ wymagana jest odpowiedź o przypisanym do pacjenta lekarzu rodzinnym, pielęgniarkę środowiskowej/położnej/szkolnej).

PYTANIE II.41. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 28 Zamawiający napisał:

10	Możliwość złożenia podpisu elektronicznego na dokumencie.
----	---

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający wymaga funkcjonalności a nie dostarczenia podpisów elektronicznych.

ODP: TAK. Zamawiający potwierdza, że wymaga funkcjonalności a nie dostarczenia podpisów elektronicznych i przypomina, że wykonawca musi przygotować jeden próbny zestaw do składania podpisu elektronicznego w celu weryfikacji działania funkcjonalności związanych z podpisem elektronicznym w trakcie wykonywania procedury odbiorowej.

PYTANIE II.42. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 32-33 Zamawiający napisał:

23	Współpraca z czytnikami kodów kreskowych w zakresie co najmniej identyfikacji pacjenta po kodzie zamieszczonym na dokumentacji medycznej oraz pracownika po identyfikatorze osobowym.
----	---

a) Punkt 23 - Czy każdy pracownik posiada identyfikator osoby np. z kodem kreskowym?

ODP: Nie

b) Prosimy o informację czy w ramach Pracowni diagnostycznej Zamawiający wymaga podłączenia urządzeń, jeśli tak proszę podać model oraz ilość.

ODP: Drukarka DRYVIEW 5700 1szt, integrację z IMS Medica.

PYTANIE II.43. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 34 Zamawiający napisał: 5.2.20 Wymagania dotyczące integracji modułów medycznych

L.p. Wymagania	
1	Integracja pozwoli na wymianę danych pomiędzy Systemem i systemami Diagnostyki Obrazowej oraz Diagnostyki Laboratoryjnej w czasie rzeczywistym (w tym automatyczna aktualizacja stanu realizacji badania).

Prosimy o informację czy chodzi o moduł Diagnostyki Laboratoryjnej, który jest objęty przedmiotem zamówienia.

ODP: TAK

PYTANIE II.44. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów: „Przechowywanie plików dokumentów w bazie danych”, czy Zamawiający dopuści aby pliki dokumentów były przechowywane w sieciowym repozytorium plików? Dopuszczenie takiej możliwości znacznie ułatwi Zamawiającemu późniejszą konserwację systemu oraz kwestie związane z wykonywaniem kopii zapasowych. W momencie kiedy wszystkie załączniki (pliki) przechowywane będą w bazie danych wykonywanie takiej kopii będzie bardzo czasochłonne.

ODP: Zamawiający nie dopuszcza.

PYTANIE II.45. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów: „Uzupełnianie spraw niekompletnych”, o jakie sprawy chodzi Zamawiającemu?

ODP: Uzupełnienie spraw o statusie „niekompletna”.

PYTANIE II.46. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów: „Obsługa spraw zgodnie z instrukcją kancelaryjną.”. Wykonawca prosi o przekazanie instrukcji kancelaryjnej jednostki celem dokonania bardziej szczegółowej i adekwatnej wyceny zakresu Modułu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

ODP: Instrukcja kancelaryjna w zakresie prowadzenia spraw (wszczynanie, załatwianie, zawieszanie, wznawianie, zakańczanie i przekazywanie do archiwum nie różni się od

instrukcji kancelaryjnej z Rozporządzenie Prezesa Rady ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.(Dz.U. z 2011, Nr14, poz. 67)

PYTANIE II.47. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Wykonawca zwraca uwagę, że w OPZ zdublowane są wymagania 6 i 27 w zakresie Obiegu Dokumentów. Prosimy o wykreślenie jednego z nich.

ODP: Zamawiający usuwa treść wymagania poz. 27 pkt. 5.3.10 załącznika nr 1 do SIWZ.

PYTANIE II.48. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Wykonawca zwraca uwagę, że w OPZ zdublowane są wymagania 23 i 34 w zakresie Obiegu Dokumentów. Prosimy o wykreślenie jednego z nich.

ODP: Zamawiający usuwa treść wymagania poz. 23 pkt. 5.3.10 załącznika nr 1 do SIWZ.

PYTANIE II.49. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Wykonawca zwraca uwagę, że w OPZ zdublowane są wymagania 19 i 35 w zakresie Obiegu Dokumentów. Prosimy o wykreślenie jednego z nich.

ODP: Zamawiający usuwa treść wymagania poz. 19 pkt. 5.3.10 załącznika nr 1 do SIWZ.

PYTANIE II.50. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów: „Współpraca z usługą Active Directory”, czy Zamawiający posiada na ten moment uruchomiona usługę Active Directory, z której będzie mógł korzystać EOD? Jeśli nie to ma być ona przedmiotem dostawy?

ODP: Elektroniczny Obiegu Dokumentów musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą uwierzytelnienie użytkownika w serwerze domeny (mechanizm SSO) poprzez usługę Active Directory z poziomu aplikacji Elektronicznego Obiegu Dokumentów (automatyczne logowanie użytkownika zalogowanego do domeny). Obecnie zamawiający nie posiada zaimplementowanej usługi. Zamawiający nie wymaga uruchomienia usługi Active Directory w trakcie realizacji zamówienia.

PYTANIE II.51. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązania funkcjonującego w przeglądarkach IE od wersji 9.0 w górę (Wykonawca zwraca uwagę, że firma Microsoft, producent przeglądarki IE nie wspiera już wersji 8) oraz Mozilla Firefox w wersji aktualnej i 2 dwóch oficjalnych wersjach poprzednich?

ODP: IE od wersji od 9 w górę, FireFox w wersji od 35.0

PYTANIE II.52. Dotyczy zapisów w zakresie Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Jaka będzie docelowa ilość użytkowników Modułu Elektronicznego Obiegu Dokumentów i jaką Zamawiający zakłada maksymalną liczbę użytkowników jednoczesnych?

ODP: Liczba użytkowników Elektronicznego Obiegu Dokumentów nie będzie większa niż 60.

PYTANIE II.53. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 49, Rozdział 5.4.4, Punkt 1 Zamawiający napisał: „Rejestracja Kontrahentów Zamawiającego (instytucji kierujących) połączona z kontrolą poprawnego wypełnienia danych Kontrahenta (nr umowy z NFZ - dla badań

współfinansowanych, REGON, adres, rodzaj poradni definiowany na podstawie VIII kodu resortowego)”

Czy system powinien walidować poprawność wprowadzenia wszystkich wymienionych danych kontrahenta (w tym nr umowy z NFZ)?

ODP: TAK

PYTANIE II.54. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 49, Rozdział 5.4.4, Punkt 5 Zamawiający napisał: „obsługa skorowidza pacjentów Kontrahenta”

Czy Zamawiający może doprecyzować wymaganie? Czym jest skorowidz pacjenta i w jaki sposób ta funkcjonalność ma być zrealizowana w systemie?

ODP: Skorowidz pacjentów jest to rejestr pacjentów. Zamawiający wymaga prowadzenia skorowidza pacjentów (rejestru pacjentów) mających jakikolwiek kontakt ze szpitalem (tj. pacjent przychodni, izby przyjęć hospitalizowany, przyjęty na badania diagnostyczne na podstawie skierowania wystawionego przez Kontrahenta)

PYTANIE II.55. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 50, Rozdział 5.4.4, Punkt 14 Zamawiający napisał: „wydruk skierowania wraz z informacjami dodatkowymi o rezerwacji usługi w placówce Zamawiającego” Czy Zamawiający dostarczy szablon skierowania lub wymieni dane, które powinny się na nim znaleźć?

ODP: Tak

PYTANIE II.56. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 50, Rozdział 5.4.4, Punkt 16 Zamawiający napisał: „Możliwość zlecenia badań do laboratorium w jednostce Zamawiającego, z pominięciem Rejestracji”

Czy Zamawiający może doprecyzować jak ma być zrealizowana ta funkcjonalność przez system?

ODP: .Tak jak w SIWZ

Co Zamawiający rozumie przez stwierdzenie "z pominięciem Rejestracji"?

ODP: Możliwość zlecenia badania z pominięciem rejestracji pacjenta

Czy moduł ten ma się integrować z innym systemem niż system HIS?

ODP: Jak w SIWZ.

PYTANIE II.57. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 50, Rozdział 5.4.5, Punkt 1 Zamawiający napisał: „Wprowadzanie listy usług możliwych do rezerwacji przez Internet w placówce Zamawiającego dla indywidualnego pacjenta,”

Czy Zamawiający może potwierdzić, że chodzi o definiowanie listy usług dla każdego pacjenta (posiadającego konto w systemie) z osobna (pacjent będzie mógł się rejestrować tylko na te usługi)?

ODP: Zamawiający NIE potwierdza. Chodzi o możliwość zarządzania danymi usług medycznych (dodawanie/usuwanie/edycja). Ww. usługi są dostępne do rezerwacji przez Internet dla pacjentów (posiadającego konto w systemie) oraz do podglądu przez potencjalnych pacjentów (nie posiadających kont w systemie).

PYTANIE II.58. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 50, Rozdział 5.4.5, Punkt 2 Zamawiający napisał: „Określanie liczby dni od zaplanowania badania do dostarczenia skierowania.”

Czy Zamawiający może doprecyzować co ma się stać z zarejestrowanym terminem, jeśli pacjent nie dostarczy skierowania w wyznaczonym czasie?

ODP: Nadanie rezerwacji statusu: „brak oryginału skierowania”. System musi umożliwić sporządzenie listy rezerwacji z ww. statusem.

PYTANIE II.59. W załączniku nr 1 OPZ na stronie 50, Rozdział 5.4.5, Punkt 5 Zamawiający napisał: „Wymagana zmiana hasła po pierwszym logowaniu”

Czy Zamawiający uzna wymaganie za zbędne, jeśli pacjent po założeniu konta otrzyma w wiadomości e-mail linka do systemu, gdzie sam będzie mógł utworzyć hasło do konta (system nie musiałby generować hasła pierwszego logowania podczas zakładania konta)?

ODP: Założenie konta oraz korzystanie z e-Rejestracji wymaga osobistej wizyty użytkownika lub uprawnionego opiekuna w jednostce w celu weryfikacji danych osobowych oraz tożsamości. Po rejestracji w jednostce użytkownik dostaje hasło jednorazowe, które niewykorzystane wygasa w okresie 2 dni (okres definiowanym przez administratora). Zamawiający podtrzymuje treść wymagania.

PYTANIE II.60. Prosimy o informację, czy system [w zakresie ERP] będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- c) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- d) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,
- e) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

ODP: Nie 1 lokalizacja

PYTANIE II.61. Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

ODP: NIE 1 podmiot

PYTANIE II.62. Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

ODP: TAK

PYTANIE II.63. Prosimy o wskazanie liczby użytkowników systemu w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Moduł Finanse i księgowość -8
- b) Moduł Kasa - 2
- c) Moduł Gospodarka Magazynowa - 2
- d) Moduł Środki Trwałe - 2
- e) Moduł Ewidencja Wyposażenia - 2
- f) Moduł Aparatura Medyczna - 2
- g) Moduł Kadry - 2
- h) Moduł Płace - 2

PYTANIE II.64. Dotyczy SIWZ: Załącznik nr 1 – w zakresie systemu ERP

4.6 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA ZSI

1) W ramach wdrożenia ZSI w szczególności będą wykonane prace:

d) Zamawiający zapewnienia dostęp do danych do migracji. Uzyskanie opisu struktur i formatów w jakich te dane są przechowywane jest obowiązkiem Zamawiającego oraz

4.8 WYMAGANIA DOTYCZĄCE MIGRACJI DANYCH

1) Wykonawca wykona migrację danych z posiadanego przez Zamawiającego systemu

Prosimy o:

- wyjaśnienie jaki będzie zakres migracji? [np. Kontrahenci i adresy, Nierozliczone płatności - Bilans otwarcia, Plan Kont, Środki Trwałe - Bilans otwarcia, Dane kadrowe pracowników, Dane płacowe pracowników],
- wskazanie czy migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie [bilanse otwarcia] czy również dane historyczne?
- wyjaśnienie czy możliwe jest dostarczenie danych do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV?
- wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?
- wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

ODP: Jak w SIWZ oraz jej załącznikach i poniższej tabeli

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość rekordów	Kolumny
1.	Zintegrowany System Informatyczny Szpitala Eskulap RightSoft Sp. z o.o.	Słownik pacjentów	118968	Nazwisko, Nazwisko panieńskie, Imię, Drugie imię, Data urodzenia, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Miasto urodzenia, Stan cywilny, Pesel, Nr dowody, Wykształcenie, Kasa chorych, Miasto zamieszkania, Kod pocztowy, Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, Telefon kontaktowy, Opiekun, Stopień pokrewieństwa, Imię opiekuna, Nazwisko opiekuna, Miasto zamieszkania opiekuna, Ulica opiekuna, Kod pocztowy opiekuna, Nr domu opiekuna, Nr mieszkania opiekuna, Data zgonu, Dokument, Nr dokumentu, Obywatelstwo,

PYTANIE II.65. Dotyczy SIWZ: Załącznik nr 1 - w zakresie systemu ERP

4.6 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA ZSI

1) W ramach wdrożenia ZSI w szczególności będą wykonane prace:

c) Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego.

