

Załącznik nr 11 do SIWZ

Umowa Nr

zawarta w Makowie Mazowieckim, w dniu

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej - Zespołem Zakładów w Makowie Mazowieckim, ul. Wincentego Witosa 2, 06-200 Maków Mazowiecki, NIP: 757-12-86-097, REGON KRS0000309907
zwanym dalej „Zamawiającym”
reprezentowanym przez:

Dyrektora -

a

.....
.....
.....
.....
.....
.....

NIP:

....., REGON:

zwana dalej „Wykonawcą”
reprezentowanym przez:

.....
.....
.....
.....
.....

o treści następującej:

Umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (numer sprawy: zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2010.113.759 z późniejszymi zmianami). Zamówienie



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



publiczne jest realizowane w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2007-2013 w ramach Projektu pn. „Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza poprzez informatyzację SPZOZ – ZZLOiZ w Makowie Mazowieckim”.

§ 1

DEFINICJE

Określenia używane w niniejszej umowie zostały opisane w Załącznik nr 1 do SIWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia”, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

§ 2

- 1) Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe wdrożenie przez Wykonawcę projektu pn. „Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza poprzez informatyzację SPZOZ - ZZLOiZ w Makowie Mazowieckim”, zwanym dalej „Projektem”, zgodnie z ofertą wykonawcy oraz postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ) na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy.
- 2) Zamówienie składa się z następujących zadań:
 - a) Zadanie 1. Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego Szpitala w części medycznej oraz w części zarządczej ERP,
 - b) Zadanie 2I. Budowa Portalu Intranetowego e-Pacjenta,
 - c) Zadanie 3. Budowa infrastruktury transmisji danych środowiska informatycznego Szpitala,
 - d) Zadanie 4. Budowa usług środowiska informatycznego,
 - e) Zadanie 5. Budowa infrastruktury transmisji Telekomunikacyjnej oraz komunikacji Pacjenta
- 3) Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określono w załączniku nr 1 do SIWZ „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz ofercie Wykonawcy, które stanowią integralną część umowy
- 4) Umowa zostanie wykonana zgodnie z Harmonogramem Rzeczowo-Finansowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy

TERMIN WYKONANIA

§ 3

- 1) Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę w terminieod dnia Jednak nie dłużej niż do dnia
- 2) Za datę wykonania Umowy lub jej części będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się najpóźniej w terminie wykonania Umowy, określonym w § 3 ust. 1 Umowy.
- 3) Realizacja przedmiotu umowy następować będzie zgodnie z Harmonogramem Rzeczowo -Finansowym (zwanym w skrócie „HRF”), stanowiącym integralną część umowy, przedłożonym przez wykonawcę najpóźniej do 5 dni roboczych po podpisaniu umowy.

- 4) Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji HRF i uzgadniania go z Zamawiającym przynajmniej raz na kwartał.
- 5) Termin wykonania zamówienia: nie dłużej niż 90 dni liczonych od dnia podpisania umowy.
- 6) Zamawiający wymaga aby Moduł Ruchu chorych został wdrożony najpóźniej w ciągu 60 dni liczonych od dnia podpisania umowy.

WYNAGRODZENIE

§ 3

- 1) Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego maksymalna łączna wysokość wynosi kwotę zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:), w tym podatek VAT według stawki 23% zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:).
- 2) Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem należnych opłat i podatków. Wynagrodzenie obejmuje również udzielenie gwarancji i świadczenie Serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
- 3) Wynagrodzenie, wskazane w ust. 1 powyżej będzie płatne w następujący sposób:
 - a) za wykonanie Zadania I, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt 1 Umowy w kwocie zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:), w tym podatek VAT według stawki 23% zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:);
 - b) za wykonanie Zadania II, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Umowy w kwocie zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:), w tym podatek VAT według stawki 23% zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:);
 - c) za wykonanie Zadania III, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3 Umowy w kwocie zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:), w tym podatek VAT według stawki 23% zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:);
 - d) za wykonanie Zadania IV, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4 Umowy w kwocie zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:), w tym podatek VAT według stawki 23% zł brutto (słownie złotych brutto:), zł netto (słownie złotych netto:);
 - e) za wykonanie Zadania V, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5 Umowy kwocie zł brutto (słownie złotych brutto:),

