



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 13

**Ramowy harmonogram realizacji projektu oraz proponowane Standardy
Wdrożeniowe realizacji projektu.**

Ramowy harmonogram realizacji projektu należy przedstawić w rozbiciu na tygodnie przy wykorzystaniu wykresu GANTTA.

Standardów Wdrożeniowych należy powinny zawierać w minimalnym zakresie informacje, do których odwołują się istotne postanowienia umowy oraz:

- obligatoryjne czynności administratora w trakcie wdrożenia i eksploatacji systemu,
- zasady komunikacji pomiędzy stronami,
- zasady dokumentowania prac,
- wykaz elementów mogących stanowić ewentualne problemy przy realizacji wdrożenia,
- wykaz zaniechań Zamawiającego powodujących dla niego skutki finansowe,
- szczegółowe procedury odbiorów,
- procedury przeprowadzenia testów weryfikacyjnych,
- zasady realizacji wdrożenia personelu wraz z określeniem zakresu w podziale na poszczególne grupy zawodowe,
- zasady przeprowadzenia migracji danych z posiadanego przez Zamawiającego systemu,
- sposób rozstrzygania kwestii spornych,
- wzory protokołów:
 - Odbioru Ilościowego,
 - Odbioru Danych Niezbędnych do Realizacji Wdrożenia,
 - Rozpoczęcia Realizacji Umowy,



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- Przeprowadzenia usług wdrożeniowych personelu,
- Wykonania Usługi,
- Przeprowadzenia Testów Weryfikacyjnych,
- Protokół Odbioru,
- Protokół Odmowy Odbioru,
- Formularz Zgłoszenia Błędu, Formularz Zgłoszenia Konsultacji.

....., dnia.....

.....
Podpisy i pieczętki imienne
przedstawicieli Wykonawcy
upoważnionych do jego
reprezentowania