Prosimy o:

- a) przedstawienie listy systemów, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP,
- b) przedstawienie listy urządzeń, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP,
- c) przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,
- d) przedstawienie zakresu integracji ERP z urządzeniami eksploatowanymi przez Klienta,
- e) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- f) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- g) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- h) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,
- i) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji we wskazanym w SIWZ i OPZ zakresie,
- j) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia Zamawiającego, że pozyska on we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie określonej w SIWZ integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,
- k) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

ODP: Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego została opisana w załączniku nr 4 do OPZ . Systemy i urządzenia posiadane przez Zamawiającego są gotowe do integracji zgodnie z zapisami załącznika nr 4 do OPZ.

PYTANIE II.66. Dotyczy: Załącznik nr 16 do SIWZ - DEPONOWANIE KODÓW ŹRÓDŁOWYCH § 9.

1. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wszystkie niezbędne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową kompilację Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z deklaracją przekazania pełni praw majątkowych (niewyłącznych) na wszystkich polach eksploatacji. W przypadku zaniechania, zawieszenia, zaprzestania rozwijania Oprogramowania Aplikacyjnego przez Wykonawcę lub inny podmiot będący właścicielem Oprogramowania Aplikacyjnego i/lub likwidacji firmy posiadającej autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego.

Prosimy o wyjaśnienie w/w wymagania. W obecnym brzmieniu jest ono niezrozumiałe. Zamawiający nie sprecyzował skutku dla przypadku „zaniechania, zawieszenia, zaprzestania rozwijania Oprogramowania Aplikacyjnego przez Wykonawcę lub inny podmiot będący

właścicielem Oprogramowania Aplikacyjnego i/lub likwidacji firmy posiadającej autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego”.

ODP: Zamawiający zmienia treść - DEPONOWANIE KODÓW ŹRÓDŁOWYCH § 9 pkt. 1. Załącznik nr 11 do SIWZ na poniższą:

„Wykonawca zdeponuje kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wszystkie niezbędne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową kompilację Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z deklaracją przekazania Zamawiającemu pełni praw majątkowych (niewyłącznych) na wszystkich polach eksploatacji do Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku zaniechania, zawieszenia, zaprzestania rozwijania Oprogramowania Aplikacyjnego przez Wykonawcę lub inny podmiot będący właścicielem Oprogramowania Aplikacyjnego i/lub likwidacji firmy posiadającej autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego”.

PYTANIE II.67. Dotyczy SIWZ: Załącznik nr 1 - w zakresie systemu ERP

4.6 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA ZSI

1) W ramach wdrożenia ZSI w szczególności będą wykonane prace:

- a) Konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego,
- b) Konfiguracja oraz parametryzacja oprogramowania aplikacyjnego

Prosimy o wyjaśnienie czym różni się pkt. „a” od pkt „b”?

ODP: Zamawiający usuwa treść wymagania pkt. 4.6 1) b) załącznika nr 1 do SIWZ o treści: „b) Konfiguracja oraz parametryzacja oprogramowania aplikacyjnego”.

PYTANIE II.68. Dotyczy SIWZ: Załącznik nr 1 - w zakresie systemu ERP

4.8 WYMAGANIA DOTYCZĄCE MIGRACJI DANYCH

3) Wykaz zakresu danych do migracji znajduje się w poniższej tabeli:

Prosimy o wyspecyfikowanie zakresu danych do migracji.

ODP: Jak w SIWZ oraz jej załącznikach i poniższej tabeli Zamawiający nie posiada Systemu ERP.

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość rekordów	Kolumny
1.	Zintegrowany System Informatyczny Szpitala Eskulap RightSoft Sp. z o.o.	Słownik pacjentów	118968	Nazwisko, Nazwisko panieńskie, Imię, Drugie imię, Data urodzenia, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Miasto urodzenia, Stan cywilny, Pesel, Nr dowody, Wykształcenie, Kasa chorych, Miasto zamieszkania, Kod pocztowy, Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, Telefon kontaktowy, Opiekun, Stopień pokrewieństwa, Imię opiekuna, Nazwisko opiekuna, Miasto zamieszkania opiekuna, Ulica opiekuna, Kod pocztowy opiekuna, Nr domu opiekuna, Nr mieszkania opiekuna, Data zgonu,

				Dokument, Nr dokumentu, Obywatelstwo,
--	--	--	--	--

PYTANIE II.69. Dotyczy: Załącznik nr 1 - 2 POJĘCIA I DEFINICJE

System zintegrowany - System posiadający jednocześnie następujące cechy:

1. Jeden scentralizowany system uprawnień, zapewniający pojedyncze logowanie do wszystkich obszarów systemu.

Pragniemy zwrócić uwagę, że Zamawiający zdefiniował niezależnie dwa pojęcia: „Zintegrowany System Informatyczny” oraz „System zintegrowany”. Chcemy również podkreślić, że w dokumentacji SIWZ nie występuje zdefiniowane przez Zamawiającego pojęcie „System zintegrowany”. Wnioskujemy zatem o usunięcie z Załącznika nr 1 pkt. „2 POJĘCIA I DEFINICJE” pojęcia „System zintegrowany”.

W przypadku pozostawienia w/w pojęcia - pragniemy podkreślić, że przedmiot zamówienia obejmuje bardzo szeroką gamę funkcjonalności [oprogramowanie HIS, oprogramowanie ERP, Elektroniczny Obieg Dokumentów, Portal Intranetowy e-Pacjent]. Prosimy o wyjaśnienie, czy jeśli wyłącznie w ramach poszczególnych PODSYSTEMÓW zapewniony zostanie system uprawnień, zapewniający pojedyncze logowanie do wszystkich obszarów funkcjonalnych w ramach danego PODSYSTEMU Zamawiający uzna wymaganie za spełnione?

ODP: Treść ww. punktu została usunięta z Załącznika nr 1 do SIWZ (opublikowana zmiana w dniu 03-06-2015)

PYTANIE II.70. Dotyczy: Załącznik nr 1 - 2 POJĘCIA I DEFINICJE

System zintegrowany - System posiadający jednocześnie następujące cechy:

4. Jednolity, ergonomiczny, graficzny interfejs użytkownika zapewniający spójny sposób obsługi wszystkich obszarów merytorycznych.

Pragniemy zwrócić uwagę, że Zamawiający zdefiniował niezależnie dwa pojęcia: „Zintegrowany System Informatyczny” oraz „System zintegrowany”. Chcemy również podkreślić, że w dokumentacji SIWZ nie występuje zdefiniowane przez Zamawiającego pojęcie „System zintegrowany”. Wnioskujemy zatem o usunięcie z Załącznika nr 1 pkt. „2 POJĘCIA I DEFINICJE” pojęcia „System zintegrowany”.

W przypadku pozostawienia w/w pojęcia - pragniemy podkreślić, że przedmiot zamówienia obejmuje bardzo szeroką gamę funkcjonalności [oprogramowanie HIS, oprogramowanie ERP, Elektroniczny Obieg Dokumentów, narzędzia raportujące, Portal Intranetowy e-Pacjent]. Prosimy o wyjaśnienie, czy jeśli wyłącznie w ramach poszczególnych PODSYSTEMÓW zapewniony zostanie jednolity interfejs użytkownika Zamawiający uzna wymaganie za spełnione?

ODP: Treść ww. punktu została usunięta z Załącznika nr 1 do SIWZ (opublikowana zmiana w dniu 03-06-2015)

PYTANIE II.71. Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub bezpłatnej aplikacji bez ograniczeń ilości instalacji, instalowanej na stacji roboczej współpracującej z systemami mobilnymi Windows, iOS oraz Android.

Czy zamawiający wymaga oddzielnej instalowanej aplikacji dedykowanej na urządzenia mobilne dla wszystkich wymienionych systemów mobilnych tj. Windows, iOS, Android ?

ODP: NIE. Zamawiający nie wymaga oddzielnej instalowanej aplikacji dedykowanej na urządzenia mobilne. Funkcjonalności mogą być dostępne poprzez interfejs przeglądarki WWW.

PYTANIE II.72. Dotyczy 5.4.2 Moduł serwis publiczny

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy inicjalnego zasilenia serwisu danymi w celu spełnienia wymagań z punktu 5.4.2? Czy wystarczające będzie dostarczenie mechanizmów oraz narzędzi umożliwiających samodzielne wprowadzenie wymaganych danych? A jeśli tak, to jakimi danymi ?

ODP: TAK, danymi opisanymi w pkt. 5.4.2 poz. 1.

PYTANIE II.73. Dotyczy 5.4.3 Moduł Serwis dla lekarzy i personelu (jednostki)

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy inicjalnego zasilenia serwisu danymi w celu spełnienia wymagań z punktu 5.4.3? Czy wystarczające będzie dostarczenie mechanizmów oraz narzędzi umożliwiających samodzielne wprowadzenie wymaganych danych?

ODP: Wystarczające będzie dostarczenie mechanizmów oraz narzędzi umożliwiających samodzielne wprowadzenie wymaganych danych, wraz z przeszkoleniem użytkowników.

PYTANIE II.74. Dotyczy 5.4.6 Moduł e-Dokumentacja medyczna 5.4.6.1 Udostępnianie wyników badań diagnostycznych zarejestrowanego pacjenta na jego indywidualnym koncie. Prosimy o określenie, jakie badania diagnostyczne mają być udostępniane pacjentowi. Czy wystarczające w przypadku badań obrazowych jeśli pacjent będzie miał dostęp tylko do opisu takiego badania?

ODP: Pacjent będzie miał dostęp do dokumentacji medycznej określonych w obowiązujących przepisach prawa.

PYTANIE II.75. Dotyczy 5.4.6.2 udostępnianie indywidualnej dokumentacji medycznej zarejestrowanego pacjenta gabinetu Podstawowej Opieki Zdrowotnej, gabinetu specjalistycznego na jego indywidualnym koncie.

Prosimy o wymienienie dokumentów, które mają być udostępnione za pomocą indywidualnego konta pacjenta?

ODP: Pacjent będzie miał dostęp do dokumentacji medycznej określonych w obowiązujących przepisach prawa.

PYTANIE II.76. Załącznik nr 1 do SIWZ; 4.6 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WDROŻENIA ZSI; d) Zamawiający zapewnienia dostęp do danych do migracji. Uzyskanie opisu struktur i formatów w jakich te dane są przechowywane jest obowiązkiem Zamawiającego. oraz Załącznik nr 1 do SIWZ; 4.8 WYMAGANIA DOTYCZĄCE MIGRACJI DANYCH; 3) Wykaz zakresu danych do migracji znajduje się w poniższej tabeli:

L.p.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość danych (il. Rekordów)	Zakres danych (podstawowe pola)
1	PRZYKŁAD	Słownik pacjentów	1500	Imię, nazwisko, data ur. itp.

Pytanie: Czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający wymaga migracji danych z obecnie użytkowanych systemów jedynie w zakresie „słownika pacjentów”?

ODP: Jak w SIWZ oraz jej załącznikach i poniższej tabeli

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość rekordów	Kolumny
1.	Zintegrowany System Informatyczny Szpitala Eskulap RightSoft Sp. z o.o.	Słownik pacjentów	118968	Nazwisko, Nazwisko panieńskie, Imię, Drugie imię, Data urodzenia, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Miasto urodzenia, Stan cywilny, Pesel, Nr dowody, Wykształcenie, Kasa chorych, Miasto zamieszkania, Kod pocztowy, Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, Telefon kontaktowy, Opiekun, Stopień pokrewieństwa, Imię opiekuna, Nazwisko opiekuna, Miasto zamieszkania opiekuna, Ulica opiekuna, Kod pocztowy opiekuna, Nr domu opiekuna, Nr mieszkania opiekuna, Data zgonu, Dokument, Nr dokumentu, Obywatelstwo,

Pytanie: Jeżeli jednak Zamawiający wymaga przeprowadzenia migracji danych w szerszym zakresie, to prosimy o określenie:

1. Z jakich systemów będą migrowane dane?
2. Jaki zakres danych ma podlegać migracji w części ERP? Czy w zakresie systemu administracyjnego wystarczające będzie, jeżeli zmigrowane zostaną:
 - a. Kartoteki kontrahentów
 - b. Indeksy towarowe
 - c. Stany magazynowe
 - d. Przeniesienie saldami dwustronnymi nierozliczonych i częściowo rozliczonych pozycji rozrachunkowych
 - e. Pozycje przychodów i kosztów (minimum: ilościowo-wartościowy bilans otwarcia wraz z powiązanymi słownikami)
 - f. Kartoteka majątku trwałego (ilościowo-wartościowy bilans otwarcia)
 - g. Kartoteka pracowników (dane osobowe oraz płace pracowników tj. listy płac oraz składniki płacowe) – przeniesienie danych kadrowo-płacowych będzie realizowane dla aktualnie zatrudnionych pracowników.