..... zł netto (słownie złotych netto:
.....), w tym podatek VAT według stawki 23% zł
brutto (słownie złotych brutto:), zł
netto (słownie złotych netto:);

- 4) Wynagrodzenie będzie płatne w formie płatności częściowych na podstawie Protokołów Odbioru Częściowego poszczególnych zadań, z tym że suma płatności częściowych nie może przekraczać 70% całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Wykonawca wystawi faktury częściowe na kwotę nie większą niż 70% wartości każdego zadania.
- 5) Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
- 6) Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury i kopii odpowiedniego Protokołu Odbioru.
- 7) Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 8) Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.

OBOWIĄZKI STRON

§ 4

- 1) Do nadzoru nad realizacją Umowy, Strony powołają Komitet Sterujący, którego skład zostanie uzgodniony z wykonawcą w terminie 1 tygodnia od daty podpisania umowy na zasadach opisanych w pkt. 3.4 załącznika nr 1 do umowy.
- 2) Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z jej treścią i celem, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

§ 5

- 1) Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
- 2) Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - b) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - c) przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać Harmonogramu Rzeczowo-Finansowego, w szczególności zapewnić terminowe wykonanie Umowy i zadań w nim opisanych.
- 3) W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.
- 5) Wykonawca oświadcza, że system opracowany będzie kompatybilny z powszechnie stosowanymi systemami operacyjnymi i technologiami informatycznymi.

LICENCJE

§ 6

- 1) Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania Aplikacyjnego wraz jego elementami będącego utworem w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują autorowi lub/i Wykonawcy wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
- 2) Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego, którego zakres funkcjonalny został określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Wykonawca, z chwilą dostarczenia dostępu do Oprogramowania, udzieli Zamawiającemu licencji/ sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalenia Oprogramowania dowolną techniką,
 - b) wprowadzenia Oprogramowania do pamięci komputera,
 - c) udzielania dostępu do Oprogramowania dla dowolnej liczby użytkowników i komputerów,
 - d) publicznego rozpowszechniania danych z Oprogramowania;
 - e) wprowadzenia do obrotu dostępu do Oprogramowania przez czas nieograniczony w Polsce oraz poza jej granicami
- 3) Licencje, o których mowa w ust. 1 nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone w czasie ani terytorialnie. Bez limitu ilościowego jednocześnie uruchomionych licencji.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do nie wycofywania udzielonych licencji.
- 5) Licencja nie może być związana z określonym stanowiskiem pracy lub komputerem.
- 6) Certyfikaty licencyjne do Oprogramowania Aplikacyjnego zostaną przekazane Zamawiającemu najpóźniej w momencie odbioru Aplikacji.
- 7) Wynagrodzenie umowne obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji/sublicencji na Oprogramowanie Aplikacyjne.

PRAWA AUTORSKIE

§ 7

- 1) Wykonawca oświadcza, że przysługują autorowi lub/i Wykonawcy pełne prawa majątkowe i osobiste do układu graficznego oraz grafiki komputerowej wykorzystanej w Aplikacji portalu intranetowego e-Pacjenta oraz że są one wolne od jakichkolwiek obciążeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich.
- 2) Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do elementów określonych w pkt 1 z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- 3) Zamawiający ma prawo wykorzystywać elementy, o których mowa w ust. 1 na wszelkich znanych w chwili zawierania umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a) rozpowszechniania utworu w sposób niezbędny i związany z prowadzoną przez Zamawiającego działalnością w niezbędnym zakresie w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wyświetlanie w ramach działań o charakterze promocyjnym i marketingowym;
 - b) tworzenie nowych wersji i opracowań graficznych;
- 4) Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone w czasie ani terytorialnie.
- 5) Wynagrodzenie umowne obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonych majątkowych praw autorskich na elementy, o których mowa w ust. 1.

