



Załącznik nr 16 do SIWZ

Umowa Nr

zawarta w Makowie Mazowieckim, w dniu

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej – Zespołem Zakładów w Makowie Mazowieckim, ul. Wincentego Witosa 2, 06-200 Maków Mazowiecki, NIP, REGON, KRS0000309907

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

Dyrektora -

a

.....
.....

NIP:, REGON:

zwana dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez:

.....

o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe wdrożenie przez Wykonawcę projektu „Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza poprzez informatyzację SPZOZ – ZZLOiZ w Makowie Mazowieckim”, zwanym dalej „Projektem”, zgodnie z jego ofertą przetargową i



postanowieniami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ), na podstawie której dokonano wyboru tej oferty.

2. Projekt składa się z następujących zadań:
 - 1) Zadanie I. Wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego Szpitala w części medycznej oraz w części zarządczej
 - 2) Zadanie II. Budowa portalu intranetowego oraz E-Pacjenta
 - 3) Zadanie III. Budowa infrastruktury transmisji danych środowiska informatycznego Szpitala
 - 4) Zadanie IV. Budowa usług środowiska informatycznego
 - 5) Zadanie V. Budowa infrastruktury transmisji Telekomunikacyjnej oraz komunikacji Pacjenta
3. Szczegółowy przedmiot umowy jest zgodny z przedmiotem zamówienia zawartym w SI WZ, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Umowa zostanie wykonana zgodnie z Harmonogramem Rzeczowo-Finansowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z jej treścią i celem, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,



- 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
4. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać Harmonogramu Rzeczowo-Finansowego, w szczególności zapewnić terminowe wykonanie Umowy i zadań w nim wymienionych.
5. Wykonawca gwarantuje, że wdrażana w ramach realizacji umowy Infrastruktura sprzętowa i Oprogramowanie będą zgodne z jego ofertą oraz funkcjonalnościami opisanymi w SIWZ stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
6. Wykonawca dostarcza Infrastrukturę sprzętową, biorąc za nią pełną odpowiedzialność i gwarantuje że będzie ona współpracowała z dostarczonym Oprogramowaniem.
7. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.

§ 3

1. Do nadzoru nad realizacją Umowy, Strony powołają Komitet Sterujący, w skład którego wchodzi po
- 1) stronie Zamawiającego:
-
-
- 2) po stronie Wykonawcy:
-
-
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do działania w imieniu w zakresie realizacji zadań, o których mowa § 2 ust. 2 Umowy, Strony wyznaczają:



1) ze strony Zamawiającego:.....

2) ze strony Wykonawcy:.....

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową powinna być kierowana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na niżej podane

3. prowadzona będzie pisemnie w języku polskim, a w razie potrzeby

adresy:

1) ze strony Zamawiającego:.....

2) ze strony Wykonawcy:.....

4. Zmiana wskazanych w Umowie danych personalnych oraz adresowych nie stanowi zmiany

Umowy i staje się skuteczna wobec drugiej Strony po jej pisemnym zawiadomieniu.



§ 4

1. Tytuł własności, korzyści i ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich odbioru, potwierdzonego Protokołem Odbioru podpisanym przez Strony, w tym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
2. W okresie pomiędzy przekazaniem przez Wykonawcę Zamawiającemu Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania, potwierdzonym podpisanym przez Strony Protokołem Przekazania a Dostawą Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania przez Wykonawcę do Lokalizacji, potwierdzoną podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania na własny koszt i ryzyko.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę w terminie do dnia,
2. Za datę wykonania Umowy lub jej części będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się najpóźniej w terminie wykonania Umowy, określonym w § 5 ust. 1 Umowy.
3. Strony po realizacji poszczególnych Zadań Umowy określonych w § 1 ust. 2, dopuszczają możliwość odbiorów częściowych, których dokonuje się na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru Częściowego, w tym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

Wykonawca winien zagwarantować ciągłość rozwoju wdrożonego Oprogramowania Aplikacyjnego przez okres minimum 60 (sześćdziesiąt) miesięcy, liczony od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (bezusterkowego).