ODP: Jak w SIWZ oraz jej załącznikach i poniższej tabeli

Lp.	Nazwa systemu	Zakres danych	Ilość rekordów	Kolumny
1.	Zintegrowany System Informatyczny Szpitala Eskulap	Słownik pacjentów	118968	Nazwisko, Nazwisko panieńskie, Imię, Drugie imię, Data urodzenia, Imię ojca, Imię matki, Płeć, Miasto

	RightSoft Sp. z o.o.			urodzenia, Stan cywilny, Pesel, Nr dowody, Wykształcenie, Kasa chorych, Miasto zamieszkania, Kod pocztowy, Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, Telefon kontaktowy, Opiekun, Stopień pokrewieństwa, Imię opiekuna, Nazwisko opiekuna, Miasto zamieszkania opiekuna, Ulica opiekuna, Kod pocztowy opiekuna, Nr domu opiekuna, Nr mieszkania opiekuna, Data zgonu, Dokument, Nr dokumentu, Obywatelstwo,
--	----------------------	--	--	--

3. Czy Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls? Na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do KSI wskazuje m.in. wyrok KIO 1207/12

ODP: Tak

4. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczania?

ODP: Tak

5. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeńowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?

ODP: Tak

6. Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

ODP: Tak

PYTANIE II.77. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA; 4. Oprogramowanie Aplikacyjne w funkcjach związanych z wprowadzaniem danych ze słowników automatyczne umożliwia wypełnianie pól, słowniki grup danych (np. katalogi leków, procedur medycznych, danych osobowych, terytorialnych). Pytanie: Czy zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli funkcja podpowiedzi będzie realizowana dla elementów słownikowych?

ODP: TAK

PYTANIE II.78. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA;
11. Administrator musi posiadać z poziomu aplikacji możliwość wylogowania wszystkich użytkowników aplikacji oraz zablokowania im dostępu do

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie, dostęp, do czego ma myśleć Zamawiający?

ODP: JAK W ODPOWIEDZI NA PYTANIE II.35.

PYTANIE II.79. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA;
17. Wyróżnienie pól, których wypełnienie jest wymagane oraz przeznaczonych do edycji,

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system przy próbie zapisu dokumentu poinformuje o braku wypełnienia pól obligatoryjnych, wskaże te pola oraz umożliwi zapis dopiero po ich uzupełnieniu?

ODP: TAK

PYTANIE II.80. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA;
19. Błędy procedury wprowadzania danych polegające na niewypełnieniu lub wprowadzeniu błędnych danych w obligatoryjnych polach formularzy powinny być prezentowane użytkownikowi.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system przy próbie zapisu dokumentu poinformuje o braku wypełnienia pól obligatoryjnych, wskaże te pola oraz umożliwi zapis dopiero po ich uzupełnieniu?

ODP: TAK

PYTANIE II.81. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA;
5.3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA ERP; 5.3.1 Moduł finanse i księgowość;
10. Możliwość wprowadzania planów wg kont dla celów budżetowania,

Pytanie: Uruchomienie wielu równoległych planów kont jest działaniem wdrożeniowym warunkującym cenę ofertową. Dlatego prosimy o wyjaśnienie ile równoległych planów kont należy dostarczyć w ramach przedmiotu zamówienia. Czy może wymaganie dotyczy jedynie funkcjonalnych możliwości systemu a skonfigurowanie wielu planów kont nie jest wymagane zakresem zamówienia?

ODP: Chodzi o wprowadzanie planów kont przyszłych, oprócz obowiązującego w danym roku podatkowym.

PYTANIE II.82. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA;
5.3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA ERP; 5.3.4 ŚRODKI TRWAŁE; 29. Inwentaryzacja elektroniczna

Pytanie: Czy w ramach dostawy wymagane jest dostarczenie drukarek kodów, etykiet, taśm barwiących, czytników/kolektorów kodów? Jakie są wymagania ilościowo-jakościowe?

ODP: Zgodnie z wymaganiami SIWZ.

PYTANIE II.83. Czy Zamawiający posiada już oznakowany majątek – w jaki sposób? Czy jest wymagane utrzymanie tożsamego oznakowania?

ODP: Nie wymagamy tożsamego oznakowania

PYTANIE II.84. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA; 5.3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA ERP; 5.3.5 Moduł Ewidencja Wyposażenia; 2. Możliwość dodawania pozycji do kartoteki wyposażenia na podstawie dokumentów

RW

Pytanie: Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy przekazywanie wyposażenia pracownika odbywa się innym dokumentem np. zmiana osoby odpowiedzialnej.

ODP: Zamawiający dopuszcza dodanie pozycji do kartoteki wyposażenia na podstawie dokumentów RW oraz innych dokumentów np. zmiana osoby odpowiedzialnej.

PYTANIE II.85. Załącznik nr 1 do SIWZ; 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA; 5.3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA ERP; 5.3.5 Moduł Ewidencja Wyposażenia; 6. Obsługa transakcji (PN, LN, MM, SN)

Pytanie: Prosimy o zdefiniowanie skrótów PN, LN, MM, SN.

ODP: Są to skróty powszechnie stosowane w księgowości materiałowej.

PYTANIE II.86. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA, 7. Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub bezpłatnej aplikacji bez ograniczeń ilości instalacji, instalowanej na stacji roboczej współpracującej z systemami mobilnymi Windows, iOS oraz Android.

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuści zastosowanie technologii terminalowej do uzyskania wymaganej funkcjonalności?

ODP: Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIE II.24. Zamawiający usuwa wymaganie poz. 7 pkt. 5 załącznika nr 1 do SIWZ o treści: „Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub bezpłatnej aplikacji bez ograniczeń ilości instalacji, instalowanej na stacji roboczej współpracującej z systemami mobilnymi Windows, iOS oraz Android.”

Czy zamawiający wymaga oddzielnej instalowanej aplikacji dedykowanej na urządzenia mobilne dla wszystkich wymienionych systemów mobilnych tj. Windows, iOS, Android ?

ODP: NIE. Zamawiający nie wymaga oddzielnej instalowanej aplikacji dedykowanej na urządzenia mobilne. Funkcjonalności mogą być dostępne poprzez interfejs przeglądarki WWW.

PYTANIE II.87. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA, 20. Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych.

PYTANIE: Czy Zamawiający dopuści, aby wymiana danych pomiędzy modułami systemu HIS i systemem LIS była realizowana zgodnie ze standardem HL7?

ODP: Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIE II.26. Zamawiający usuwa wymaganie poz. 20 pkt. 5 załącznika nr 1 do SIWZ o treści: „Wymiana danych pomiędzy modułami musi odbywać się na poziomie bazy danych.”

PYTANIE II.88. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA , 5.2.3 Moduł Statystyki, 16. Raporty i wykazy statystyczne dla lecznictwa otwartego

PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie jakie raporty i wykazy miał na myśli Zamawiający.

ODP: Raporty i statystyki wymagane aktualnymi przepisami prawa oraz raporty tworzone samodzielnie przez użytkowników.

PYTANIE II.89. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA , 5.2.4 Moduł Blok operacyjny, 10. Możliwość wykorzystania standardowych raportów:

PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez uzupełnienie informacji.

ODP: Jak poniżej

1. Plan zabiegów,
2. Wykonane zabiegi,
3. Lista pobranych wycinków do badań histopatologicznych, bakteriologicznych,
4. Statystyki wykonanych zabiegów.

Możliwość tworzenia własnych raportów.

PYTANIE II.90. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA, 5.2.11 Moduł Poradnia – Gabinet, 16. Raporty i wykazy Gabinetu

PYTANIE: Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie jakie raporty i wykazy miał na myśli Zamawiający.

ODP:

Raporty podstawowe

1. Liczba wykonanych usług,
2. Liczba usług wg lekarzy,
3. Liczba przyjętych pacjentów wg ICD10, ICD9,
4. Pacjenci do przyjęcia na dany dzień,
5. Lista wykonanych usług,
6. Lista wizyt,
7. Lista wizyt i punktacja,
8. Sprawozdanie z realizacji umowy.

Możliwość tworzenia własnych raportów.

Wykazy podstawowe

1. Wykaz pacjentów,
2. Wykaz instytucji zlecających,
3. Wykaz lekarzy.

PYTANIE II.91. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA, 5.2.20 Wymagania dotyczące integracji modułów medycznych. 1. Integracja pozwoli na wymianę danych pomiędzy Systemem i systemami Diagnostyki Obrazowej oraz Diagnostyki Laboratoryjnej w czasie rzeczywistym (w tym automatyczna aktualizacja stanu realizacji badania).

PYTANIE: Czy Zamawiając dopuści wymianę danych pomiędzy Systemem i systemami Diagnostyki Obrazowej oraz Diagnostyki Laboratoryjnej zgodnie ze standardem HL7?

ODP: Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego została opisana w załączniku nr 4 do OPZ .

PYTANIE II.92. Załącznik nr 1, PKT 5 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA, 5.2.20 Wymagania dotyczące integracji modułów medycznych. 3. Integracja umożliwi wymianę komunikatów w zakresie: odbieranie wyników dla jednostek szpitalnych z systemów diagnostycznych.

PYTANIE: Czy Zamawiając dopuści wymianę komunikatów w zakresie: odbieranie wyników dla jednostek szpitalnych z systemów diagnostycznych realizowaną ze standardem HL7?

ODP: Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego została opisana w załączniku nr 4 do OPZ .

PYTANIE II.93. Załącznik nr 4, Integracja systemu ZSI z systemem RIS/PACS.

PYTANIE: Czy Zamawiający pokryje koszty integracji systemu ZSI z systemem RIS/PACS?

ODP: Integracja ZSI z systemami i urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego została opisana w załączniku nr 4 do OPZ .

PYTANIE II.94. Załącznik nr 4, Integracja systemu ZSI z systemem RIS/PACS.

PYTANIE: Czy Zamawiając dopuści wymianę posiadanego systemu RIS/PACS?

ODP: NIE. Zamawiający udzielił odpowiedzi w PYTANIE II.19.

PYTANIE II.95. Załącznik nr 1, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 2 POJĘCIA I DEFINICJE

Osoby	
Użytkownik	Osoba fizyczna, posiadająca swój unikalny identyfikator (np.login i hasło) umożliwiający uwierzytelnienie w Aplikacji
Administrator	Użytkownik zarządzający systemem
Klient	Osoba korzystająca z usług elektronicznych świadczonych poprzez Aplikacje i Portal będące przedmiotem projektu
Błędy i usterki	
Użytkownik	Osoba fizyczna, posiadająca swój unikalny identyfikator (np. login i hasło) umożliwiający uwierzytelnienie w Aplikacji
Administrator	Użytkownik zarządzający systemem

Pytanie: W sekcji Błędy i usterki powtórzono definicję Użytkownika i Administratora. Prosimy o podanie definicji Błędów i usterek.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

III. ZADANIE 3 - INFRASTRUKTURA TRANSMISJI DANYCH

PYTANIE III.1. W załączniku nr 3 do przetargu w punkcie 2.1. określono budowę kabla jako F/UTP 4x2x0,5 kat.6 LSOH, w załączniku rys.6 i rys.1 określono ten kabel jako S/FTP. Ze względu na charakter obiektu, w którym instalacja ma zostać wykonana można domniemywać, że bardziej dedykowany będzie kabel S/FTP ze względu na duże lepsze parametry EMC, które mają bezpośredni wpływ na jakość i bezpieczeństwo transmisji danych. Prosimy jednak o Państwa stanowisko w tej sprawie.