ODBIÓR PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

§ 8

- 1) Do dokonania odbiorów przedmiotu umowy Zamawiający powoła Komisję Odbioru zwaną dalej „Komisją”. Strony delegują osoby do komisji na zasadach i zgodnie ze strukturą organizacyjną zarządzania projektem opisana w pkt. 3.4 załącznika nr 1 do SIWZ.
- 2) Wykonywany przedmiot umowy będzie przekazywany komisyjnie Zamawiającemu częściami zgodnie z zadaniami opisanymi w § 2 ust. 2 oraz etapami określonymi harmonogramie rzeczowo-finansowym na podstawie Protokołów Częściowego Odbioru.
- 3) Protokół częściowego odbioru powinien zawierać w szczególności: miejsce i datę sporządzenia, wykaz dostarczonego oprogramowania, wykaz przeprowadzonych prac, uwagi i zastrzeżenia, wynik przeprowadzonych testów akceptacyjnych oraz podpisy członków Komisji.
- 4) Protokół Końcowy odbioru zostanie sporządzony na podstawie wszystkich odebranych bez zastrzeżeń częściowych protokołów odbioru Zamówienia.
- 5) Wykonawca zgodnie z terminami opisanymi w harmonogramie rzeczowo-finansowym zgłasza Zamawiającemu zadanie do odbioru częściowego w formie pisemnego zgłoszenia gotowości do odbioru wraz z :
 - a) Projektem Protokołu częściowego odbioru wskazanym w ust.3 dla zadania podlegającego odbiorowi.
 - b) Opisem procedury akceptacji i odbiorów produktów Projektu, które będą podlegały odbiorowi częściowemu
 - c) kryteria jakości dla odbieranych produktów (w tym testami akceptacyjnymi dla Aplikacji) zgodnie z pkt 3.4 załącznika nr 1 do SIWZ.
- 6) Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia Strony przystępują do czynności odbiorowych, a po ich wykonaniu i w przypadku nie stwierdzeniu usterek, podpiszą bezusterkowy w terminie ostatecznym do 10 dni po zakończeniu.
- 7) W przypadku stwierdzenia usterek podczas odbioru strony podpiszą protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia. Po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych na swój koszt.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Po odbiorze zadań 1 - 2 Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów zawierającą dokładny opis funkcjonalny poszczególnych elementów ZSI z uwzględnieniem ich konfiguracji na etapie wdrożenia.
 - b) Po zakończeniu realizacji zadań od 3 do 5 oraz po stwierdzeniu poprawności funkcjonowania wszystkich wdrożonych elementów Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia będzie złożenie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji powykonawczej określonej w pkt. 6 załącznika nr 1 do SIWZ;

DEPONOWANIE KODÓW ŹRÓDŁOWYCH

§ 9

- 1) Wykonawca zdeponuje kody źródłowe Oprogramowania Aplikacyjnego oraz wszystkie niezbędne biblioteki i moduły umożliwiające prawidłową kompilację Oprogramowania Aplikacyjnego wraz z deklaracją przekazania pełni praw majątkowych (niewyłącznych) na wszystkich polach eksploatacji. W przypadku zaniechania, zawieszenia, zaprzestania

rozwijania Oprogramowania Aplikacyjnego przez Wykonawcę lub inny podmiot będący właścicielem Oprogramowania Aplikacyjnego i/lub likwidacji firmy posiadającej autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego.

- 2) Do kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego musi zostać dołączona szczegółowa procedura kompilacji, aktualna dokumentacja techniczna oraz aktualna dokumentacja użytkowa i materiały szkoleniowe.
- 3) Kody źródłowe i szczegółową procedurę dot. przebiegu czynności kompilacji winny być zdeponowane w wersji elektronicznej, redundantnie - na dwóch nośnikach o gwarantowanej trwałości (nie krótszej niż 10 lat) w zalakowanych kopertach.
- 4) Zamawiający oferuje w ramach realizacji niniejszej umowy depozyt w W przypadku, kiedy Wykonawca nie skorzysta z tej oferty, będzie on zobowiązany zabezpieczyć inne, odpowiednie miejsce deponowania (np. kancelarię notarialną), ponosząc przy tym wszelkie koszty z tym związane na okres nie krótszy niż 10 lat.
- 5) Przekazanie kodów źródłowych następuje w ustalonym terminie, w siedzibie Zamawiającego.