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
6. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez pisemnie upoważnioną do tego osobę. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze



strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnie.

7. Ramowa procedura przekazania i odbioru:

- 1) Wykonawca wykona i przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów zawierającą dokładny opis funkcjonalny poszczególnych elementów z uwzględnieniem ich konfiguracji na etapie wdrożenia.
- 2) Po stwierdzeniu poprawności funkcjonowania wszystkich wdrożonych elementów Wykonawca pisemnie zgłosić gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia będzie:
 - a) złożenie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji powykonawczej,
 - b) dostarczenie przez Wykonawcę zestawień i wykazów ,
- 3) Po otrzymaniu zgłoszenia gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia Zamawiający w terminie 7. dni przystąpi do czynności odbiorczych, a po ich wykonaniu i nie stwierdzeniu usterek, przedstawi Wykonawcy do podpisu Protokół Odbioru Końcowego.
- 4) Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (bezusterkowego) będzie:
 - a) wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania wdrożonych elementów,
 - b) dla elementów w zakresie zadania 1 zintegrowania z posiadanym oprogramowaniem i sprzętem Zamawiającego (dla Zadań od 1 do 4) i odpowiednich testów,
 - c) pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wyników testów,
- 5) W przypadku stwierdzenia usterek podczas odbioru strony podpiszą protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia. Po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.

8. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia ciągłości rozliczeń Zamawiającego z NFZ w okresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie objętym gwarancją.

§ 6

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego łączna wysokość wynosi kwotę:



..... zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:

..... zł netto (słownie złotych netto:),

podatek VAT według stawki 23% zł netto (słownie złotych netto:),

2. Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem należnych opłat i podatków. Wynagrodzenie obejmuje również udzielenie gwarancji i świadczenie Serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.

3. Wynagrodzenie, wskazane w ust. 1 powyżej będzie płatne w następujący sposób:

- 1) za wykonanie Zadania I, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 Umowy w kwocie;

..... zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:

..... zł netto (słownie złotych netto:),

podatek VAT według stawki 23% zł netto (słownie złotych netto:),

- 2) za wykonanie Zadania II, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 Umowy w kwocie;

..... zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:

..... zł netto (słownie złotych netto:),

podatek VAT według stawki 23% zł netto (słownie złotych netto:),

- 3) za wykonanie Zadania III, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 Umowy w kwocie;

..... zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:

..... zł netto (słownie złotych netto:),

podatek VAT według stawki 23% zł netto (słownie złotych netto:),

- 4) za wykonanie Zadania IV, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 Umowy w kwocie;

..... zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:

..... zł netto (słownie złotych netto:),

podatek VAT według stawki 23% zł netto (słownie złotych netto:),

- 5) za wykonanie Zadania V, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 Umowy w kwocie;

..... zł brutto (słownie złotych brutto:), w tym:

..... zł netto (słownie złotych netto:),

podatek VAT według stawki 23% zł netto (słownie złotych netto:).

4. Wynagrodzenie będzie płatne w formie płatności częściowych na podstawie Protokołów Odbioru Częściowego poszczególnych zadań, z tym że suma płatności częściowych nie może przekraczać 70% całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy. Faktury częściowe będą wystawiane na kwotę nie większą niż 70% wartości każdego zadania.
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii odpowiedniego Protokołu Odbioru.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania Aplikacyjnego wraz jego elementami będącego utworem w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują autorowi lub/i Wykonawcy wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego, którego zakres funkcjonalny został określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