ODP: Zamawiający wymaga kabla S/FTP

PYTANIE III.2. W załączniku nr 3 do przetargu pkt. 2.1 strona 2 opisany jest Główny Punkt Dystrybucyjny GPD jako szafa stojąca 600x800x45U. Zgodnie z projektem (załącznik rys.6) GPD stanowią 2 szafy serwerowe o wymiarach 42U 800x1000 ustawione na cokole. Punkt GPD jest bardzo istotnym punktem instalacji, który będzie obsługiwał całość sieci przez całe jej życie. Musi to być dystrybutor, który będzie umożliwiał zainstalowanie wszystkich niezbędnych komponentów zarówno pasywnych jak i aktywnych oraz umożliwi w przyszłości wszelkie możliwe modyfikacje. Szafa o wymiarach 600x800 wydaje się być dość ryzykownym przedsięwzięciem. Uniemożliwia instalację systemy prowadzenia kabli krosowych co natychmiast skutkuje chaosem w połączeniach i może być za płytka dla niektórego sprzętu aktywnego (np. serwery). W związku z powyższym prosimy o decyzję, który wariant jest wymagany.

ODP: Zamawiający wymaga instalacji szaf serwerowych o wymiarach 42U 800x1000 ustawione na cokole.

PYTANIE III.3. W załączniku nr 3 do przetargu pkt. 2.1 strona 2 opisane są Pośrednie Punkty Dystrybucyjne (PPD) jako szafki wiszące, dwusekcyjne 600x600 o wysokości od 9 do 15U. Zgodnie z załącznikiem rys.6 PPD zostały zaprojektowane jako szafki wiszące, dwusekcyjne o wymiarach zewnętrznych 600x500 oraz wysokości 9U i 18U. Prosimy o weryfikację, która wersja jest wiążąca.

ODP: jak niżej

600x600 od 9 do 15U.

PYTANIE III.4. W załączniku nr 3 do przetargu pkt. 2.1 strona 2 opisano minimalne wyposażenia szaf:

a. Jeden panel krosowy minimum 24-portowy RJ-45, UTP, kat. 6, 1U, 19" bez względu na ilość zaterminowanych łączy.

W załączniku rys.6 specyfikuje się panele 16/1U oraz 60/3U portowe w zależności od zagęszczenia portów w danym miejscu. Rozwiązanie 16/60 portów, w naszej ocenie, cechuje większa modularność i jest bardziej elastyczne co poprawia walory eksploatacyjne. Prosimy o wskazanie, który wariant jest dla Państwa bliższy.

ODP: 16/60

b. Jedna listwa zasilająca z 5 gniazdami z filtrem przeciwzakłóceń, 19", 1,5m (min.standard gniazd 16 A-250 V 2P+Z),

W załączniku rys.6 specyfikuje się listwy zasilające 9-cio portowe. Prosimy o wskazanie, który wariant jest dla Państwa bliższy.

ODP: 9-cio portowe.

c. Jedna półka na urządzenia telekomunikacyjne,

W załączniku rys.6 nie specyfikuje się półek na urządzenia aktywne. Prosimy o wskazanie, który wariant jest dla Państwa bliższy

ODP: Jedna półka.

PYTANIE III.5. W załączniku nr 3 do przetargu na stronie 3 wyspecyfikowano kabel kat. 6 o paśmie przenoszenia do 250MHz. W załączniku rys.6 i rys.1 wyspecyfikowano kabel kat. 6A o paśmie przenoszenia do 650 MHz. Różnica pomiędzy tymi kablami, jeśli chodzi o wydajność jest znaczna i przekłada się na możliwości obsługi protokołów transmisji danych dziś i w całym okresie eksploatacyjnym sieci. Będzie to miało duże znaczenie jeśli Szpital chciałby w przyszłości wykorzystywać aplikacje powyżej 1Gb. W związku z powyższym prosimy Państwa o wskazanie właściwej, wymaganej wydajności dla miedzianego kabla instalacyjnego.

ODP: Zamawiający wymaga instalacji kabla kat. 6A o paśmie przenoszenia do 650 MHz.

PYTANIE III.6. Co oznacza opis BZ przy niektórych pozycjach

ODP: Zamawiający w zmodyfikowanej treści SIWZ z dnia 03.06.2015 wykreślił opis "B/Z".

PYTANIE III.7. Dla PD5, PD6, PD7 przewidziano połączenie radiowe z GPD. Proszę o określenie parametrów minimalnych urządzeń przewidzianych dla połączenia radiowego.

ODP: Parametry minimalne dla urządzeń przewidzianych dla połączenia radiowego opisane zostały w Załączniku nr 2 do OPZ.

PYTANIE III.8. Czy na elewacjach budynków w których są zlokalizowane PD5, PD6, PD7, GPD jest możliwość instalowania anten dla łączności radiowej ?

ODP: TAK.

PYTANIE III.9. Na rysunku Nr.: 1/6 i innych zostały zaznaczone kamery CCTV. Czy system CCTV jest również objęty tym postępowaniem ? Jeżeli tak to proszę o jednoznaczne podanie ilości kamer oczekiwanych do zainstalowania w obiekcie. Proszę również o określenie parametrów minimalnych kamer i urządzeń przewidzianych dla systemu CCTV (rejestrator wraz z pojemnością dysków, manipulator do obsługi, typ i wielkość monitora/ów.

ODP: System CCTV nie jest objęty zamówieniem.

PYTANIE III.10. Czy w poszczególnych punktach dystrybucyjnych należy przewidzieć zasilacz awaryjny montowany w szafach wiszących ? Proszę również o określenie parametrów minimalnych zasilaczy UPS.

ODP: Parametry minimalne dla zasilaczy awaryjnych zostały opisane w Załączniku nr 2 do OPZ.

PYTANIE III.11. W punkcie 2.1 zamawiający odwołuje się do **Projektu Sieci – załącznik 13**. Proszę o udostępnienie tego załącznika gdyż nie istnieje w załącznikach do pobrania ze strony www.szpitala.pl.

ODP: Wykonawca zaprojektuje oraz wykona sieć na podstawie załączonych rysunków oraz załącznika Nr 1 do OPZ . Wykonawca po realizacji zadania dostarczy projekt zamawiającemu.

PYTANIE III.12. Jakiego rodzaju okablowanie jest oczekiwane przez zamawiającego. W opisie zawartym w załączniku **12Za3 Szczegółowy opis zamówienia dla Zadania 3** jest wymieniony kabel F/UTP kat.6 LSOH a na rysunkach figuruje kabel S/FTP Real10 CAT 6A.

ODP: Zamawiający wymaga kabla S/FTP.

PYTANIE III.13. Proszę o potwierdzenie czy w zakresie prac jest wykonanie instalacji zasilania dedykowanego z gniazdem 2x230V DATA do każdego PEL-a ? Jeżeli tak to poproszę o podanie warunków budowy nowej sieci elektrycznej, lokalizacji na planach budynków nowych rozdzielni zasilających gniazda dedykowane oraz miejsc z których mają być zasilane.

ODP: Zasilanie Dedykowane 2x230V Data PEL. Plany sieci elektrycznej do wglądu w jednostce Zamawiającego.

PYTANIE III.14. Proszę o podanie do którego Punktu Dystrybucyjnego należy przewidzieć podłączeni gniazd z budynku E (Pralnia, Kuchnia, Magazyn – łącznie 9 linii RJ45).

ODP: PD1/2

PYTANIE III.15. Proszę o podanie jednoznacznego typu, wielkości, głębokości i ilości szaf dla GPD i PD gdyż inne szafy są wyszczególnione w Punkcie **2.1 Okablowanie logiczne** a inne zamieszczonych na rysunkach.

ODP: 42U 800x1000 (GPD) oraz 600x500 (PD)

IV. ZADANIE 4 - INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH

PYTANIE IV.1. Co z istniejącą infrastrukturą sieci, czy konfiguracja jej jest również przedmiotem niniejszego postępowania ?

ODP: nie

PYTANIE IV.2. Jeśli tak, czy istnieje dokumentacja sieci teleinformatycznej i czy będzie do niej możliwy wgląd na etapie postępowania ?

ODP: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie IV.1

PYTANIE IV.3. Jeśli, tak (odp. pkt 1.), prosimy o podanie zestawienia wszystkich urządzeń aktywnych wraz z ich producentem, symbolem, ilością interfejsów wersją oprogramowania i nr PD, w który się znajdują.

ODP: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie IV.1

PYTANIE IV.4. Co Zamawiający rozumie w poprzez zainstalowanie sprzętu sieciowego (Załącznik nr 2 – WSTĘP)

ODP: Poprzez zainstalowanie sprzętu sieciowego zamawiający rozumie instalację w szafie RACK.

PYTANIE IV.5. Zamawiający w Załączniku 3 pkt1 w jednym z podpunktów wymaga zasilacza awaryjnego zapewniającego podtrzymanie zasilania przez 30 min. Prosimy o podanie aktualnego zapotrzebowania na moc urządzeń dedykowanych do podtrzymania zasilania awaryjnego per PD.

ODP: Pobór per PD wg specyfikacji urządzenia.

PYTANIE IV.6. Zamawiający w Załączniku 3. pkt 1. w jednym z podpunktów wymaga, aby połączenia międzybudynkowe były realizowane za pomocą światłowodów jednomodowych,

(co również potwierdza rysunek Schemat instalacji teleinformatycznej), w Załączniku 2 natomiast w pkt. 8 Urządzenia sieciowe, w wymaganiach dot. urządzeń, nie mam nigdzie mowy o doposażeniu przełączników we wkładki światłowodowe. Zatem w jaki sposób mają zostać połączone przełączniki z PD do GPD ?

ODP: Przełączniki powinny być doposażone we wkładki światłowodowe jednak Zamawiający nie precyzuje parametrów wkładek.

PYTANIE IV.7. Jakie są wymagania Zamawiającego dotyczące parametrów połączeń światłowodowych jednomodowych (dla multimodów zostały opisane na stronie 8, pkt 2.3 Okablowanie światłowodowe, natomiast brakuje wymagań dla jednomodów)?

ODP: Zamawiający nie precyzuje wymagań technicznych dla jednomodów

PYTANIE IV.8. Czy urządzenie rdzeniowe znajdujące się w GPD posiada odpowiednią ilość wolnych interfejsów sieciowych, aby połączyć dostarczane przełączniki w ramach niniejszego postępowania uwzględniając wymaganie zestawiania połączeń redundantnych?

ODP: Switch rdzeniowy

Minimalne wymagania	
Minimalne wymagania funkcjonalno/wydajnościowe:	24 x SFP
	4 x GigabitEthernet
	2 x 10 Gigabit SFP+ współdzielone z 2 x 10GbitEthernet
	port USB
	2 dodatkowe sloty na porty 10 Gigabit I/O, alternatywnie sloty mogą zostać wykorzystane do łączenia w przełącznika w stos. Stos powinien umożliwiać 45 łączenie do 8 przełączników.
	1x RS-232
Wymagania dotyczące strony sprzętowej urządzenia :	Pamięć: 512 MB (RAM)
	Bufor pakietów: 16Mb MB na przełącznik
	Pamięć Flash: 128 MB
Wymagania dotyczące wydajności:	Magistrala: 144 Gb/s
	Przepustowość: 107.1 Mp/s
	Metoda przekazywania ramek: Store and forward
	Opóźnienie (64-bajtowa ramka, 1Gb/s): <3,4μs
	Opóźnienie (64-bajtowa ramka, 10Gb/s): <2,5μs
	Adresacja: 48-bit MAC
	Ilość MAC: 32k MAC
	Ilość VLANs: 4093 (IEEE 802.1Q)
	Ilość grup multicast: 4k
	Ilość trunk: 64 trunk, 8 portów na trunk
	Ilość kolejek sprzętowych: 8
	Ilość statycznych tras: 512
	Ilość interfejsów IP: 128
	Jumbo frame: do 12k
	Minimalny czas pomiędzy awariami (MTBF): 539 tys godzin przy 25 °C
Najważniejsze funkcje oraz wymagania ilościowe:	L2+ statyczny routing (podsieci, VLAN)
	IP Source Guard
	DHCP server
	DHCP L2 relay, DHCP snooping
	IGMP querier
	wielkość ARP cache: 1664
	Proxy ARP, Dynamic ARP Inspection
	IEEE 802.1Q (do 1024 VLANs)
	IEEE 802.1v
	VLAN w oparciu na port, MAC, Podsieć, Protokół
	Voice VLAN
	Guest VLAN z IEEE 802.1x
	Auto VLAN dzięki RADIUS
	IEEE 802.1 Q-in-Q
	GARP wraz z GVRP/GMRP
	Private VLAN