GWARANCJA I SERWIS GWARANCYJNY

§ 10

- 1) Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Infrastrukturę Teleinformatyczną na okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- 2) Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne na okres: 60 miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- 3) W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 Serwisu gwarancyjnego i dokonywania przeglądów i konserwacji Infrastruktury sprzętowej oraz Modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego wymaganych do utrzymania gwarancji. Szczegółowe warunki gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIA

§ 11

- 1) Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki nie więcej niż 100% % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 3 ust. 1 Umowy.
- 3) Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający powinien złożyć w terminie do 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy na zmianę sposobu wykonania umowy.
- 4) W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca, niezależnie od innych kar umownych, zapłaci na rzecz

Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 3 ust. 1 Umowy.

- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług gwarancyjno - serwisowych w następującej wysokości:
 - a) w odniesieniu do Czasu reakcji Serwisu - karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu reakcji;
 - b) w odniesieniu do Czasu usunięcia Awarii Krytycznej i Awarii Niekrytycznej - karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu usunięcia awarii;
 - c) w odniesieniu do przekroczenia Czasu Naprawy - karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony Czas Naprawy;
- 6) Kary umowne liczone będą odrębnie do każdego pojedynczego zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego w zakresie usługi serwisowej i nadzoru autorskiego, o jakich mowa w odpowiednich załącznikach do Umowy. Pojedyncze zgłoszenie rozumiane jest jako co najmniej jednokrotne przekazanie Wykonawcy informacji przez Zamawiającego dotyczącego tego samego zdarzenia, w formie przewidzianej Umową.
- 7) Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi.
- 8) W przypadku okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana Umową kara umowna jest zdaniem Stron Umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym, określonym przez Umowę i SIWZ. Strony Umowy ustalają, że ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest zawsze podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i ich miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego.
- 9) Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną na rachunek bankowy Zamawiającego nr , po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty kary oraz określeniu jej wysokości, terminu zapłaty oraz tytułu obciążenia w postaci noty obciążeniowej.
- 10) Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
- 11) Kary umowne dotyczące usług gwarancyjno serwisowych będą naliczane od terminów wskazanych w SIWZ oraz Szczegółowych warunkach gwarancji, serwisu oraz nadzoru autorskiego stanowiących załącznik nr 1 do umowy.
- 12) Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej w przypadku uchybienia terminowi płatności wynikającemu z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury
- 13) Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

NALEŻYTE ZABEZPIECZENIE UMOWY

§ 13

- 1) Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie zł w formie:
- 2) Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego i będzie ustanowione na okres minimum liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
- 3) Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w następujący sposób:
 - a) 70% wartości zabezpieczenia- w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
 - b) 30% wartości zabezpieczenia- Zamawiający zwróci lub zwolni nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
- 4) Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia w celu pokrycia swoich roszczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

§ 14

- 1) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do treści wybranej oferty, do momentu odbioru przedmiotu umowy, jeżeli:
 - a) Istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy, w takim przypadku zostanie dokonana zmiana umowy w zakresie przedmiotu niniejszej umowy bez zmiany jej wartości;
 - b) Nastąpiła zmiana producenta, producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność urządzenia, oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym - w takim przypadku Zamawiający dopuszcza dostarczenie innych niż zaoferowane w ofercie urządzeń i oprogramowania pod warunkiem, że jest o nie gorszych parametrach i spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
 - c) Konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów;
 - d) Wystąpienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy - umowa zostanie zmieniona w sposób dostosowujący jej brzmienie do obowiązujących w danym momencie przepisów prawa;
 - e) Siła wyższa - w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej, uniemożliwiającej realizację obowiązków wynikających z Umowy. Wskutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości Umowy;
 - f) Wstąpienie katastrofalnych działań przyrody takich jak m.in. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżyca, silne mrozy - oraz zdarzenia nadzwyczajne, w tym m.in. zamieszki uliczne, atak terrorystyczny, katastrofa budowlana w siedzibie Zamawiającego, w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie



powiadomić drugą Stronę o uniemożliwieniu realizacji obowiązków wynikających z Umowy. Wskutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości Umowy;

- 2) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, tj. ceny brutto oraz kwoty podatku VAT w przypadku zmiany przepisów określających wysokość stawki podatku VAT
- 3) Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu końcowego realizacji umowy i zakresu rzeczowego umowy w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego polegających na: reorganizacji, zmiany formy prawnej, konieczności przeprowadzenia remontów będących w kolizji z realizacją przedmiotu umowy, lub też w sytuacji zmiany przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.
- 4) 10. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności

POUFNOŚĆ

§ 15

- 1) Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niezależnie od tego, Wykonawca nie może podawać do wiadomości publicznej, w szczególności publikować, jakiegokolwiek jej części.
- 2) Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego:
 - a. ujawnić jakiegokolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek materiałów lub innej informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową
 - b. wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub innych informacji, o których mowa w niniejszej umowie w innych celach niż wykonanie tej Umowy.
- 3) Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zobowiązanie niniejsze oraz zakazy, o których mowa w ust. 2, wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej ustaniu.
- 4) W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań, o którym mowa w ust. 3, w szczególności zakazu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 5% Wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna Zamawiający będzie upoważniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.
- 5) Jakiegokolwiek dokumenty, inne niż Umowa, o których mowa w ust. 2, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) § 16

- 1) W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
- 2) W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego przepisy o zamówieniach publicznych oraz przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
- 3) W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

- 4) Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 5) Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron

ZAMIAWIAJĄCY
WYKONAWCA

Załącznik Nr 1 do Umowy Nr z dnia.....

Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego

1 SŁOWNIK POJĘĆ I DEFINICJI UŻYWANYCH W ODNIESIENIU DO ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH.

Pojęcie	Opis
Awaria	Zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub wystąpił błąd jednego (lub więcej) elementu dostarczonego ZSI, ograniczające wydajność lub funkcjonalność ZSI i uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z ZSI zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania oraz wymaganiami określonymi w SIWZ.
Awaria Niekrytyczna	Awaria, która negatywnie wpływa na wydajność i funkcjonalność ZSI, lecz nie uniemożliwia Zamawiającego korzystanie z Podstawowych Usług ZSI zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania oraz wymaganiami określonymi w SIWZ
Awaria Krytyczna	Awaria, która uniemożliwia Zamawiającemu korzystanie z Podstawowych Usług ZSI zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania oraz wymaganiami określonymi w SIWZ