3. Licencja/sublicencja na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego jest licencją niewyłączną i zostaje udzielona Zamawiającemu na czas nieokreślony.
4. Zamawiający ma prawo tylko do takich kopii Oprogramowania aplikacyjnego, które są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jego eksploatacji.
5. Kopie niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji Oprogramowania aplikacyjnego nie mogą być eksploatowane równocześnie z jego instalacjami produkcyjnymi.
6. Zamawiający nie ma prawa do sprzedaży, odsprzedaży, wypożyczania, użyczenia, powielania, odstępowania lub rozpowszechniania w innej formie Oprogramowania Aplikacyjnego, a także wykorzystywania w inny sposób niżeli związany z działalnością Zamawiającego lub działalnością o charakterze promocyjnym i marketingowym poprzez publiczne wyświetlanie. Jednakże w ramach udzielonej na czas nieokreślony licencji w wypadkach określonych w pkt. 7 Zamawiającemu przysługuje prawo do kompilacji i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego wyłącznie na polu eksploatacji związanym z adaptacją oprogramowania oraz jego poprawną funkcjonalnością.
7. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe całego oprogramowania oraz wszelkich niezbędnych modułów i bibliotek niezbędnych do prawidłowej adaptacji i kompilacji oprogramowania. Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z zdeponowanych kodów źródłowych wyłącznie na wypadek ogłoszenia upadłości, likwidacji, zaprzestania działalności, zaprzestania rozwoju oprogramowania przez Wykonawcę lub jego następców prawnych, a także po upływie okresu obsługi serwisowej, wyłącznie na polu eksploatacji związanym z adaptacją oprogramowania oraz jego poprawną funkcjonalnością.
8. Na wniosek Zamawiającego strony umowy ustalają termin przekazania kodów źródłowych o których mowa w pkt. 7 oraz wersję oprogramowania, której kod źródłowy zostanie przekazany.
9. Przekazanie kodów źródłowych następuje w ustalonym terminie, w siedzibie Zamawiającego.
10. Kod źródłowy zdeponowany będzie u Wykonawcy lub u notariusza z siedzibą w Przasnyszu. Koszt depozytu notarialnego ponosi Wykonawca.
11. Kod źródłowy zostanie zabezpieczony na trwałym nośniku danych w szczególności CD-ROM, pendrive, inny nośnik zewnętrzny i będzie mógł zostać otwarty i wykorzystany w okolicznościach określonych w pkt. 7.

12. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Wykonawcy, bądź producencie podanych w Oprogramowaniu aplikacyjnym i materiałach towarzyszących.
13. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania Oprogramowania aplikacyjnego oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
14. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania obrazów graficznych Oprogramowania aplikacyjnego poprzez publiczną prezentację, wystawienie, wyświetlenie oraz odtwarzanie publiczne w celach niezbędnych do promocji i potrzeb Zamawiającego.
15. Certyfikaty licencyjne dostarczone przez Wykonawcę będą uwzględniały warunki określone w ust. 1-14.
16. Certyfikaty licencyjne zostaną przekazane Zamawiającemu w dniu uregulowania przez Wykonawcę należności za dostarczone licencje.
17. Wynagrodzenie umowne obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji/sublicencji na Oprogramowanie aplikacyjne.
18. Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone w czasie ani terytorialnie. Bez limitu ilościowego jednocześnie uruchomionych licencji.
19. Wykonawca oświadcza, że system opracowany będzie kompatybilny z powszechnie stosowanymi systemami operacyjnymi i technologiami informatycznymi.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują autorowi lub/i Wykonawcy pełne prawa majątkowe i osobiste do układu graficznego oraz grafiki komputerowej wykorzystanej w portalu intranetowym oraz e-pacjent oraz że są one wolne od jakichkolwiek obciążeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich.
2. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do elementów określonych w pkt 1 z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający ma prawo wykorzystywać elementy o których mowa w ust. 1 na wszelkich znanych w chwili zawierania umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a) rozpowszechniania utworu w sposób niezbędny i związany z prowadzoną przez Zamawiającego działalnością

- b) w niezbędnym zakresie w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wyświetlanie w ramach działań o charakterze promocyjnym i marketingowym.
- c) tworzenie nowych wersji i opracowań graficznych
- 3. Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone w czasie ani terytorialnie.
- 4. Wynagrodzenie umowne obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonych majątkowych praw autorskich.