	IEEE 802.3ad
	Możliwość wyboru algorytmu haszowania LAG
	IEEE 802.1D
	IEEE 802.1w
	IEEE 802.1s
	IGMP v1, v2, v3 snooping
	IGMP querier
	IEEE 802.1p
	DiffServ QoS (RFC 2998)
	Metoda kolejkowania - Weighted round robin (WRR)
	Statyczne przydzielanie priorytetów
	Limitowanie przepustowości na wejściu co 1 Kbps
	ACL L2/L3/L4: MAC, IP, TCP
	ACL poprzez VLAN
	Dynamiczne ACL
	Ilość wpisów ACL 1024
	Ochrona przed burzami broadcast multicast oraz unicast
	DoS
	ICMP throttling
	Protected port
	Port locking
	DHCP snooping
	IP Source Guard
	Dynamic ARP inspection
	RADIUS (RFC 2865)
	RADIUS accounting (RFC 2866)
	IEEE 802.1x
	Captive portal z wewnętrzną oraz zewnętrzną autentykacją. Możliwość konfiguracji do 10 captive portals
	TACACS+
	IEEE 802.3 Ethernet
	IEEE 802.3i 10BASE-T
	IEEE 802.3u 100BASE-T
	IEEE 802.3ab 1000BASE-T
	IEEE 802.3z
	IEEE 802.3ae
	IEEE 802.3af
	IEEE 802.3at
	IEEE 802.3ad
	IEEE 802.1AB
	IEEE 802.1D
	IEEE 802.1p
	IEEE 802.1X
	IEEE 802.3x
Zarządzanie:	SNMP v1, v2c, v3
	Wsparcie dla Port mirroring (wiele do jednego)
	możliwość upgrade firmware poprzez TFTP, SFTP, HTTP, SCP, USB
	Zarządzanie poprzez web GUI
	Command Line interface (CLI)
	Test okablowania
	Dostęp do GUI z wykorzystaniem SSLv3/TLSv1.0
	Secure Shell (SSHv1, v2) dla CLI
	Możliwość zarządzania poprzez Telnet (do 5 sesji)
	Dedykowany VLAN dla konfiguracji
Przełącznik powinien mieć możliwość rozszerzenia funkcjonalności o następujące funkcje:	IPv4/IPv6 routing
	RIP v1/v2 (IPv4)
	RIPng
	OSPF v2/v3 (IPv4)
	OSPFv3 (IPv6)
	OSPF equal-cost multi-path (4 – ECMP routes)
	VRRP 64 instancje
	Wsparcie IPv6 tunnel
	ICMPv6
	IPv6 DHCP Server (1,024 clients)
	IPv6 DHCP/ BOOTP Relay
	IPv6 DHCP Snooping
	DNSv6

	IPv4/IPv6 multicast stream routing pomiędzy VLANs lub podsieciami
	IPv4/IPv6 PIM-SM
	IPv4/IPv6 PIM-DM
	DVMRP
	Pv6: MLD v1, v2 snooping support
	MLD proxy
	IPv6 L2/L3/L4 QoS: MAC, IP, TCP/UDP ports
	IPv6 Access Control Lists (ACL) L2/L3/L4: MAC, IP, TCP
	RFC 1027
	RFC 1256
	RFC 1765
	RFC 1812
	RFC 2082 autentykacja RIP-2 MD5
	RFC 2131 DHCP Relay
	RFC 2328 OSPF V 2
	RFC 2370 The OSPF Opaque LSA Option

PYTANIE IV.9. Zamawiający w Załączniku 3 pkt1 w jednym z podpunktów wymaga integracji kontrolera z mechanizmami autoryzacji i uwierzytelniania. Prosimy o odpowiedź czy zamawiający posiada aktualnie takie mechanizmy. Jeżeli tak to jakie, jeżeli nie to czy one są również przedmiotem zamówienia (w zamieszczonych dokumentach brak takich wytycznych).

ODP: Nie posiada.

PYTANIE IV.10. Zawijający wymaga dostarczenia 4 urządzeń aktywnych, proszę o informację w których PD mają zostać one zainstalowane? Jakie urządzenia będą zainstalowane w pozostałych PD zrealizowanych w ramach niniejszego postępowania ? Prosimy o zestawienie.

ODP: PD1/1, PD1/2, PD2, PD3. Pozostałe PD wyposażone na własny koszt

PYTANIE IV.11. Jakie są wymagania dot. urządzenia brzegowego z zaporą ogniową 1 szt.? Jaka będzie jego funkcja w infrastrukturze Zawijającego?

ODP: Wymagania dot. urządzenia brzegowego z zaporą ogniową znajdują się w Załączniku nr 2 do OPZ w punkcie 8.3.

PYTANIE IV.12. Zamawiający w Załączniku 3 pkt1 „Założenia Zamawiającego i min. wymagania dla przyjmowanych rozwiązań”-pkt 26 wymaga Dostępu do sieci PIAP – prośba o informację czy jest to sieć Zewnętrzna (Obca) względem Zamawiającego czy też jest to nazwa własna dla istniejącego systemu Wewnętrznego Zamawiającego.

ODP: jak w siwz

PYTANIE IV.13. Zamawiający w Załączniku 3 pkt2 w tabeli przedstawił ilości projektowanych punktów bezprzewodowych i dla Budynku B, Prosektorium, Tlenownia, Kotłownia, Administracja nie przewiduje się instalacji punktu bezprzewodowego, natomiast w wymaganiach w zał. 2 pkt 8.1 jest zapis, iż punkty dostępowe muszą pokrywać wszystkie budynki. Które wymaganie jest prawidłowe?

ODP: Zgodnie z SIWZ oraz rysunkami. Budynki A,C,D

PYTANIE IV.14. Zamawiający w Załączniku 3 pkt2 wymaga: „Wykonawca zapewni połączenie wszystkich wybudowanych punktów sieciowych do sieci Internet oraz łączność w sieci komputerowej pomiędzy lokalizacjami, objętymi niniejszym opracowaniem.” Czy to oznacza

iż w ramach zamówienia wymagane będzie również łącze dostępne do sieci Internet? Jeżeli tak, to jakie parametry są wymagane?

ODP: Nie.

PYTANIE IV.15. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ I -1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer wyposażony w Sloty rozszerzeń:

- PCI-Express 3.0 x 8 3 x niski profil
- PCI-Express 3.0 x 161 x niski profil
- PCI-Express 3.0 x 8 4 x wysoki profil

ODP: Zamawiający dopuszcza w/w rozwiązanie.

PYTANIE IV.16. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ I - 1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer bez zamykanego panelu na klucz? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.17. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ II - 1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer wyposażony w sloty rozszerzeń:

- PCI-Express 3.0 x 8 2 x niski profil
- PCI-Express 3.0 x 8 1 x wysoki profil

ODP: Zamawiający dopuszcza w/w rozwiązanie.

PYTANIE IV.18. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ II -1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer bez zamykanego panelu na klucz? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.19. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ II-1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer wyposażony w port uSSD zamiast MicroSD? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.20. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ III - 1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer wyposażony w Sloty rozszerzeń:

- PCI-Express 3.0x8 3 x niski profil ® PCI-Express 3.0 xl61 x niski profil
- PCI-Express 3,0 x8 4 x wysoki profil

ODP: Zamawiający dopuszcza w/w rozwiązanie.

PYTANIE IV.21. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - Serwer typ III -1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny serwer bez zamykanego panelu na klucz? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.22. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - BIBLIOTEKA TAŚMOWA -1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny, bibliotekę bez portu USB do którego można by w przyszłości dołączyć pamięć USB zawierającą klucze szyfrujące zapisane w napędzie? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.23. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - BIBLIOTEKA TAŚMOWA -1 szt.

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny, bibliotekę bez oprogramowania informującego o żywotności i wykorzystaniu napędu taśmowego? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.24. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH) - MACIERZ DYSKOWA

Czy Zamawiający dopuści jako sprzęt równoważny, macierz bez obsługi mało popularnego i rzadko wykorzystywanego poziomu RAID 3? Wymóg ten ogranicza konkurencję.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.25. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH)

Zamawiający w wielu punktach stosuje zapis (b/z) nie określając jednocześnie wymagań dla danej pozycji. Prosimy o wyjaśnienie oznaczenia (b/z).

ODP: Zamawiający w zmodyfikowanej treści SIWZ z dnia 03.06.2015 wykreślił opis "b/z".

PYTANIE IV.26. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH)

Zamawiający oczekuje dostawy 2 licencji na oprogramowanie wirtualizacyjne, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie przez to licencje na 2 serwery fizyczne bez różnicy w jaki sposób oprogramowanie to jest licencjonowane (per serwer, per CPU, licencja zbiorcza itp).

ODP: Zgodnie z załącznikiem Nr 2 OPZ. Serwer typ I, Serwer typ III.

PYTANIE IV.27. Dotyczy: SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4 (INFRASTRUKTURA PRZETWARZANIA DANYCH), pkt 3.1 Biblioteka taśmowa.

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga wraz z biblioteką taśmową oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych czy może Zamawiający już posiada tego typu oprogramowanie? Jeżeli Zamawiający posiada oprogramowanie backupowe prosimy o podanie jego nazwy.

ODP: Zamawiający wymaga wraz z biblioteką taśmową oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych

PYTANIE IV.28. Dotyczy: OPZ, 4.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE INFRASTRUKTURY TELEINFORMATYCZNEJ, pkt 2a.

Pragniemy zauważyć, że fabrycznie nowe serwery przed produkcyjnym uruchomieniem wymagają przygotowania, czyli instalacji i konfiguracji. Mając na uwadze powyższe prosimy o informację co Zamawiający rozumie przy dostawie serwerów: "nie wymagały żadnych dodatkowych nakładów i były gotowe do pracy".

ODP: Czyli zostały dostarczone, zainstalowane, skonfigurowane oraz uruchomione zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, t.j gotowe do instalacji w szafie RACK.

PYTANIE IV.29. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; Dotyczy serwer typ 1

Pytanie: Większość producentów oferujących gwarantowany czas naprawy na swoje urządzenia zastrzega sobie prawo do jego wydłużenia bądź rezygnacji z niego w zależności od lokalizacji instalowanego sprzętu oraz odległości od najbliższego centrum serwisowego co powoduje niemożliwość wywiązania się z oferowanego poziomu wsparcia. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści zaoferowanie wsparcia technicznego posiadającego gwarantowany czas reakcji do następnego dnia roboczego wraz z przeprowadzaną diagnostyką w miejscu instalacji sprzętu przez pracownika autoryzowanego serwisu producenta ?

ODP: Nie dopuszcza. Wymagania zgodnie z SIWZ

PYTANIE IV.30. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; Dotyczy serwer typ 2

Pytanie: Większość producentów oferujących gwarantowany czas naprawy na swoje urządzenia zastrzega sobie prawo do jego wydłużenia bądź rezygnacji z niego w zależności od lokalizacji instalowanego sprzętu oraz odległości od najbliższego centrum serwisowego co powoduje niemożliwość wywiązania się z oferowanego poziomu wsparcia. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści zaoferowanie wsparcia technicznego posiadającego gwarantowany czas reakcji do następnego dnia roboczego wraz z przeprowadzaną diagnostyką w miejscu instalacji sprzętu przez pracownika autoryzowanego serwisu producenta ?

ODP: Nie dopuszcza. Wymagania zgodnie z SIWZ

PYTANIE IV.31. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; Dotyczy serwer typ 3

Pytanie: Większość producentów oferujących gwarantowany czas naprawy na swoje urządzenia zastrzega sobie prawo do jego wydłużenia bądź rezygnacji z niego w zależności od lokalizacji instalowanego sprzętu oraz odległości od najbliższego centrum serwisowego co powoduje niemożliwość wywiązania się z oferowanego poziomu wsparcia. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści zaoferowanie wsparcia technicznego posiadającego gwarantowany czas reakcji do następnego dnia roboczego wraz z przeprowadzaną diagnostyką w miejscu instalacji sprzętu przez pracownika autoryzowanego serwisu producenta ?

ODP: Nie dopuszcza. Wymagania zgodnie z SIWZ

PYTANIE IV.32. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; 3.2 Macierz dyskowa;

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści macierz która będzie posiadała wszystkie poziomy RAID oprócz RAID3 oraz RAID5+0? Tego typu RAID jest rzadko spotykany w macierzach i dość mocno ogranicza konkurencyjność.

ODP: Nie dopuszcza. Wymagania zgodnie z SIWZ

PYTANIE IV.33. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; 3.2 Macierz dyskowa;

Pytanie: Do podpunktu nr. 16 Oferowana macierz musi umożliwiać skorzystanie z tzw. Sub-LUN Tiering czyli możliwości migracji bloków danych dysku logicznego na podstawie analizy ich aktywności przez macierz (najbardziej i najmniej aktywne) pomiędzy trzema typami dysków (SSD, SAS, NL SAS). Aktualnie nie jest konieczne dostarczenie licencji dla tej funkcjonalności. Możliwość aktywowania takiej funkcjonalności w przyszłości.