Błąd oprogramowania	Reakcja oprogramowania, użytkowanego we właściwych warunkach eksploatacji, na prawidłowe działanie użytkownika, polegająca na wykonaniu procedur w sprzeczności z dokumentacją ZSI lub przewidzianą (założoną) funkcją a niepowodowaną, przez co najmniej jedną z następujących przyczyn: a). Zastosowanie oprogramowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem; b). Błędne wprowadzenie danych przez użytkownika, c). Użytkowanie oprogramowania na sprzęcie komputerowym niespełniającym minimalnych parametrów, a w szczególności parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta motoru bazy danych oraz oprogramowania systemowego; d). Użytkowanie oprogramowania w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym, e). Działanie wirusa komputerowego, f). Wdrożenie oprogramowania wykonanego w sposób wadliwy, z przyczyn leżących po stronie zamawiającego (np. poprzez podanie wykonawcy błędnych danych konfiguracji systemu teleinformatycznego zamawiającego); g.) Modyfikacja lub ingerencja w oprogramowanie przez Zamawiającego lub osoby trzecie, h). Zmiana w systemach dziedzicznych urządzeń, z którymi współpracuje oprogramowanie, w szczególności w programach sterujących aparatów diagnostycznych, i). Wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne), j). działanie siły wyższej, k). Niewykonanie przez Zamawiającego uaktualnień oprogramowania systemowego i aplikacyjnego zalecanych przez ich producentów, l). Brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji oprogramowania przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja oprogramowania mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów), ł). Niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń Producentów oprogramowania systemowego i aplikacyjnego w zakresie ich eksploatacji; m). Użytkowanie oprogramowania ze złamaniem warunków licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej
Czas Naprawy	Czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Naprawą. Czas Naprawy liczony jest w okresie Dostępności Serwisu.
Czas Reakcji Serwisu	Maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Reakcją Serwisu.
Dni Robocze	Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Dostępność Serwisu	Dni Robocze i Godziny Robocze, w jakich Serwis przyjmuje Zgłoszenia Awarii i Usterek nadsyłane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

Godziny Robocze	Godziny od 7.30 do 15.30 w poniedziałek, środa, czwartek; od 7.30 do 17.00 we wtorek od 7.30 do 15.00 w piątek.
Naprawa	Przywrócenie Funkcjonalności lub Usunięcie Usterki.
Podstawowe Usługi	Usługi, parametry ZSI, w ramach, których musi być zachowana ciągłość funkcjonowania elementów ZSI (oprogramowanie Aplikacyjne, sprzęt komputerowy, sieć teleinformatyczna).
Przywrócenie Funkcjonalności	Doprowadzenie oprogramowania, w którym wystąpiła Awaria do takiego stanu, aby możliwa była realizacja w ramach Systemu Podstawowych Usług utraconych w wyniku danego typu Awarii.
Reakcja Serwisu	Nawiązanie kontaktu przez pracownika Serwisu ze zgłaszającym Awarię i/lub Usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń lub powiadomienia zgłaszającego o potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia
Rozwiązanie zastępcze	Proponowane przez Wykonawcę rozwiązanie tymczasowe, usuwające lub niwelujące do akceptowalnego poziomu skutki wystąpienia awarii lub usterki.
Serwis	Struktura organizacyjna Wykonawcy odpowiedzialna za realizację obowiązków wynikających z gwarancji udzielonej w ramach umowy z Zamawiającym.
Usterka	Zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa ¹ jeden (lub więcej) element ZSI dostarczony w ramach Zamówienia, niewpływające na funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie
Usunięcie Usterki lub Awarii	Przywrócenie elementu ZSI, w którym wystąpiła Awaria lub Usterka do stanu, w jakim znajdowało się ono przed wystąpieniem Awarii lub Usterki i usunięcie ujawnionych błędów elementów ZSI.
Zgłoszenie Awarii lub Usterki	Zdarzenie w wyniku, którego nastąpiło powiadomienie przez Zamawiającego Serwisu o zaistniałej Awarii lub Usterce, zgodnie z procedurą.

2 TERMINY DZIAŁANIA SERWISU GWARANCYJNEGO:

1. Dostępność Serwisu: Godziny Robocze we wszystkie Dni Robocze.
2. Maksymalny Czas Reakcji Serwisu: 1 godzina.

Czas Naprawy przedstawione są w poniższej tabeli:

¹ Przez błędne działanie rozumie się działanie ZSI w sposób niezgodny z jego specyfikacją (Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika).