§ 9

GWARANCJA I SERWIS GWARANCYJNY

- 1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Infrastrukturę techniczną na okres miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- 2. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne wdrożone w zakresie zadania 1 na okres miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
- 3. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 Serwisu gwarancyjnego i dokonywania przeglądów i konserwacji Infrastruktury sprzętowej oraz Modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego wymaganych do utrzymania gwarancji. Szczegółowe warunki gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
- 4. W przypadku konieczności wymiany Elementu Infrastruktury Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Element Infrastruktury sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same Usługi Infrastruktury, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego Elementu Infrastruktury.
- 5. Zamawiający dopuszcza możliwość modernizacji Elementów Infrastruktury w trakcie trwania Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, z wykorzystaniem nowszych niż obecnie używane technologii i urządzeń, pod warunkiem uzyskania lepszych parametrów technicznych lub finansowania z punktu widzenia Zamawiającego, przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zzamówienia, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Elementów Infrastruktury na wolny od wad, Zamawiający zastrzega prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
7. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku naprawy elementów Infrastruktury - o okres wykonywania naprawy;
 - 2) w przypadku dokonania wymiany Elementów Systemu – o cały okres gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
9. Wykonawca zapewnia pełną realizację praw Zamawiającego z tytułu udzielonej gwarancji. Dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę w szczególności nie może zawierać następujących warunków:
 - 1) ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia elementów wchodzących w skład zamawianej Infrastruktury sprzętowej (z wyłączeniem elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu);
 - 2) obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę;
 - 3) postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą;
 - 4) dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.

§ 10

Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi za wady przez wydłużenie okresu po upływie, którego uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają do 60 miesięcy.

§ 11

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Zamawiający powinien złożyć w terminie do 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy na zmianę sposobu wykonania umowy.
4. W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca, niezależnie od innych kar umownych, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług gwarancyjno - serwisowych w następującej wysokości:
 - 1) w odniesieniu do Czasu reakcji Serwisu – karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu reakcji;
 - 2) w odniesieniu do Czasu usunięcia Awarii – karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu usunięcia awarii;
 - 3) w odniesieniu do Czasu usunięcia Wady Aplikacji - karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres usunięcia wady aplikacji;
 - 4) w odniesieniu do Czasu usunięcia Usterki Programistycznej – karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres usunięcia usterki programistycznej;

- 5) w odniesieniu do Czasu obsługi Konsultacji – karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres obsługi konsultacji.
7. Kary umowne liczone będą odrębnie do każdego pojedynczego zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego w zakresie usługi serwisowej i nadzoru autorskiego, o jakich mowa w odpowiednich załącznikach do Umowy. Pojedyncze zgłoszenie rozumiane jest jako co najmniej jednokrotne przekazanie Wykonawcy informacji przez Zamawiającego dotyczącego tego samego zdarzenia, w formie przewidzianej Umową.
8. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana Umową kara umowna jest zdaniem Stron Umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym, określonym przez Umowę i SIWZ. Strony Umowy ustalają, że ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest zawsze podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i ich miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną na rachunek bankowy Zamawiającego nr, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty kary oraz określeniu jej wysokości, terminu zapłaty oraz tytułu obciążenia w postaci noty obciążeniowej.
10. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
11. Kary umowne dotyczące usług gwarancyjno serwisowych będą naliczane od terminów wskazanych w SIWZ oraz Szczegółowych warunkach gwarancji, serwisu oraz nadzoru autorskiego stanowiących załącznik nr 3 do umowy.
12. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za zwłokę w wysokości ustawowej w przypadku uchybienia terminowi płatności wynikającemu z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.

13. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

§ 12

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niezależnie od tego, Wykonawca nie może podawać do wiadomości publicznej, w szczególności publikować, jakiejkolwiek jej części.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego:
 - 1) ujawnić jakiejkolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek materiałów lub innej informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową
 - 2) wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub innych informacji, o których mowa w niniejszej umowie w innych celach niż wykonanie tej Umowy.
3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zobowiązanie niniejsze oraz zakazy, o których mowa w ust. 2, wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej ustaniu.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 3, w szczególności zakazu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia.

Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna Zamawiający będzie upoważniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.

5. Jakiegokolwiek dokumenty, inne niż Umowa, o których mowa w ust. 2, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.

§ 13

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie zł w formie:
.....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego i będzie ustanowione na okres minimum liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w następujący sposób:
 - a) 70% wartości zabezpieczenia- w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
 - b) 30% wartości zabezpieczenia- Zamawiający zwróci lub zwolni nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia w celu pokrycia swoich roszczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

§ 14

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do treści wybranej oferty, jeżeli:
 - 1) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy

– w takim przypadku zostanie dokonana zmiana umowy w zakresie przedmiotu niniejszej umowy bez zmiany jej wartości;
 - 2) nastąpiła zmiana producenta, producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność urządzenia, oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza

- dostarczenie innych niż zaoferowane w ofercie urządzeń i oprogramowania pod warunkiem, że jest o nie gorszych parametrach i spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
- 3) po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta – w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
- 4) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów;
- 5) wystąpienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy – umowa zostanie zmieniona w sposób dostosowujący jej brzmienie do obowiązujących w danym momencie przepisów prawa
- 6) siła wyższa – w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej, uniemożliwiającej realizację obowiązków wynikających z Umowy. Wskutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości Umowy;
- 7) wystąpienie katastrofalnych działań przyrody takich jak m.in. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy, silne mrozy – oraz zdarzenia nadzwyczajne, w tym m.in. zamieszki uliczne, atak terrorystyczny, katastrofa budowlana w siedzibie Zamawiającego, w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o uniemożliwieniu realizacji obowiązków wynikających z Umowy. Wskutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości Umowy;
- 8) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, tj. ceny brutto oraz kwoty podatku VAT w przypadku zmiany przepisów określających wysokość stawki podatku VAT;



9) Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu końcowego realizacji umowy i zakresu rzeczowego umowy w przypadku wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego polegających na: reorganizacji, zmiany formy prawnej, konieczności przeprowadzenia remontów będących w kolizji z realizacją przedmiotu umowy, lub też w sytuacji zmiany przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy.

3. Zamawiający dopuszcza również następujące zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno-użytkowego, w szczególności:

- 1) zmiany ilości materiałów, urządzeń, rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia – pod warunkiem braku możliwości technicznych ich wykonania,
- 2) zmiany typu lub rodzaju materiałów i urządzeń wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia pod warunkiem podwyższenia parametrów technicznych, jakości, zwiększenia wydajności lub sprawności danego urządzenia,
- 3) zmiana rozmieszczenia rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieściły w miejscu pierwotnego przeznaczenia - pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji,



- 4) zmiany technologiczne wykonania rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania ZSI - pod warunkiem uzyskania wyższego efektu i jakości niż określony w SIWZ,
 - 5) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z Umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym - pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym i jakościowym,
 - 6) wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w umowie i ustaleniach Stron, a stanem fizycznie zrealizowanego systemu.
4. Zmiany przewidziane w ust. 1-3 stanowią katalog zmian istotnych postanowień umowy, do których konieczne jest zgodne działanie Zamawiającego i Wykonawcy.
 5. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego przepisy o zamówieniach publicznych oraz przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
3. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Mazowsze.
serce Polski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



6. Załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część.

Załącznikami do umowy są:

a/Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia- załącznik nr 1;

b/ Harmonogram Rzeczowo Finansowy- załącznik nr 2;

c/ Szczegółowe Warunki gwarancji, serwisu oraz nadzoru autorskiego - załącznik nr 3.