Prosimy o usunięcie zapisu ze względu na to że ogranicza konkurencyjność a znacznie podraża ofertę.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.34. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; 3.2 Macierz dyskowa;

Pytanie: Do : 19. Minimum 3 lata gwarancji producenta serwera, realizowanej w trybie onsite z gwarantowanym czasem usunięcia awarii w następnym dniu roboczym (tzw. FIX NBD) – wymagane oświadczenie wykonawcy. Tego typu wsparcie mocno ogranicza możliwości proponowania sprzętu równoważnego ponieważ usunięcie awarii często nie jest związane z fizycznym sprzętem ale również logicznymi danymi które należy doprowadzić do stanu przed awarią.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE IV.35. Załącznik 2: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dla Zadania 4; 3.2 Macierz dyskowa;

Punkt 11. Oferowana macierz musi posiadać minimum 4 porty iSCSI 1 Gb front-end per kontroler umożliwiające dołączenie macierzy bezpośrednio do serwerów lub przełączników LAN. Oferowana macierz musi posiadać min. 1 port SAS 6Gb/s per kontroler do podłączenia dodatkowych półek dyskowych.

Pytanie: Czy zamawiający dopuści jako równoważne dwa porty per kontroler 10Gbit/s z autonegociacją do 1Gbit/s typu BASET.

ODP: Nie dopuszcza. Wymagania zgodnie z SIWZ

PYTANIE IV.36. Budowa usług środowiska informatycznego.

1) Modernizacja pomieszczeń serwerowni wraz z instalacją wymaganych urządzeń oraz systemów nadzoru i kontroli i zabezpieczenia pomieszczeń.

oraz :

Załącznik 12 Załącznik 2 SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 4

Pytania: W związku ze szczegółowym opisem dot. przebudowy / adaptacji pomieszczenia na serwerownię proszę o uszczegółowienie wymagań.

1. ADAPTACJA POMIESZCZENIA NA SERWEROWNIĘ – proszę o podanie zakresu adaptacji.

Czy istnieje projekt adaptacji pomieszczenia na serwerownię ?

ODP: Brak projektu adaptacji pomieszczenia.

2. Jakie prace budowlane i w jakim zakresie należy wykonać (sufity powieszane, podłogi podniesione, prace rozbiórkowe, przekładanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, murowanie ścian, kucie, tynkowanie, malowanie, drzwi p-pożarowe itp. ?)

ODP: Wypełnianie ubytków, Terakota na podłogę, Malowanie, Drzwi antywłamaniowe-przeciwpożarowe, Kraty w stolarce okiennej.

3. Jakiego rodzaju i gdzie mają dotrzeć sygnały powiadomienia z Sygnalizacji pożarowej i systemu Ochrony mienia w serwerowni ? Proszę o określenie ilości i parametrów minimalnych urządzeń.

ODP: Miejsce powiadomienia Centrala Szpitalna. Powiadomienia: Temperatura, Wilgotność, Nieuprawniony dostęp, Zasilanie. Powiadomienia E-mail, SMS.

4. Czy kontrola dostępu dla serwerowni obejmuje jedynie wejście do tego pomieszczenia ? Czy ma być jedno czy dwu stronna ?

ODP: Jednostronnie.

5. Klimatyzacja w serwerowni. Jaki rodzaj pracy jest oczekiwany i jakiej mocy chłodzącej ma być klimatyzacja, gdzie można odprowadzać skropliny, czy na elewacji zewnętrznej w bezpośredniej bliskości pomieszczenia GPD w suterenie można umieścić jednostkę zewnętrzną klimatyzatora ? Proszę o określenie ilości i parametrów minimalnych urządzeń/nia.

ODP: Rodzaj pracy 24X7X365. Skropliny na zewnątrz. Możliwość umieszczenia klimatyzacji na elewacji. Wymagania minimalne Załącznik Nr 2 do OPZ strona 2.

6. Jakiej mocy ma być oczekiwany zasilacz UPS i jak należy wykonać zasilanie energetyczne dla serwerowni – proszę o podanie lokalizacji i odległości przyłącza skąd ma być zasilana serwerownia, podanie mocy potrzebnej dla serwerowni itp. Proszę o określenie ilości i parametrów minimalnych. Czy istnieje projekt budowy zasilania dla serwerowni ?

ODP: Przyłączy do serwerowni z rozdzielni głównej odległość 10 m. Wymagania minimalne UPS zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do OPZ strona 14 – 15. Brak projektu budowy zasilania dla serwerowni.

7. 8.1. Punkty dostępowe sieci WLAN – proszę o podanie ilości i lokalizacji dla montażu urządzeń, gdyż oczekiwanie „aby pokryć zasięgiem wszystkie budynki” jest oczekiwaniem dyskusyjnym. Ewentualnie proszę o jednoznaczne określenie które pomieszczenia mają być objęte zasięgiem ? Czy budynki poza budynkiem głównym (A, B, C, D) na terenie szpitala takie jak tlenownia, pralnia, kotłownia, prosektorium i inne również mają być objęte zasięgiem WLAN ?

ODP: Zestawienie ilościowe Załącznik Nr 1 do OPZ strona 9. Tylko budynki A,C,D.

8. Punkt 8.3 - Jakiego rodzaju urządzenie brzegowe z zaporą jest oczekiwane. Proszę o określenie parametrów minimalnych. Czy i jaki dokładnie zakres konfiguracji urządzenia jest oczekiwany ?

ODP: Wymagania dot. urządzenia brzegowego z zaporą ogniową znajdują się w Załączniku nr 2 do OPZ w punkcie 8.3.

9. Urządzenia sieciowe – Proszę o podanie czy i jaki dokładnie zakres konfiguracji urządzeń sieciowych jest oczekiwany ?

ODP: W pełni skonfigurowane, zabezpieczone i gotowe do pracy. Podsieci VLAN dla określonych grup jednostek organizacyjnych tj. Oddziały, Poradnie, Pracownie.

10. Kontroler sieci WLAN wraz z punktami AP – Proszę o podanie czy i jaki dokładnie zakres konfiguracji urządzeń sieci WLAN jest oczekiwany ?

ODP: W pełni skonfigurowany, zabezpieczony i gotowy do pracy. Wydzielona sieć dla pacjentów. Dostęp do wewnętrznej sieci WLAN po akceptacji warunków korzystania.

V. ZADANIE 5 - INFRASTRUKTURA TELEKOMUNIKACYJNA

PYTANIE V.1. Dot. Zał. 5 pkt.2. SIWZ.

Proszę o wskazanie gdzie się znajduje lub przedstawienie szczegółowego opisu pkt. 2 zał. 5 pt. „Budowa infrastruktury komunikacji Pacjenta Zintegrowany system przywoławczy (przyzywowy) zbudowany w oparciu o połączony system przywoławczy i głosowo/światlny system komunikacji wewnętrznej - (B/Z)”?

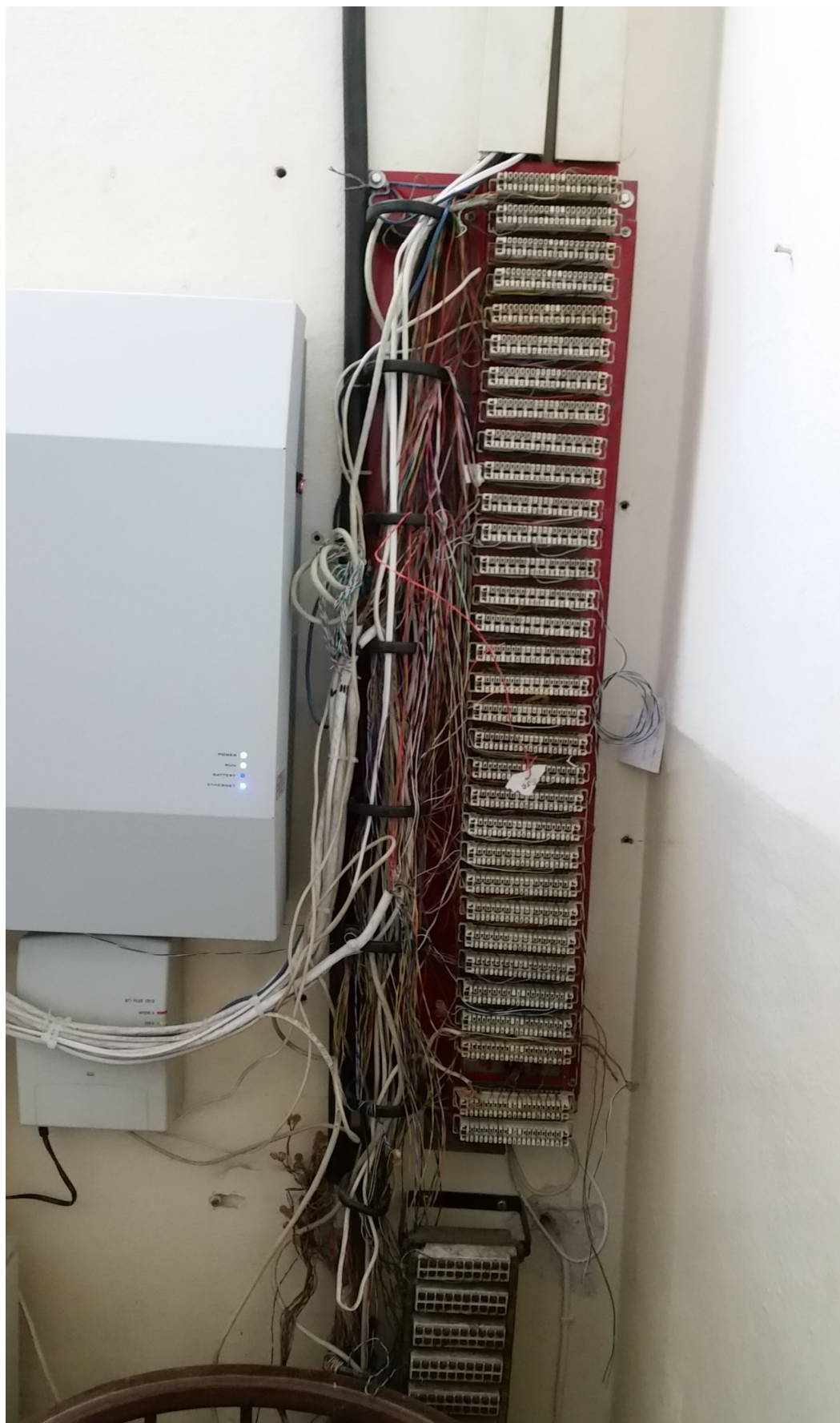
ODP: Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 3 do OPZ w zmodyfikowanej treści SIWZ z dnia 03.06.2015.

PYTANIE V.2. Dokument SIWZ nie zawiera żadnych informacji na temat posiadanego przez Zamawiającego okablowania telefonicznego na terenie budynków. Ze specyfikacji nie wynika również jasno, czy nowy System komunikacyjny ma zostać podłączony do istniejącego okablowania telefonicznego, czy też do nowo wykonywanego okablowania sieciowego. W związku z tym zwracam się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania.

ODP: Podłączenie do nowego okablowania strukturalnego.

PYTANIE V.3. Zwracam się z prośbą o udostępnienie zdjęć pomieszczenia centrali telefonicznej, ze szczególnym uwzględnieniem punktu, gdzie następuje krosowanie linii telefonicznych wychodzących z istniejącej centrali telefonicznej z wewnętrzną siecią telefoniczną (okablowaniem).