Nazwa	Awaria krytyczna godziny robocze/poza godzinami roboczymi	Awaria niekrytyczna	Usterka
Oprogramowanie Aplikacyjne	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych
Oprogramowanie Bazodanowe i Narzędziowe	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych
Sprzęt komputerowy	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych
Sieć teleinformatyczna	8 godzin/24 godziny	2 dni robocze	14 dni roboczych

3 WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI I USŁUG SERWISOWYCH ORAZ NADZORU AUTORSKIEGO OPROGRAMOWANIA

- 1) Wykonawca zapewnia pełną realizację praw Zamawiającego z tytułu udzielonej gwarancji. Dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę w szczególności nie może zawierać następujących warunków:
 - a) ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia elementów wchodzących w skład zamawianej Infrastruktury sprzętowej (z wyłączeniem elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu);
 - b) obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę;
 - c) postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą;
 - d) dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.
- 2) Czas Reakcji serwisowej oraz Czas Naprawy na zgłoszenie awarii został określony w pkt 2;
- 3)

3.1 Gwarancja Oprogramowania

- 1) W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca:
 - a) Będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania Narzędziowego oraz Oprogramowania Bazodanowego.
 - b) Zainstaluje na żądanie Zamawiającego powyższe aktualizacje/poprawki (jeżeli oprogramowanie komercyjne dopuszcza pobranie aktualizacji w ramach licencji);
 - c) Będzie wprowadzał wszelkie zmiany do Oprogramowania Aplikacyjnego wymagane przepisami prawa w terminach określonych wydawanymi aktami prawnymi (aktualizacja musi nastąpić w terminach określonych datą wejścia w życie aktu prawnego);

- d) Dokona aktualizacji zdeponowanych kodów źródłowych Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w § 9 Umowy;
 - e) Gwarantuje, że dostarczone aktualizacje Oprogramowania Aplikacyjnego zostaną sprawdzone i należycie przetestowane, tak by w żaden sposób nie spowodowały one pogorszenia działania ZSI lub utraty możliwości korzystania z poprawnie do tej pory działających Usług Podstawowych;
 - f) Zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie ZSI.
- 2) W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca dokona Naprawy przez:
- a) Naprawę wadliwego Oprogramowania Aplikacyjnego j;
 - b) Rekonfigurację wadliwych ustawień Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania Narzędziowego, Oprogramowania Bazodanowego;
 - c) Naprawę struktury bazy danych;
 - d) Naprawę zawartości baz danych (w tym usunięcie braku spójności i integralności danych);
 - e) Inne konieczne działania konieczne do wykonania dla prawidłowego funkcjonowania ZSI.

3.2 Gwarancja i warunki serwisu infrastruktury technicznej

- 1) Wszystkie naprawy gwarancyjne realizowane w miejscach zainstalowania w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku, gdy jest to niemożliwe z przyczyn technicznych w innym miejscu po uzgodnieniu z Zamawiającym;
- 2) Wykonawca ponosi koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu infrastruktury technicznej.
- 3) W przypadku konieczności wymiany Elementu Infrastruktury teleinformatycznej Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Element Infrastruktury teleinformatycznej sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same Podstawowe Usługi Infrastruktury teleinformatycznej, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego Elementu Infrastruktury teleinformatycznej.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany elementów Infrastruktury Teleinformatycznej na wolny od wad, Zamawiający zastrzega prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
- 5) W okresie obowiązywania gwarancji dostawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, wbudowanego oprogramowania firmowego (ang. firmware) i sterowników (na płytach CD lub adresy stron internetowych umożliwiające Zamawiającemu załadowanie tego oprogramowania);
- 6) Podmiana elementów Infrastruktury teleinformatycznej następuje po uprzedniej weryfikacji i akceptacji konieczności wymiany sprzętu przez inżyniera wsparcia technicznego Wykonawcy; w przypadku nie dokonania naprawy w terminach określonych wyżej;
- 7) Wykonawca na w czasie Naprawy elementów Infrastruktury Teleinformatycznej może zastosować Rozwiązanie zastępcze po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 8) Wykonawca wymieni wadliwy sprzęt lub podzespół na nowy o parametrach nie gorszych niż uszkodzony, bez dodatkowych opłat;