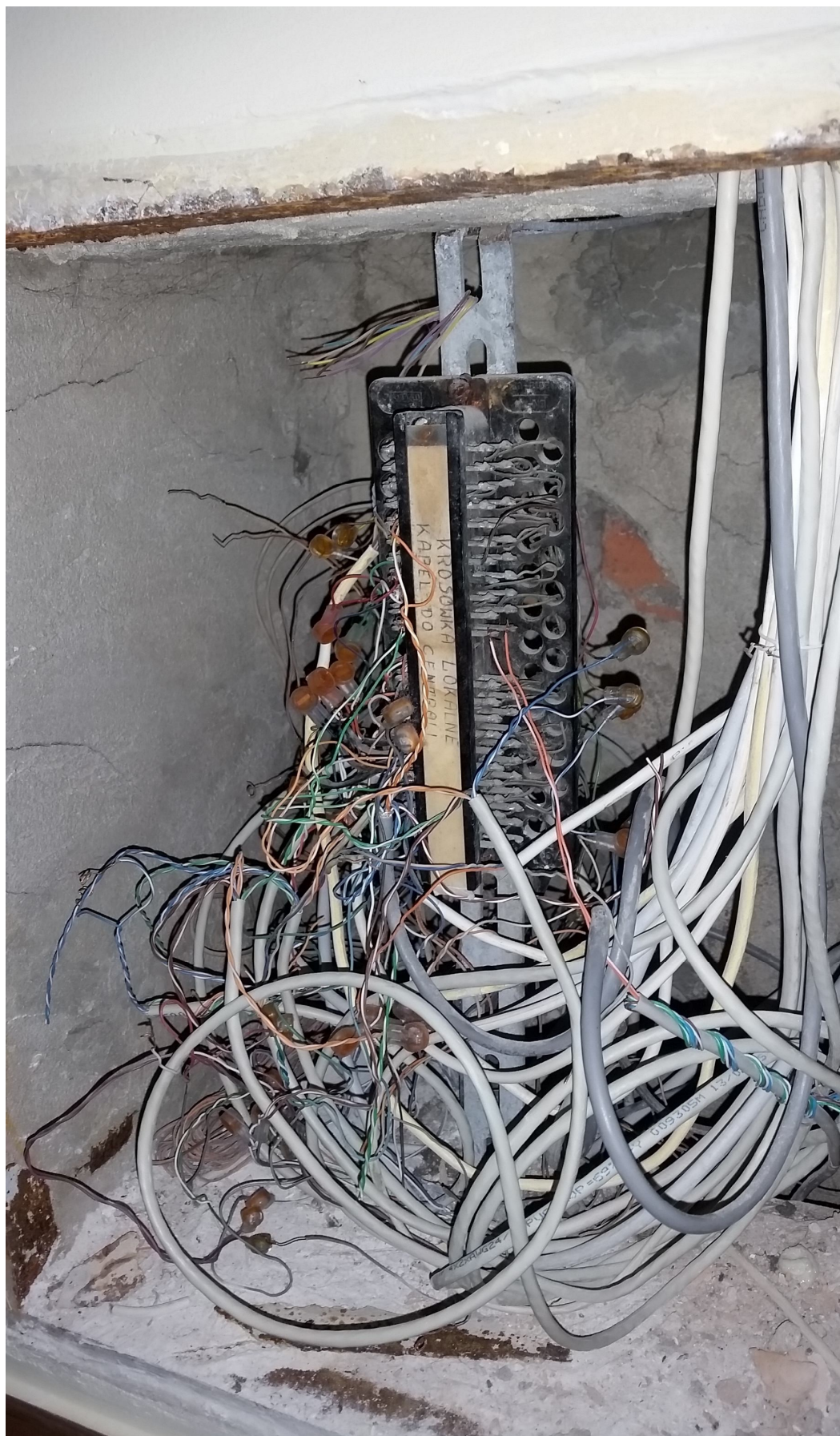
ODP:



Rys.1 Krosownica w Centrali.



Rys. 2 Centrala Telefoniczna.



Rys. 3 Krosownica jedna z wielu – miejsce Administracja.

PYTANIE V.4. Czy istniejąca sieć telefoniczna posiada dokumentację oraz schematy przebiegu poszczególnych jej elementów? Jeśli tak, czy taka dokumentacja będzie udostępniona Wykonawcy?

ODP: Nie posiada.

PYTANIE V.5. Z jakich materiałów wykonane jest istniejące w budynkach okablowanie telefoniczne – czy jest to instalacja oparta o przewody miedziane wieloparowe?

ODP: Skrętka i kabel wieloparowy (stary).

PYTANIE V.6. Wiele central telefonicznych wyposażonych jest standardowo w przyłącza RJ45 służące do bezpośredniego krosowania portów centrali z panelami krosowymi RJ45 w szafach RACK. Czy wyprowadzenie portów centrali na złączach RJ45 jest wystarczające dla Zamawiającego, czy też istniejąca sieć telefoniczna wymaga innego sposobu połączeń (np. przełącznicy KRONE). Jeżeli tak, proszę o określenie wymaganego sposobu zakończenia portów centrali.

ODP: Przyłącza RJ45.

PYTANIE V.7. Specyfikacja wymaga, aby wszystkie urządzenia telekomunikacyjne posiadały możliwość montażu w szafie RACK 19 cali. Czy Zamawiający zapewni odpowiednią szafę RACK 19 cali, czy też wymaga, aby szafa była dostarczona przez Wykonawcę, razem z centralą telefoniczną?

ODP: Centrala wraz z szafą.

PYTANIE V.8. Czy Zamawiający dopuszcza, w miejsce telefonów IP typ „A” i „B”, dostarczyć cyfrowe aparaty systemowe, podłączane do centrali za pośrednictwem 1 pary przewodów miedzianych?

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE V.9. Zamawiający zawarł w specyfikacji wymaganie, dotyczące dostarczenia 48 licencji dla telefonów IP typ „A” i „B”, podczas gdy wymaganych telefonów IP jest tylko 8. Czy liczba 48 to zamierzone działanie spowodowane np. planem zakupu kolejnych telefonów w przyszłości, czy też jest to pomyłka przy przygotowaniu specyfikacji?

ODP: ODP: Zamawiający wymaga 40 nadmiarowych licencji.

PYTANIE V.10. Dotyczy systemu przywoławczego:

1. W ilu salach będzie zamontowany system przywoławczy?

ODP:

1. Oddział Pediatriczny – 15,
2. Oddział Internistyczno-Nefrologiczny – 7,
3. Oddział Internistyczny – 11,
4. Stacja Dializ – 5,
5. Oddział Chirurgiczny – 7,
6. Oddział Ortopedyczny – 5,
7. Zakład Opiekuńczo – Leczniczy – 17,
8. Oddział Rehabilitacyjny – 9,

- 9. Oddział Ginekologiczno – Położniczy – 4,
- 10. Oddział Neonatologiczny – 4.

2. Czy Zamawiający oczekuje systemu pociągowego czy przyciskowego?

ODP: Przyciskowy

3. Czy system ma się znajdować przy każdym łóżku, czy jeden na sali?

ODP: Jak w SIWZ

4. Prosimy o podanie ilości dyżurek, w których będą się znajdować rejestratory zgłoszeń

ODP:

- 11. Oddział Pediatriczny – 1,
- 12. Oddział Internistyczno-Nefrologiczny – 1,
- 13. Oddział Internistyczny – 1,
- 14. Stacja Dializ – 1?,
- 15. Oddział Chirurgiczny – 1,
- 16. Oddział Ortopedyczny – 1,
- 17. Zakład Opiekuńczo – Leczniczy – 1,
- 18. Oddział Rehabilitacyjny – 1,
- 19. Oddział Ginekologiczno – Położniczy – 1,
- 20. Oddział Neonatologiczny – 1.

PYTANIE V.11. Specyfikacja dot. Budowy sieci teleinformatycznej (okablowania) mówi co prawda, że do nowej instalacji teleinformatycznej mają być podłączane również telefony, ale Zamawiający nie przewiduje żadnych połączeń kablami wieloparowymi pomiędzy GPD (główną szafą serwerową) a PD (punktami dystrybucyjnymi pośrednimi) – są tam zaplanowane wyłącznie połączenia światłowodowe. Telefonologia analogowa wymaga fizycznego połączenia pomiędzy centralą a telefonem. Pomiędzy GPD a każdym PD powinny być poprowadzone wieloparowe kable telekomunikacyjne, które pozwolą na przekrosowanie linii telefonicznych od GPD do PD i dalej do poszczególnych pokoi. Natomiast obecna specyfikacja jest jak najbardziej prawidłowa, jeśli stosowalibyśmy telefony IP zamiast analogowych – takie telefony podłącza się bezpośrednio do switchy sieciowych.

Przy obecnych założeniach, czyli nowa sieć kablowa, dedykowane zasilanie z zabezpieczeniem UPS, aż prosi się, żeby Zamawiający zdecydował się na telefony IP - wymagałoby to tylko zmiany przełączników sieciowych na model z PoE. W ten sposób dostarczylibyśmy rozwiązanie, które jest nowoczesne i pozostanie nowoczesne jeszcze przez wiele lat. Analogi to przeżytek. W przeciwnym razie zwracamy uwagę, że w specyfikacji znajdują się niepotrzebne rzeczy, np. zapasowe 40 licencji na telefony IP, które obecnie wydają się być niepotrzebne.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

VI. UMOWA

PYTANIE VI.1. Dotyczy §5 pkt. 5) Wzoru Umowy. Jakie powszechnie stosowane systemu operacyjne i technologie informatyczne miał na myśli Zamawiający ?

ODP: System ZSI musi być kompatybilny z powszechnie stosowanymi technologiami informatycznymi, w szczególności zgodnie postanowieniami §15 i §16 rozporządzenia rady ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

PYTANIE VI.2. Dotyczy §6 pkt. 2) Wzoru umowy. Czy Zamawiający posługując się pojęciem „Oprogramowanie” (jedno słowo), miał na myśli w każdym razie Oprogramowanie Aplikacyjne?

ODP: Zamawiający użył w §6 pkt. 2) dwóch słów: „...Oprogramowania aplikacyjnego...” zgodnie z pojęciem zamieszczonym w pkt. 2 załącznika nr 1 do SIWZ o treści: „Oprogramowanie Aplikacyjne w skrócie „Aplikacja” Dedykowane oprogramowanie realizujące konkretne wymagane przez Beneficjenta funkcjonalności, dostarczone, uruchomione, skonfigurowane oraz wdrożone w ramach Zamówienia będący utworem o właściwościach w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” [t.j. Dz.U. 2006 nr 90 poz 631 ze zm.], do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują autorowi lub/i Wykonawcy.”

PYTANIE VI.3. Dotyczy §8 pkt. 6) Wzoru Umowy. Od jakiej chwili rozpoczyna bieg termin 10 dni wskazany w tych zapisach, tj. po zakończeniu czego?

ODP: Termin 10 dni dotyczy maksymalnego czasu na podpisanie przez strony bezusterkowego protokołu odbioru (częściowego lub końcowego).

PYTANIE VI.4. Dotyczy §10 Wzoru Umowy i załącznik nr 1 do Wzoru Umowy.

Czy Zamawiający potwierdza, że gwarancja udzielana przez Wykonawcę w ramach przedmiotowego postępowania udzielana jest wyłącznie na sprzęt dostarczony przez Wykonawcę w wyniku realizacji zamówienia publicznego a serwis świadczony jest wobec takiego sprzętu?

ODP: TAK

PYTANIE VI.5. Dotyczy §10 Wzoru Umowy. Wykonawca prosi o wyjaśnienie przez Zamawiającego, czy gwarancja udzielana ma być przez Wykonawcę jak postanawia §10 wzoru umowy, czy też przez producenta sprzętu (np. Załącznik nr 2 do SIWZ – wiersz „suport” w tabelach, czy zał. nr 5 do SIWZ – pkt. XIII ppkt. 2), i czy udzielenie gwarancji przez jeden podmiot wyłącza konieczność udzielania gwarancji przez podmiot drugi?

ODP: Gwarancja ma być udzielona przez Wykonawcę.

PYTANIE VI.6. Dotyczy §11 pkt. 3) Wzoru Umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia punktu i nadanie mu treści poniższej:

„W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z winy wykonawcy, Wykonawca, niezależnie od innych kar umownych, z wyjątkiem pkt. 3) powyżej, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną (...)”

Wykonawca pragnie wskazać, że kara umowna wskazana w §11 pkt. 3) zastrzeżona jest na ten sam wypadek co kara umowna wskazana w §11 pkt. 4) wzoru umowy.

ODP: Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE VI.7. Dotyczy §15 pkt. 1) Wzoru Umowy. Czy Zamawiający usunie sprzeczność zawartą w tym punkcie? Wykonawca nie rozumie, dlaczego, mimo iż umowę może pobrać z Internetu każdy jego użytkownik i swobodnie się z nią zapoznać, Wykonawca nie ma takiej możliwości. Jest to niezrozumiałe.

Odp. Zamawiający zmienia treść §15 pkt. 1) wzoru umowy: „1) Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.”

PYTANIE VI.8. Dotyczy §15 pkt. 2) lit. a) Wzoru Umowy. Czy Zamawiający wraza zgodę na modyfikację zapisów tego punktu i nadanie im brzmienia poniższego:

„a. ujawnić jakiejkolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek materiałów lub innej informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, z wyłączeniem podwykonawców i innych osób, które muszą się z nimi zapoznać celem niezbędnego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu Zamówienia i pod warunkiem zawarcia z takimi podmiotami umów o zachowaniu poufności;”

ODP: Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE VI.9. Dotyczy Załącznik nr 1 do Wzoru Umowy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że na pojęcie „Awarii”, jakie figuruje w wierszu 1 załącznika – składają się wyłącznie pojęcia „Awarii Niekrytycznej i Awarii Krytycznej?

ODP: TAK

PYTANIE VI.10. Jaki „System” ma Zamawiający na myśli, posługując się tym słowem w wyjaśnieniu pojęcia „Przywrócenie Funkcjonalności” – tabela w pkt. 1 Załącznika nr 1 do wzoru umowy?

ODP: System ZSI

PYTANIE VI.11. Dotyczy pkt. 3.1.ppkt. 2) lit. e) Załącznika nr 1 do Wzoru umowy.

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jakie konkretnie działania Wykonawcy składają się na pojęcie „Innych działań koniecznych do wykonania dla prawidłowego funkcjonowania ZSI”? Wykonawca wskazuje, że jest to niezbędne dla prawidłowej wyceny jego oferty, a ponadto pytanie ma na celu realizację normy art. 29 ust. 1 ustawy PZP – opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń. Obecne brzmienie ww. zapisu jest w ocenie Wykonawcy niewystarczające, aby sprostać wymogom ustawowym.

Odp; Z uwagi na neutralność technologiczną oraz konkurencyjność zamawiający w momencie sporządzania postanowień SIWZ nie zna pełnego katalogu działań, które będzie musiał wykonać wykonawca systemu ZSI właściwych dla konkretnego rozwiązania, aby przywrócić prawidłowe działanie systemu ZSI po awarii. Zamawiający ma na myśli tylko i wyłącznie działania Wykonawcy w obszarze prawidłowego funkcjonowania przedmiotu zamówienia.

PYTANIE VI.12. Dotyczy §10 Wzoru Umowy. Wykonawca uprzejmie zapytuje, co oznacza w kontekście brzmienia §10 Wzoru umowy zapis, jakim posłużył się Zamawiający w pkt. 8.1. ppkt. 46 oraz w pkt. 8.2. załącznika nr 2 do SIWZ, tj. „gwarancja dożywotnia” i „gwarancja wieczysta”. Wykonawca wg wzoru umowy udzielić ma 36 miesięcznej i 60 miesięcznej gwarancji.

ODP: Wykonawca na przedmiot zamówienia udziela odpowiednio 36 miesięcznej i 60 miesięcznej gwarancji.

PYTANIE VI.13. Dotyczy: Załącznik nr 16 do SIWZ TERMIN WYKONANIA § 3.

5) Termin wykonania zamówienia: nie dłużej niż 90 dni liczonych od dnia podpisania umowy. Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 90 dni na wdrożenie Systemu jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest w naszej ocenie bardzo trudny do dotrzymania nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach określonych przez Zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do wykonania.

Prosimy zatem o wydłużenie okresu realizacji zamówienia do 180 dni od podpisania umowy.

ODP: Ze względów na wymogi związane z rozliczaniem funduszy unijnych z których jest dofinansowane zamówienie, zamawiający nie ma możliwości skrócenia terminu. Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ.

PYTANIE VI.14. Załącznik nr 16 do SIWZ; Umowa nr...; § 3 TERMIN WYKONANIA; 5) Termin wykonania zamówienia: nie dłużej niż 90 dni liczonych od dnia podpisania umowy.

Pytanie: Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin do 90 dni od dnia podpisania umowy, na wdrożenie Systemu w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji [ok 3 m-cy] jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach określonych przez Zamawiającego jest zadaniem niewykonalnym. Prosimy, zatem o wydłużenie realizacji projektu, do co najmniej 9 m-cy od podpisania umowy.

ODP: Jak wyżej w odpowiedzi na PYTANIE VI.13. Ze względów na wymogi związane z rozliczaniem funduszy unijnych z których jest dofinansowane zamówienie, zamawiający nie ma możliwości skrócenia terminu. Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ..

PYTANIE VI.15. Czy wskazane przez Zamawiającego 90 dni należy rozumieć jako dni kalendarzowe czy robocze?

ODP: Jako dni kalendarzowe.

PYTANIE VI.16. Załącznik nr 16 do SIWZ; Umowa nr...; § 6 LICENCJE; 2) Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego, którego zakres funkcjonalny został określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wykonawca, z chwilą dostarczenia dostępu do Oprogramowania, udzieli Zamawiającemu licencji/ sublicencji na następujących polach eksploatacji: c) udzielania dostępu do Oprogramowania dla dowolnej liczby użytkowników i komputerów,

Pytanie: Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania prosimy o jednoznaczne precyzyjne wyspecyfikowanie liczby

- a) Wszystkich użytkowników systemu w zakresie modułów części administracyjnej.
- b) Maksymalnej liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników w zakresie modułów części administracyjnej.
- c) Wskazania liczby pracowników, dla których ma być prowadzona ewidencja czasu pracy.

ODP: Tak jak w SIWZ

PYTANIE VI.17. Załącznik nr 16 do SIWZ; Umowa nr...; § 6 LICENCJE; 2) Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego, którego zakres funkcjonalny został określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wykonawca, z chwilą dostarczenia dostępu do Oprogramowania, udzieli Zamawiającemu licencji/ sublicencji na następujących polach eksploatacji: c) udzielania dostępu do Oprogramowania dla dowolnej liczby użytkowników i komputerów,

Pytanie: Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania prosimy o jednoznaczne precyzyjne wyspecyfikowanie liczby

- d) Wszystkich użytkowników systemu w zakresie modułów części administracyjnej.
- e) Maksymalnej liczby jednocześnie zalogowanych użytkowników w zakresie modułów części administracyjnej.
- f) Wskazania liczby pracowników, dla których ma być prowadzona ewidencja czasu pracy.

ODP: Jak wyżej

PYTANIE VI.18. Załącznik Nr 1 do Umowy Nr..., Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego; 3.3 Nadzór autorski; 1) Nadzór Autorski Usługa realizowana przez Autora Oprogramowania Aplikacyjnego za pośrednictwem Wykonawcy. Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poprawę, jakości Oprogramowania Aplikacyjnego, jak również dostosowanie go do zmian czynników zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje: e) Konsultacje;

Pytanie: W naszej ocenie powyższy zapis w obecnym kształcie jest niezgodny z art. 29 PZP. Jest zbyt nieprecyzyjny i niejednoznaczny, tym samym rodzi możliwość różnych interpretacji przez Zamawiającego i poszczególnych, potencjalnych Wykonawców. Co z kolei może prowadzić do nieporównywalności ofert. Prosimy, więc o:

- a) Wyjaśnienie, w jakim zakresie i w jakiej formie będą prowadzone „konsultacje”?,

- b) Ograniczenie liczby „konsultacji” do wskazanej liczby osobogodzin/roboczogodzin.

ODP: usuwamy ten zapis o konsultacjach.

PYTANIE VI.19. Załącznik nr 16 do SIWZ, Umowa; KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA, § 11
5) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług gwarancyjno - serwisowych w następującej wysokości:

- a) w odniesieniu do Czasu reakcji Serwisu - karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu reakcji;
b) w odniesieniu do Czasu usunięcia Awarii Krytycznej i Awarii Niekrytycznej – karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu usunięcia awarii;
c) w odniesieniu do przekroczenia Czasu Naprawy - karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony Czas Naprawy;

Pytania:

1. Zamawiający zdefiniował Czas Reakcji Serwisu i Czas Naprawy. W powyższym punkcie Zamawiający zdefiniował wysokość kary za czas usunięcia Awarii Krytycznej i Awarii Niekrytycznej a także odrębną karę za przekroczenie Czasu Naprawy. Prosimy o wyjaśnienie czy zapisy w punkcie 5b) i 5c) dotyczą tego samego zdarzenia oraz czy ewentualna kara będzie naliczana jednokrotnie.

ODP: jednokrotnie

2. Prosimy o potwierdzenie, że kary za niedotrzymanie wymaganego Czas Naprawy będą dotyczyć przekroczeń wyłącznie z winy Wykonawcy.

ODP: Tak

3. Zgodnie z definicją podana przez Zamawiającego, Czas Reakcji Serwisu jest wliczany do Czasu Naprawy. Czy Zamawiający zrezygnuje z naliczania kary z przekroczenie czasu Reakcji serwisu, jeśli mimo przekroczenie tego czasu Wykonawca usunie zgłoszoną wadę zgodnie z wymaganym Czasem Naprawy?

ODP: NIE

PYTANIE VI.20. Załącznik Nr 1 do Umowy Nr z dnia....., Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego; 1 SŁOWNIK POJĘĆ I DEFINICJI UŻYWANYCH W ODNIESIENIU DO ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH.

Pojęcie	Opis
Awaria	Zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub wystąpił błąd jednego (lub więcej) elementu dostarczonego ZSI, ograniczające wydajność lub funkcjonalność ZSI i uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z ZSI zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania oraz wymaganiami określonymi w SIWZ.

Pytanie: Prosimy o określenie, w jaki sposób Zamawiający będzie mierzył ograniczenie wydajności, które uzna za Awarię.

ODP: W momencie wykonania testów akceptacyjnych poprawnie działającego Oprogramowania Aplikacyjnego będzie określany czas wykonania podstawowych funkcji systemu takich jak:

- wyświetlenie formatki,
- wyświetlenie danych na formatce,
- wykonanie raportu,
- zalogowanie Użytkownika
- zalogowanie Klienta (portal)

Powyższe informacje zostaną zapisane do dokumentacji technicznej. W przypadku trzykrotnego przekroczenie ww. czasów zajdzie warunek ograniczenia wydajności ZSI lub jego elementów.

PYTANIE VI.21. Załącznik Nr 1 do Umowy Nr z dnia....., Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego; 1 SŁOWNIK POJĘĆ I DEFINICJI UŻYWANYCH W ODNIESIENIU DO ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH.

Pojęcie	Opis
Reakcja Serwisu	Nawiązanie kontaktu przez pracownika Serwisu ze zgłaszającym Awarię i/lub Usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń lub powiadomienia zgłaszającego o potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia

Pytanie: Prawidłowo dokonane zgłoszenie Awarii i/lub Usterki zawierające opis zdarzenia najczęściej jest wystarczające dla Wykonawcy, żeby rozpoczął działania serwisowe.

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna Reakcję Serwisu, jeżeli Wykonawca poinformuje Zamawiającego o podjęciu działań pisemnie, np. poprzez odpowiedni wpis w internetowym systemie obsługi zgłoszeń?

ODP: Zamawiający nie potwierdza ww. interpretacji zapisów SIWZ.

PYTANIE VI.22. Załącznik Nr 1 do Umowy Nr z dnia....., Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego; 2 TERMINY DZIAŁANIA SERWISU GWARANCYJNEGO:

Czas Naprawy przedstawione są w poniższej tabeli:

Nazwa	Awaria krytyczna godziny robocze/poza godzinami roboczymi	Awaria niekrytyczna	Usterka
Oprogramowanie Aplikacyjne	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych
Oprogramowanie Bazodanowe i Narzędziowe	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych
Sprzęt komputerowy	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych
Sieć teleinformatyczna	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych

Pytania:

1. Zamawiający zdefiniował, że Czas Naprawy liczony jest w okresie Dostępności Serwisu, a Dostępność Serwisu Zamawiający określił w Dniach i Godzinach Roboczych
Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli definiując Czas Naprawy Awarii krytycznej poza godzinami roboczymi.

ODP: Maksymalny Czas Naprawy liczony poza godzinami roboczymi.

2. Prosimy o potwierdzenie, że wymagany Czas Naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do realizacji działań serwisowych.

ODP: Zamawiający nie potwierdza ww. interpretacji zapisów SIWZ.

3. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach wyjątkowych, uzasadnionych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego, Czas Naprawy był uzgadniany indywidualnie, niezależnie od parametrów SLA?

ODP: Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE VI.23. Załącznik Nr 1 do Umowy Nr z dnia....., Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego; 3.1 Gwarancja Oprogramowania

2) W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca dokona Naprawy przez:

- a) Naprawę wadliwego Oprogramowania Aplikacyjnego j;
- b) Rekonfigurację wadliwych ustawień Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania Narzędziowego ,Oprogramowania Bazodanowego;
- c) Naprawę struktury bazy danych;
- d) Naprawę zawartości baz danych (w tym usunięcie braku spójności i integralności danych);
- e) Inne konieczne działania konieczne do wykonania dla prawidłowego funkcjonowania ZSI.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobowiązany do powyższych działań w ramach udzielonej gwarancji w przypadku, gdy przyczyna wystąpienia dowolnego z powyższych zdarzeń leży po stronie Wykonawcy

ODP: Zamawiający nie potwierdza ww. interpretacji zapisów SIWZ.