3.3 Nadzór autorski

- 1) Nadzór Autorski Usługa realizowana przez Autora Oprogramowania Aplikacyjnego za pośrednictwem Wykonawcy. Subskrypcja usługi zapewnia Zamawiającemu poprawę, jakości Oprogramowania Aplikacyjnego, jak również dostosowanie go do zmian czynników zewnętrznych, będących efektem nowelizacji uwarunkowań prawnych. W ramach usługi Wykonawca zagwarantuje:
 - a) prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników Błędów Aplikacji;
 - b) wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń, itp.;
 - c) gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji;
 - d) Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania Awarii Oprogramowania Aplikacyjnego, Oprogramowania Narzędziowego oraz Oprogramowania Bazodanowego;
 - e) Konsultacje;
- 2) Wykonawca udostępni aplikację do obsługi zgłoszeń serwisowych na własny koszt oraz na własnym sprzęcie, dostępną poprzez przeglądarkę www. Ww. aplikacja musi umożliwiać odnotowywanie co najmniej czasów zgłoszeń, rodzajów zgłoszenia (Awaria Krytyczna, Niekrytyczna lub Usterka) oraz opisu zgłoszenia. Ww. aplikacja musi umożliwiać Zamawiającemu sporządzanie raportów ilościowych ze zgłoszeń dla co najmniej kryteriów: osoba zgłaszająca czas naprawy, rodzaj zgłoszenia (Awaria Krytyczna, niekrytyczna, Usterka, Opis zgłoszenia).
- 3) Każde Zgłoszenie Awarii Lub Usterki, wymagające reakcji serwisu będzie miało dowolną z nw. form:
 - a) Aplikacja WWW do obsługi zgłoszeń serwisowych;
 - b) Poczta elektroniczną,
 - c) faxem.
- 4) Zgłoszenia, będą potwierdzane przez Wykonawcę nie później niż czas określony w rozdziale 2 - Maksymalny Czas Reakcji Serwisu, przy czym opóźnienie w tym zakresie nie wpływa na obowiązki Wykonawcy wynikające z treści niniejszej umowy.
- 5) Naprawy będą wykonywane zgodnie z procedurami serwisowymi opracowanymi przez Wykonawcę i zaakceptowanymi przez Zamawiającego.



Załącznik Nr 2 do Umowy Nr z dnia.....

Harmonogram rzeczowo - finansowy

HARMONOGRAM RZECZOWO FINANSOWY (HRF)

- 1) Harmonogram Wdrożenia Projektu wraz z powiązaniem z nim Harmonogramem Płatności. Oczekuje się od Wykonawcy przedstawienia harmonogramu wdrożenia Projektu, w tym:
 - a) Określenie terminów odbioru zadań opisanych w § 2 ust. 2.
 - b) Harmonogram musi uwzględniać następujące ustalenia:
 - i) Podział ww. zadań na etapy i produkty, z określeniem czasu początku i końca realizacji;
 - ii) przewidywane terminy odbiorów zadań, rodzące płatności ze strony Zamawiającego, z szacunkową wielkością tych płatności z podziałem na kategorie kosztów Projektu z zastrzeżeniem § 4 ust 4.
 - iii) Wykonawców poszczególnych zadań zgodnie z przyjętą przez Zamawiającego strukturą zarządzania Projektem;
 - iv) Zależności pomiędzy zadaniami i etapami;
 - v) Kamienie milowe Projektu, w tym przewidywane terminy odbiorów zadań, rodzące płatności ze strony Zamawiającego, z szacunkową wielkością tych płatności z podziałem na kategorie kosztów Projektu.
 - vi) Bufory czasowe na podjęcie decyzji przez Zamawiającego nie mniejsze niż 2 dni robocze;
 - vii) Testy jakości produktów zgodnie ze standardami zarządzania projektem opisanymi w pkt. 3.4 Załącznika nr 1 do SIWZ.
 - viii) Wyszczególnioną ścieżkę krytyczną Projektu;
 - c) Zamawiający dostarczy Zamawiającemu Harmonogram Wdrożenia Projektu w oprogramowaniu MS Project 2003 lub równoważnym